

팀 에이어스 취업교육컨설팅

# 기초부터 실전까지 취업 DAY 교육 제안서

**AIJS** 에이어스  
Artificial Intelligence Unique Specialist

# 목차

## 1. 교육프로그램 소개

- 취업준비 DAY 과정
- 자소서 DAY 과정
- 면접 DAY 과정

## 2. 강사 프로필

- 취업 DAY 과정 강사 프로필

# 1. 교육프로그램 소개

- 취업준비 DAY 과정
- 자소서 DAY 과정
- 면접 DAY 과정

# 1. 취업 DAY 프로그램

## 1) 취업 DAY 프로그램

**강의목적** • 취업을 처음 준비하는 학생부터 실전 교육이 필요한 학생들 까지 공기업 취업에 필요한 취업준비, 자소서, 면접 DAY를 통해 공기업 취업 준비의 기본과 실전 정보를 숙지하고, 1:1 컨설팅을 통해 공기업 취업에 완벽 대비하기 위함

취업준비 DAY		자소서 DAY		면접 DAY		
일정&시간	교육프로그램	일정&시간	교육프로그램	일정&시간	교육프로그램	
0월 0일(O) 13시-14시	M1 : 퍼스널브랜딩 시대	0월 0일(O) 13시-14시	M1 : 공기업 트렌드	면 접 기 초	0월 0일(O) 13시-14시	M1 : 2022년 면접트렌드
0월 0일(O) 14시-15시	M2 : 자기 이해	0월 0일(O) 14시-15시	M2 : 자소서 경험 분석		0월 0일(O) 14시-16시	M2 : 면접 프로세스 1
0월 0일(O) 15시-16시	M3 : 창조적 사고 훈련	0월 0일(O) 15시-16시	M3 : 자소서 작성 방법		0월 0일(O) 16시-18시	M3 : 면접 프로세스 2
0월 0일(O) 16시-17시	M4 : 직과 업의 이해	0월 0일(O) 16시-17시	M4 : 지원동기 작성방법	면 접 실 전	0월 0일(O) 13시-15시	M4 : 긍정의 마인드 SET UP
0월 0일(O) 17시-18시	M5 : 목표설정	0월 0일(O) 17시-18시	M5 : 역지사지(평가방법)		0월 0일(O) 15시-17시	M5 : 면접 스크립트 작성
					0월 0일(O) 17시-18시	M6 : 면접 비언어 전략

**취업 DAY 취업준비, 자소서, 면접 강의 후 1:1 컨설팅 진행(주제 선택 가능)**

## 2. 취업준비 DAY 프로그램

### 1) 취업준비 ONE DAY 프로그램 커리큘럼

구분		주요내용	시간	강사
M1 : 퍼스널브랜딩 시대	온라인 강의	- 4차 산업혁명 시대, 왜 브랜딩을 해야 하는가 - 진로와 꿈을 향해 나아가는 자신의 브랜드 가치를 인식 - 당신의 이름에 떠오르는 그림이 있습니까	1시간	○○○ 강사
M2 : 자기 이해	온라인 강의	- ICRU 기질로 알아보는 자기이해 및 Brand Identity 작성 방법 - 기업의 인재상 & 직무 적합성 체크를 통한 나에게 맞는 직무 선정 - 홀랜드, MBTI, DISC 등 다양한 진단 도구를 활용한 직업 탐색	1시간	○○○ 강사
M3 : 창조적 사고 훈련	온라인 강의	- 창조적 사고의 첫 시간은 변화의 이해 - 르네마그리트의 창의성 원리 - 창조적, 전략적 사고훈련을 활용한 스토리텔링	1시간	○○○ 강사
M4 : 직과 업의 이해	온라인 강의	- 최고의 직업과 최악의 직업의 선택 그리고 행복감 수준 파악 - 취업 VS 취직 그리고 자신의 선호하는 가치관 파악 - 인성을 기반으로 직무열정과 가능성 파악	1시간	○○○ 강사
M5 : 목표설정	온라인 강의	- 정보처리를 관장하는 RAS 기능 활용법 - 인생의 비전 수립, 목표 설정과 방법 그리고 나만의 진로 목표설정 - 목표설정기법을 활용한 세부목표설정과 방법	1시간	○○○ 강사

## 2. 취업준비 DAY 프로그램

### 2) 취업준비 ONE DAY 프로그램 PREVIEW

#### ■ 퍼스널 브랜딩의 시대, 자기이해 교안 PREVIEW

똑똑한 양떼  
Excellent Sheep

개척하는 지성

여행 VS 여성

UNIQUE Specialists

General

- 모험과 도전, 자극, 호기심
- 아이디어뱅크
- 직관력, 낙관적, 자율성
- 스토리텔러
- 불확실성과 혼돈은 불가피한 것
- 의리, 사교적, 인간적
- 정서적 교감
- 동정심, 연민
- 감정적
- 전체의 의견
- 주도적, 리더십, 성취욕
- 자기 확신과 신념이 강함
- 경쟁을 즐김
- 실현 가능성을 따짐
- 단호한 태도, 행동 중심
- 질서, 전통, 도덕을 중시
- 계획적, 규칙적
- 팩트 중심
- 변화 대신 기존 체제 고수
- 체계적이고 논리적인 사고 패턴
- 현실적, 구체적, 분석적

ISM

브랜드가 자신만의 다움을 갖는다는 것은 곧 영생불멸의 가능성을 얻는 것이다. 이는 난공불락의 성, 즉 독점 시장을 형성할 수 있음을 뜻하기도 한다.

\*영문수박사, 전락가.

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

ICRU " BRAND WHEEL

The Matrix of Communication Styles

자유롭게 사고하는  
Revolutioner  
창조가

협력적인  
Emotioner  
상담가

통제하는  
Actioner  
행동가

분석적인  
Detector  
분석가

ICRU " Personality

ICRU 유형별 직무적합성

- 새롭고 창의성을 발휘할 수 있는 업무에 적합
- 독립적으로 일하는 환경을 선호
- 사람들과 함께 하는 직업에 적합
- 사람들을 육성하고 개발하는 업무를 선호하고, 사람을 돕는 직무에 적합
- 리더가 되고 책임을 지며 타인을 관리하는 능력이 탁월
- 업무 능력이 뛰어나고 집중력이 강해 기획, 성과 달성 관련 업무에 적합
- 체계적으로 잘 구조화된 대규모 조직에서 구체적 정보를 바탕으로 세밀함을 요구하는 업무에 적합

자기이해의 효과적인 도구 활용

직업선호도검사(홀랜드)

유형	적성
실재형 R (Realistic)	기술자, 소반대원, 농부, 동물전문가, 요리사, 목수, 피아노조율사, 운전기사, 어부, 엔지니어, 기계 기사, 정비사, 전기기사, 운동선수, 건축가, 도시 계획가
탐구형 I (Investigative)	과학자, 발명가, 학자, 물리학자, 천문학자, 수학교사, 비행기조종사, 의사, 생물학자, 화학자, 수학자, 저술가, 지질학자, 편집자
예술형 A (Artistic)	예술가, 화가, 연예인, 가수, 예술가, 시인, 무용가, 조각가, 작가, 소설가, 디자이너, 연극인, 음악 평론가, 만화가
사회형 S (Social)	교사, 임상 치료사, 사회복지사, 유치원 교사, 스텝어디스, 학교 교장, 외교관, 응원단원, 대학 교수, 양호교사, 간호사, 청소년지도자, 종교 지도자, 상담가, 사회 사업가
기업형 E (Enterprising)	정치가, 기업 경영인, 광고인, 영업 사원, 보험 사원, 관리자, 공장장, 판매 관리자, 매니저, 탐험가, 변호사, 영화감독, OHL문서, 사업가, 사회자(MC), 여행 안내원, 자동차 판매원
관습형 C (Conventional)	회계사, 세무사, 경리사원, 은행원, 법무사, 공무원, 회사원, 경비원, 학사, 비서, 우체국 직원, 통역사, 보디가드

## 2. 취업준비 DAY 프로그램

### 2) 취업준비 ONE DAY 프로그램 PREVIEW

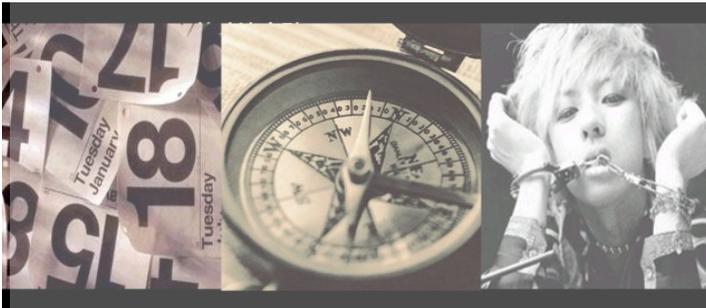
- 창조적 사고 훈련, 직과 업의 이해, 목표설정 교안 PREVIEW

르네마그리트의  
창의성 원리



#### 사고의 유연성

- [1] 발상력이 풍부해지면, 사고 방식의 폭도 넓어진다
- [2] 눈에 보이는 표면의 1차적 현상을 보지 말고, 눈에 보이지 않는 이면의 2차적인 본질을 파악하라
- [3] 사람이 다르면 생각과 행동이 다르다는 사실을 깨달아라
- [4] 시간이 흐르면 모든 것이 변한다는 사실 또한 기억하라



#### 커리어 저능 진단 실시

- 1. 작성 요령**
    - 가능한 정직하고 신속히 작성한다. 작성 영역에서 "이것 아니면 저것"과 같은 확실한 선택을 할 수 있는 경우를 제외하고 각각의 선택을 하십시오.
  - 2. 4가지 유형의 증급**
    - 각각 40개의 항목들에 대해 "반대"와 "같은"을 선택한다. "반대"가 높을수록 그 항목이 당신에게 맞는다. "같은"이 높을수록 그 항목이 당신과 다르다. "같은"이 높을수록 그 항목이 되기를 꿈꾼다" 라는 문항에 대해 선택할 수 있습니다.
- SAMPLE**
- 2" or "3" 그 내용이 결국 당신에게 적합하지 않다.
  - 4" or "5" 그 내용이 당신에게 적합하다.
  - 6" or "7" 그 내용이 당신에게 적합하다.
  - 8" or "9" 그 내용이 항상 당신에게 적합하다.

#### 직업 가치관 유형

##### 안전/안정성 추구형



- 1. 특성**
  - 안정적이며, 예측가능 한 일
  - 정년 보장 선호
- 2. 보상**
  - 충성심과 지속적 성과에 기초한 인정
  - 근속연수에 따른 보상

#### 뇌의 관제센터 RAS의 역할

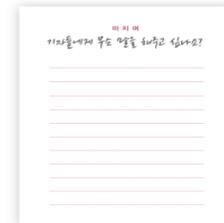
- 뇌가 외부 세상의 VACOG의 중요한 정보만 걸러주는 기능
- 의식에서 받은 명령들을 잠재의식으로 전달
- 생각과 내적 감정과 외적 자극이 만나는 곳으로 운동 기능, 지적 기능을 담당하여 신체적 행동을 명령
- 외부 환경에서 나의 생각과 감정에 부응하는 것을 발견하고, 일치하는 것이 포착되면 의식에 신호를 전달(GPS 역할)

\* VACOG - 오감 신경

#### 성공한 사람들의 비밀 구체적 목표설정기법 핵심 POINT

목표진술	<p><b>긍정적 표현</b> 벗어나는 것_away 쪽 [회피]가 아니라 원하는 것을 향해 [나아가는]_toward)는 [행동]을 의미</p> <p>약속 빼먹고 싶다 &gt;&gt;&gt; 알선취급하고 싶다 자수성가해서 성공하고 싶다 &gt;&gt;&gt; 부자가 되고 싶다</p>
현재상황	<p>현재 무엇인가 불만스럽고 부정적인 상황 적어보기 나는 약이 되고 내신 몸이 무거워서 조금만 운동해도 피로하다.</p>

COPYRIGHT (C) ICRU INSTITUTE



Thank you

## 3. 자소서 DAY 프로그램

### 1) 자소서 ONE DAY 프로그램 커리큘럼

구분		주요내용	시간	강사
M1 : 24년 채용트렌드	온라인 강의	- 2024년 채용 트렌드 및 트렌드 히스토리 - 자기소개서 문항의 중요성의 진실 (인사팀 기준)	1시간	○○○ 강사
M2 : 자소서 경험 분석	온라인 강의	- 합격자가 주로 활용하는 자소서 경험 분석 방법 - 자소서 경험 분석 시 활용 가능한 역량 (직무 별)	1시간	○○○ 강사
M3 : 자소서 작성 방법	온라인 강의	- 빠르게 작성하는 자기소개서 작성 방법 (STAR, CPSBS 등) - 자소서 작성 시 가장 크게 실수하는 5가지	1시간	○○○ 강사
M4 : 지원동기 작성방법	온라인 강의	- 우수 지원동기 공유 및 쉽게 쓰는 작성방법 - 지원동기 내에 포함되야 하는 기업분석 방법	1시간	○○○ 강사
M5 : 역지사지(평가방법)	온라인 강의	- 인사팀은? 어떻게 자소서를 평가할까? - 합격 자소서에서 발견되는 공통된 경험 내용	1시간	○○○ 강사

## 3. 자소서 DAY 프로그램

### 1) 자소서 ONE DAY 프로그램 PREVIEW

- 공기업 트렌드, 자소서 경험 분석, 자소서 작성 방법, 지원동기 작성방법, 역지사지 교안 PREVIEW

The collage displays various educational materials for a job application program. It includes:

- Comparison Tables (比較):** Tables comparing 'Before' and 'After' trends in public sector recruitment, such as the increase in the number of applicants and the shift from written exams to interviews.
- Target Lists (Target):** Lists of target companies categorized by NCS (National Civil Service) type, such as NCS + Civil Service (General), NCS + Oil/Gas, NCS + Education, and NCS + Social Welfare.
- Public Sector Trends (공기업의 변화):** A slide titled '2021년 1월 25일부터 의무' (Mandatory from Jan 25, 2021) regarding the increase in the number of applicants for public sector jobs.
- Application Structure (기본구조, 필수구조, 복합구조):** Diagrams showing the components of a job application, including NCS application forms, resumes, and cover letters.
- Application Tips (인성위사를 통한 자기 이해):** A slide titled '인성위사를 통한 자기 이해' (Understanding oneself through personality assessment) with a 'SAMPLE' stamp overlaid on it.
- Application Materials (지원서류):** A list of application materials including NCS application forms, resumes, and cover letters, with a table detailing their requirements.
- Application Process (지원절차):** A flowchart showing the steps from application to interview and selection.

## 3. 자소서 DAY 프로그램

### 1) 자소서 ONE DAY 프로그램 PREVIEW

- 공기업 트렌드, 자소서 경험 분석, 자소서 작성 방법, 지원동기 작성방법, 역지사지 교안 PREVIEW

#### 02 컴퓨터활용능력 [‘역 디터와 필요요소’를 필수로 한 채용 현황 분석]

인턴 시절 00법에서 근무하며 역제로 기준 자료를 데이터화하고 현황을 분석하였습니다. 가장 큰 문제는 자료, 부록, 날짜별로 기재된 엑셀이 세척현황을 한눈에 들어오게 정리하는 것이었습니다. 그 중에서도 가장 어려운 것은 부록, 시간, 작업 등을 한눈에 들어오게 정리하는 것이었습니다. 매일 약 70-100개 정도의 부록을 정리하는 단순 작업이었지만 상위 고쳐서인 현대자동차에 지원해야 하는 자료였기 때문에 굉장히 중요했습니다.

비록 인턴이었지만 기존 업무에서 발생하는 문제를 깊이 생각해보았습니다. 제가 선택한 방법은 기존 자료들을 엑셀 작업에서 데이터화하고 현황을 분석하는 것이었습니다. 그 중 세척된 엑셀은 자료, 부록, 날짜별로 색 달리를 활용하여 중첩이 않도록 했습니다. 또한, 데이터는 참조(V, H lookup), 논리(If, And) 등 필요한 함수를 이용하여 현황을 분석하였습니다. 그 결과 큰 차이를 고쳐서에게 현황을 보여줄 수 있었다는 긍정적인 결과로, 실무에 필요한 역활 능력을 인정받을 수 있었습니다. 해외영업에서 고객관리를 수행하기 위해서는 실무에서 필요한 역활 기술이 필요했습니다. 기존에 갖춘 역활 실적 외 신제품에 대해 직접 보고, 모든 역활을 사서 공부하면서 더욱 역활을 높였습니다.

#### 01 계수관리 능력

대상이나 이익 등의 숫자에 의해서 관리를 하는 일로서 경영에 있어서 발생하는 수치를 구체적인 숫자로 바꾸어 관리하는 것을 뜻함.

(직장인은 회계로 통한다. 회계 원리로 직무영역UP)

영수 남다른 계수 관리능력으로 학부 시절 동아리는 과목은 회계 원리였습니다. 이는 어떤 시점부터 노력으로 사 고만 하면 원금이 복귀하는 숫자에 관심이 없었기 때문입니다.

회사는 회계 원리와 밀접한 관련성이 있습니다. 손익계산서, 재무상태표, 계정과목 등 모든 숫자들의 조합으로 이루어져 있으며, 회사에서 내거는 모든 업무현황과 깊은 관련이 있습니다. 그렇기에 회계 기초지식이 없는 영수에게는 할 기적으로 생각하기 어렵습니다. 반면에, 재무, 경영, 회계 관련 공부를 하다보면 회계는 필수이며, 이는 계수 관리능력으로 연결됩니다. 따라서 영수에게 회계 기초지식은 수역성을 판단하고 더 큰 업무로 연결될 수 있는 반면인 셈입니다. 이를 졸업할 때부터는 계수 관리능력의 차이가 큰 차이를 만들지는 않습니다. 하지만 장기적인 측면에서 살펴보면 원리사채무재무회계를 이해할 수 있으면서 더 큰 성과를 창출할 수 있는 능력이라고 생각됩니다.

#### 02 과연 스펙 차이일까?

학교	학점	나이	경력	어학	자격증	
A지원자	지방국립대	3.85	1993년생	인턴 3개월	토익 865점	없음
B지원자	중앙대	4.12	1993년생	인턴 5개월	토익 910점	오스

#### 03 상황대처능력 [위기대처 중요해, 적절한 상황 대처 해결책]

업무 중 위기 상황 발생은 언제나 찾아옵니다. 이때 위기를 기회로 만들어 새로운 도약을 준비하기 위해서는 상황대처능력이 중요합니다. 그러기 위해서는 자신의 주변에서 일어나는 일이나 다른 사람들의 말, 행동 등 적당히 눈치를 가지고 통찰력을 발휘해야 그에 맞는 대처 행동이 나옵니다.

[위기대처 중요해, 적절한 상황 대처 해결책]

어느 날 00에서 가르치던 학생이 전생 할 복통을 호소하였습니다. 평상시엔 일고르고, 수업이 진행될수록 무언가 조자가 필요했습니다. 그래서 저는 학부모님과 상의 후 인근 병원으로 향했습니다. 당시 제가 활용한 상황대처능력은 다음과 같습니다.

첫째, 대학교 때 전공했던 체고와 몸질 사용으로 빠른 진수가 가능했습니다. 흡수제 직원들의 영어를 사용하지 못했기 때문에, 직원들의 말과 행동 등을 지속적으로 살피고 현상을 이끌어냈습니다.

둘째, 의사와의 대화에서 예상하지 못한 의역 용어가 나왔지만, 적절한 대응이 가능했습니다. 영어로 의사통화보다 더 빨리 생각난 문제로 보낸 의역 용어는 제자 확인하고, 영어, X-Ray, 조음과 검사를 통해서 경향을 파악했습니다.

#### 01 역지사지

[직무역량 / 의사소통능력] "소문의 기반지세 '경청', 코 니스나기 신뢰를 얻는다"

1년간 미디어 카페에서 근무하며 사장님의 신뢰를 얻은 가장 좋은 방법은 "경청"이었습니다.

경청은 사람과 사람 사이에서 소통할 수 있는 가장 좋은 방법이라고 생각합니다. 이를 위해 저는 고객들의 항상 사장님의 지시사항 및 회의 주의를, 표정, 몸짓으로 경청하는 자세를 들었습니다. 경청하고 있다는 것을 보여주고, "기" 말이 끝날 때 사장님의 무한 신뢰를 받았습니다. 항상 고객들과 관련된 사항까지 제가 담당하게 되었습니다.

이처럼 항상 업무를 할 때는 "경청은 '기'본지식"과 "기"본, 사생활에 하는 이야기로 건설적으로 풀려 듣고 있는 눈을 맞추는 태도를 보였습니다.

#### 02 역량기회 정리

01. Core (핵심 역량)
02. Point (역량 요점)
03. Situation (역량 발현 상황)
04. Behavior (관찰 가 행동)
05. Summary (요약 변화 정리)

#### 02 위기

[새로운 해답안 도입, 고객중 고려한 서비스 품질 개선]

환경요소를 고려한 대체책 마련으로 고객 만족을 이끌었습니다. 제가 근무했던 곳은 눈에 띄지 않는 주택가에 위치하였고 주변 10여 노인들이 나와 방문객 중 다수가 노년 고객이었습니다. 이러한 요인으로 인해 고객들의 불편함을 이용하게 되었습니다. 관련 상담을 받으면서 고객들에게 쉽게 상담을 편의성으로 알려드리고 지점의 실적도 달성할 수 있는 고객 응대 방법이 필요했습니다. 이를 대체하기 위해 다음과 같이 준비하였습니다.

1. 기존에 준비된 상담사보다 좀 더 세분화시킨 단계별 상담과 큰 글씨로 준비된 상담서를 지체 제작하였습니다.
2. 동료들과 함께 노년 고객들에게 좀 더 쉽게 설명 할 수 있는 방법에 관한 이야기를 나누며 응대 매뉴얼을 만들고 숙지하였습니다.

관객요소를 고려한 변화는 눈에 띄게 나타났습니다. 특히, 노년층의 만족도가 높아졌고, 이는 입소문으로 연결되어 또 다른 방문객으로 이어졌습니다. 이는 위기요소 및 노년 고객 다수 방문이라는 환경요소를 고려하여 대안을 제시하기에 가능한 결과였습니다.

#### 03 문제해결

주어진 여러 개의 업무를 처리할 수 있었던 역량은 '우선순위에 따른 시간지향 문제'입니다. 그 결과 저에게 주어진 두 가지 중요한 업무를 동시에 처리할 수 있었습니다.

[나만의 습관 짓어, 시시분분을 활용한 우선순우짓기]

당시 저의 소속은 영업 1부였지만, 총무업무를 맡는 수요문서실에서 근무하게 되었습니다. 그래서 영업팀의 데이터베이스 보완업무와 총무팀의 보관물관리자 업무 부직 업무를 동시에 맡게 되었습니다. 한번에 두 부서의 업무를 시간내에 수행하기 위해서는 '우선순위에 따른 시간지향 문제'가 필요하였습니다. 내가 정한 우선순위는 '성공하는 사람들의 7가지 습관'의 저자 스티븐 코비가 '문제해결'로 '중요도, 시급성'을 시시분분으로 나눈 업무구분법이었습니다. 그 결과 중요한 업무를 먼저 해결하였고, 업무에 자신감이 생겼습니다. 가장 큰 변화는 마감기한을 제대로 지켜 부서원들의 신뢰도를 얻을 수 있었습니다.

- 1순위 중요도 상, 시급성 상 (보관물관리자장식 무직)
- 2순위 중요도 상, 시급성 하 (데이터베이스 보완 업무)
- 3순위 중요도 하, 시급성 상 (복합적인 대상 주출)
- 4순위 중요도 하, 시급성 하 (일간업무 작성)

#### 02 가치관

상황대처능력 [위기대처 중요해, 적절한 상황 대처 해결책]

업무 중 위기 상황 발생은 언제나 찾아옵니다. 이때 위기를 기회로 만들어 새로운 도약을 준비하기 위해서는 상황대처능력이 중요합니다. 그러기 위해서는 자신의 주변에서 일어나는 일이나 다른 사람들의 말, 행동 등 적당히 눈치를 가지고 통찰력을 발휘하여 그에 맞는 대처 행동이 나옵니다.

[위기대처 중요해, 적절한 상황 대처 해결책]

어느 날 00에서 가르치던 학생이 전생 할 복통을 호소하였습니다. 평상시엔 일고르고, 수업이 진행될수록 무언가 조자가 필요했습니다. 그래서 저는 학부모님과 상의 후 인근 병원으로 향했습니다. 당시 제가 활용한 상황대처능력은 다음과 같습니다.

첫째, 대학교 때 전공했던 체고와 몸질 사용으로 빠른 진수가 가능했습니다. 흡수제 직원들의 영어를 사용하지 못했기 때문에, 직원들의 말과 행동 등을 지속적으로 살피고 현상을 이끌어냈습니다.

둘째, 의사와의 대화에서 예상하지 못한 의역 용어가 나왔지만, 적절한 대응이 가능했습니다. 영어로 의사통화보다 더 빨리 생각난 문제로 보낸 의역 용어는 제자 확인하고, 영어, X-Ray, 조음과 검사를 통해서 경향을 파악했습니다.

## 3. 자소서 DAY 프로그램

### 1) 자소서 ONE DAY 프로그램 PREVIEW

#### ■ 주요 공기업 별 채용공고와 자기소개서 문항 분석 글을 블로그에 게시(담당 강사 블로그)

#### 중부발전 청년인턴 자소서 분석

#한국중부발전자소서 문항 및 작성방법

- 1) 체험형 인턴 직무 관련 업무를 수행한 경력 또는 관련 활동을 수행한 경험 중 대표적인 것에 대해 기술하시오.
- \* 경력은 금전적 보수를 받고 일정한 기간 일했던 이력을 의미하며, 경험은 직업 외적으로 금전적 보수를 받지 않은 활동(연구회, 동아리 등)을 의미합니다. (400자)
- (경력 : 구체적인 직무영역, 활동/경험/수행내용, 본인의 역할, 주요 성과 기술)
- (경험 : 본인의 학습경험 혹은 활동내용, 활동결과 기술)

① 성공/기쁜 경험&성취사항 작성방법 (역량/기반 재충전의 시작과... NCS 기반 능력 중심 채용에서 가장 중요한 것은 경력 및 경험 사항이다... blog.naver.com

- 2) 체험형 인턴 직무와 관련하여 현재 귀하의 능력 중 보완할 부분과 해당 능력을 향상시킬 수 있는 방안에 대하여 구체적으로 기술하시오
- ▶ 문항의 의도: #직무적합성
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 [400자]
- (서론) 중부발전 직무 수행에 부족한 능력 및 그 이유
- (본문) 부족한 능력을 향상시키기 위한 구체적인 계획
- (결론) 능력 향상을 중부발전에서 이바지할 점
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트: 본인이 지원한 직업/직업에 부족한 능력이 무엇인지 확인하시기 바랍니다. 가장 중요한 것은 해당 능력을 어떻게 개선할 것인지? 향상하기 위한 구체적인 계획이 중요합니다.
- ▶ 주의해야 할 포인트: 보완할 능력 -> 능력을 위한 구체적인 계획에 대한 구체성입니다.
- 3) 귀하가 최근 3년 이내에 귀하가 속한 조직(팀, 동아리 등)을 위해 헌신적인 노력을 다한 경험과 그 경험을 통해 귀하가 얻은 것이 있다면 구체적으로 기술하시오.
- ▶ 문항의 의도: #조직역량능력
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 [400자]
- (서론) 자신이 속한 조직 및 조직에서 맡았던 역할
- (본문) 조직의 발전을 위해서 본인이 했던 노력 및 행동
- (결론) 헌신적인 노력으로 본인이 배운 점
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트: 가장 중요한 것은 조직을 위해서 본인이 어떤 노력을 했는지입니다. 자신이 남다른 적극성으로 했던 행동, 희생적인 노력 등을 기술하시기 바랍니다.
- ▶ 주의해야 할 포인트: 헌신적인 노력으로 배우게 된 점은 조직을 위한 태도와 연관지어야 합니다.

<https://blog.naver.com/solkiloveme/222313552889>

#### 국민연금공단 정규직 자소서 분석

#국민연금공단자소서 문항 및 작성방법

- 1. 공공기관의 직원에게 가장 강조되어야 하는 직업윤리는 무엇이라 생각하는지와 현실과 타협하거나 편법을 사용하지 않고 원칙대로 일을 처리해서 좋은 결과를 이끌어냈던 구체적인 사례를 본인의 신념이나 가치관을 중심으로 기술하여 주시기 바랍니다.
- ▶ 문항의 의도: #직업윤리
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 [1,200자]
- (직업윤리) 공공기관 직원에게 가장 필요한 직업윤리 및 왜 그렇게 생각하는지? (가치관) 행상치 가치와 있던 본인의 가치관 및 조직 내에서 가치관을 지키기 힘들었던 상황 (가치관) 그럼에도 불구하고, 원칙을 지키기 위한 본인의 노력 및 원칙을 지킨 결과
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트: 가장 중요한 것은 본인이 중요하다고 생각한 직업윤리와 자신의 신념이나 가치관을 동일하게 둘 것인가? 다르게 둘 것인가? 개인적으로는 동일하게 둘 것인지 오히려 공공기관의 직원으로서 일차성을 둘 수 있습니다. 따라서, 기술할 때 두 가치를 동일하게 뒤서 선택력을 높여주시기 바랍니다.
- ▶ 주의해야 할 포인트: 남들은 타협이나 편법을 써더라도 본인은 끝까지 이를 지키는 노력을 기술해야 합니다.

- 2. 최근 사회 및 조직에서 한정한 지원을 두고 세대간·질단간 경쟁하거나 갈등을 겪는 사례가 많습니다. 이러한 사례를 한가지 들고 어떠한 방법으로 갈등을 최소화하고 또한 해결 할 수 있을지 본인의 생각을 구체적으로 서술해 주시기 바랍니다.
- ▶ 문항의 의도: #자원관리능력
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 [1,200자]
- (서론) 조직 내에서 한정된 지원으로 발생한 집단 또는 세대 간 갈등 상황
- (본문) 갈등을 최소화 하기 위한 적절한 방안 및 그 이유 (1가지 정도로 나눠서 기술)
- (본문) 갈등을 최소화 하기 위한 적절한 방안 및 그 이유 (1가지 정도로 나눠서 기술)
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트: 한정된 지원이? 인력, 예산, 용역, 시간이 될 것입니다. 이때 갈등을 최소화하는 방법을 한 가지로만 생각하기 보다는 2~3가지로 접근해서 기술한다면 좀 더 구체적인 서술이 가능합니다. 단, 2~3가지의 지원으로 갈등하는 경우에는 해당 지원에 맞춰서 접근해서 서론 / 본문 내용에 일치성을 줄 수 있습니다.
- ▶ 주의해야 할 포인트: 자원관리능력으로 생기는 문제 상황 -> 이를 해결할 수 있는 적절한 방안 일치성 부여

- 3. 지원한 동기류 기술하고, 직무 수행에 필요한 역량 2가지를 제시하고 그 역량을 쌓기 위한 노력을 구체적으로 작성해 주시기 바랍니다.
- ▶ 문항의 의도: #지원동기 #직무적합성
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 [1,200자]
- (서론) 국민연금공단에 관심을 가지게 된 계기 (사업이해도, 알게 된 계기, 비전 및 목표 일치성 등)
- (지사) 직무 수행에 필요한 역량 선정 및 이를 갖추기 위한 본인의 노력
- (기술) 직무 수행에 필요한 역량 선정 및 이를 갖추기 위한 본인의 노력
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트: 직무 수행에 필요한 역량과 자신이 갖추고 있는 역량이 일치성을 갖는 것이 중요합니다. 최대한 직무기술서 내용 중 지어 또는 기술로 나눠서 경험을 통해서 기술하시기 바랍니다.
- ▶ 주의해야 할 포인트: 무조건 기술하면 언급하거나 지식으로 언급하면 오히려 자신의 역량이 단조롭게 보일 수 있습니다.

<https://blog.naver.com/solkiloveme/222324392973>

#### 기업은행 신입행원 자소서 분석

04. #기업은행자소서 문항 및 작성방법

- 직무관련 기술서
- 1. 상단에 작성한 직무관련 교육 또는 경험사항에 대해 구체적으로 기술해 주시기 바랍니다.
- ▶ 문항의 의도: #직무교육 #경험사항
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 [2,400byte]
- (직무교육) 교육명, 교육 주요 핵심 내용
- (경험사항) 주요경험, 성과 및 수행업무
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트: 상단에 작성한 교육 및 경험을 추가 보다라도 이해하기 쉽게 기술하시기 바랍니다.
- ▶ 주의해야 할 포인트: 간단한 작성법만 읽는 사람들이 무슨 내용인지 알 수 없습니다. 글자수를 충분히 기술한다고 생각하고 기술하시기 바랍니다.

자기소개사항

- \* 기업은행에 지원한 동기와 본인이 기업은행에 적합한 인재라고 생각하는 이유는 무엇이며, 이를 바탕으로 임행 후 이루고 싶은 목표에 대해 작성하여 주십시오.
- ▶ 문항의 의도: #지원동기 #인행후목표
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 [2,000byte]
- (서론) 기업은행에 관심을 가지게 된 계기 (알게 된 이유, 사업이해도, 금융공감 등)
- (본문) 기업은행과 일치성 (인재성, 직무역량, 핵심가치 등) 및 이를 대표할 수 있는 경험 사례
- (결론) 자아 이 가진 역량으로 기업은행에 임행 후 이루고 싶은 목표
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트: 지원동기보다 중요한 것은 본인이 왜 기업은행에 적합한 인재라고 생각하는지입니다. 기업은행과 연동되는 일차성을 경험사항을 통해서 기술하시기 바랍니다.
- ▶ 주의해야 할 포인트: 지원동기와 임행 후 이루고 싶은 목표는 일치성이 필요합니다. 따로 적기 보다는 두 가지 일차성을 기준으로 기술하시기 바랍니다.

- \* 타인과의 협동, 타인에 대한 배려 등을 통해 함께 성공 또는 어려움을 극복했던 경험을 기술하고, 이를 통해 느낀 점이 기업은행에서 어떻게 발휘될 수 있는지 설명하여 주십시오.
- ▶ 문항의 의도: #타인관계능력
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 [2,000byte]
- (서론) 당시 팀 구성 및 팀 구성원과 이휘야 하는 목표
- (본문) 팀 내에서 본인이 맡았던 역할 및 타인과의 협동 또는 배려 등을 위해서 했던 구체적인 행동
- (결론) 성공 또는 어려움을 극복하면서 배운 점 및 이를 기업은행에서 발휘해서 이바지할 점
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트: 타인과의 협동, 타인에 대한 배려는 것은 팀 관계에서 희생정신, 적극적 참여 등 자신이 팀을 위해서 앞장서는 모습입니다. 최대한 팀을 위한 본인의 행동을 통해서 자신이 배운점을 기술하시기 바랍니다. 팀 관계보다는 봉사활동 등을 통한 내용이 좀 더 선택력을 줄 수 있습니다.
- ▶ 주의해야 할 포인트: 어려움을 극복하면서 배운 점 -> 기업은행에서 발휘할 점에 대한 공통성입니다.

<https://blog.naver.com/solkiloveme/222312833734>

- \* 본인이 지원한 채용분야에서 가장 필요한 역량은 무엇이고, 어떠한 노력을 통해 어느 정도의 역량을 갖추었다고 생각하는지 설명하고 위와 같은 노력이 다른 지원자와 어떻게 차별화 될 수 있는지 작성하여 주십시오.
- ▶ 문항의 의도: #직무적합성
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 [2,000byte]
- (서론) 본인이 지원한 채용분야에서 가장 필요한 역량 및 그렇게 생각하는 이유
- (본문) 현재 본인의 역량 수준 및 이를 갖추기 위한 대표적인 사례
- (결론) 자신의 준비태도와 다른 지원자보다 더 뛰어난 점 및 앞으로 이바지할 점
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트: 본인이 갖추고 있는 역량 중 채용분야에 가장 적합한 것을 선택하는 것입니다. 대부분 금융 지원자들에게 역량이 비슷하기 때문에 Key-point는 역량을 갖추기 위해서 어떠한 노력을 하였는지? 그리고 다른 지원자와 다른 점이 무엇인지입니다. 최대한 자신이 역량을 갖추기 위해서 어떠한 노력을 하였는지 좀 구체적으로 기술하시기 바랍니다.
- ▶ 주의해야 할 포인트: 직무기술서에서 제시한 지식/기술 중에서 역량을 선택해서 바랍니다.

- \* 본인을 잘 드러낼 수 있는 하나의 단어를 제시하여 그 이유에 대해 설명하고, 지금의 나를 있게 만든 기억에 남는 (또는 영향을 준) 경험, 사람, 선택 등에 대해 구체적으로 기술하여 주십시오.

- ▶ 문항의 의도: #타님포인트
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 [2,400byte]
- (서론) 나를 보여줄 수 있는 단어 및 이를 선택한 이유
- (본문) 서론에서 제시한 단어를 있게 해준 타님포인트 (벤트, 경험, 선택 등)
- (결론) 타님포인트 이후 변화 및 본인의 변화가 기업은행에서 어떻게 활용될지 기술
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트: 지금의 나를 있게 한 계기는 삶의 타님포인트입니다. 어떤 특정한 사건들을 통해서 만들어지며 그것이 성격에 영향을 주거나, 직무선택에 도움이 되거나, 인생의 지름이 되기도 합니다. 본인만이 가지고 있는 특장, 신조, 가치관 등을 보여줄 수 있는 사례를 솔직하게 기술해 주시기 바랍니다.
- ▶ 주의해야 할 포인트: 본인을 대표할 수 있는 단어 -> 기억에 남는 경험의 일치성입니다.

- (마지막 문항의 경우 각 직책마다 차이가 있는 약시는 없습니다, 금융일반으로 기술함)
- \* 포스트 코로나 시대를 대비하여 금융공감 또는 빅테크 기업 등이 추진하는 금융관련 사업 중 하나를 선택하여, 해당 사업의 장단점을 분석하고 개선안을 제안하시오.
- ▶ 문항의 의도: #약시는없음 #금융이해도
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 [2,400byte]
- (서론) 자신이 선택한 금융관련 사업 및 선택 이유 (사업의 장단점)
- 장점 분석
- 단점 분석
- (개선안) 단점을 기준으로 현실적인 개선안 제시
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트: 금융공감 빅테크 기업이 추진하는 금융사업 중 하나를 선택한 다음 하나를 선택하는 내용으로 선택하는 내용입니다. 약시는없어야 그에 맞는 결점이 없습니다. 자신이 선택하는 내용을 심도있게 기술하여 주시기 바랍니다.
- ▶ 주의해야 할 포인트: 기업은행과 같이 묶어서 생각하기 보다는 자신이 생각하는 것이 무엇인지 구체적으로 기술하시기 바랍니다.

취업 전문 블로그 <https://blog.naver.com/solkiloveme/>

## 4. 면접 DAY 프로그램

### 1) 면접 TWO DAY 프로그램 1일차 커리큘럼

구분		주요내용	시간	강사
M1 : 면접트렌드	온라인 강의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020년 면접 강화, 2021년 언택트 채용, 2022년 직무 강화</li> <li>- 2023년 채용 핵심 역량 키워드 분석</li> <li>- 직무역량(K.S.A)의 중요성 및 K.S.A의 이해</li> <li>- 변화되고 있는 면접 트렌드에 대비한 취업 준비가 필수</li> </ul>	1시간	○○○ 강사
M2 : 면접 프로세스 (상황면접, 경험면접)	온라인 강의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 면접의 목적에 따라 면접관의 입장의 이해가 선행</li> <li>- SI(상황면접), BEI(경험면접) 이해 및 특징 질문 예제 분석</li> <li>- SI(상황면접), BEI(경험면접)의 평가표 분석을 통한 대비 전략</li> </ul>	2시간	○○○ 강사
M3 : 면접 프로세스 (PT면접, GD면접)	온라인 강의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PT면접 프로세스의 이해 및 PT면접 사례를 통한 대비 방법</li> <li>- GD면접 프로세스의 이해 및 GD면접 사례를 통한 대비 방법</li> <li>- PT, GD면접 평가표 분석을 통한 대비 전략</li> </ul>	2시간	○○○ 강사



# 4. 면접 DAY 프로그램

## 2) 면접 TWO DAY 프로그램 1일차 PREVIEW

- 2022년 면접트렌드, 면접프로세스(상황, 경험, PT, 토론) 교안 PREVIEW

평가요소	세부내용	평가등급	25(S)	22(A)	19(B)	16(C)	13(D)
자기 재능능력	▶ 주 질문 - 자기계발을 통해 큰 성과를 달성한 경험이 있다면 말씀해 주시기 바랍니다. ▶ 세부질문 S. 해당 분야의 구체적인 내용 및 성취에 대해서 구체적으로 말씀해 주십시오. A. 어떤 목표를 가지고 그런 행동을 하셨습니까? R. 이치있던 점은 무엇이었나요?						
	- 자신의 역량과 목표를 정립하고, 목표성취를 위해 자신과 외부상황을 관리한다. - 자신의 역할과 목표를 확인하고, 주변의 도움을 받아 성취할 수 있다. - 자신의 목표에 맞춰 필요한 역할을 확인하고 개발할 수 있다.						
책임능력	▶ 주 질문 - 약속을 지키지 못하는 '상황'을 하거나, 지키기 위해 노력했던 경험이 있다면 말씀해 주십시오. ▶ 세부질문 S. 이 경험을 통해 어떤 생각(감정)이 있었습니까? A. 그 문제를 해결했던 과정 (결과)를 순서대로 말씀해 주십시오. R. 경험의 결과는 어떠했습니까?						
	- 자신을 수거나나 승인이 없이 성취하고 빠르게 행동한다. - 성취의 급격이나 급변 등을 지키지 않는다. - 주어진 업무 또는 하거나 같은 업무는 어떠한 일이든 완수한다.						
합계		최종평가 등급					

평가요소	평가준거	평가등급	25(S)	22(A)	19(B)	16(C)	13(D)
문제 해결능력	▶ 주 질문 - 급선무 상황 발생 시 어떻게 대응 할 것인지, 내용에 대한 파악이 미흡한 상황에서 당신의 생각은 어떤 방향으로 갈 것인지에 대해 주시겠습니까? ▶ 세부질문 S. 현재 당신이 받은 핵심과제는 무엇이라고 생각하십니까? T. 과제를 수행할 때 파악해야 하는 핵심 이해관계자는 누구입니까? A. 과제를 효율적으로 수행하기 위해 노력할 부분은 무엇이었나요? R. 어떤면 성과가 있을 것이라고 생각하십니까?						
	- 자신의 역할과 목표를 정립하고, 목표성취를 위해 자신과 외부상황을 관리한다. - 자신의 역할과 목표를 확인하고, 주변의 도움을 받아 성취할 수 있다. - 자신의 목표에 맞춰 필요한 역할을 확인하고 개발할 수 있다.						
조직이해 능력	▶ 주 질문 - 보시에 제시된 지 1주기 지났습니다. 보시의 공진 사업을 이해하기 위해서 어떤 것 표와 방법을 설명하여 조직의 일원으로 가늠하겠습니까? ▶ 세부질문 S. 조직의 주요 목적은 무엇입니까? T. 조직의 현재 가장 큰 이유는 무엇입니까? R. 행동의 결과는 어떤 것이라고 예상하십니까?						
	- 조직에 대한 이해를 바탕으로, 자신의 맡겨 될 업무를 파악한다. - 조직의 목표와 방향을 이해하고, 업무 차이에 필요한 계획과 절차를 이해한다. - 이 속한 부서/조직의 주요 업무와 조직의 방향을 파악한다.						
합계		평가 등급					

평가요소	평가내용	평가등급	20(S)	17(A)	14(B)	11(C)	8(D)
상 동 능력	평가요소 발표 시 면접관과 이어질때, 자신감 있는 표정과 목소리 감정요소 분명한 시선 처리, 주동 들어있는 말투, 지나친 긴장						
	평가요소 주제와 목적과 상황에 맞춰 자기가 멋진 모습 전달 감정요소 주제와 목적과 상황에서 벗어난 외사 내용						
의사 소통능력	평가요소 제한된 시간 내 자료 정리 및 발표 시간 열수 감정요소 발표시간 초과 및 시간 배분 실패						
	평가요소 주어진 정보를 분석하여 목적에 맞춰 조직 및 경영 활동 감정요소 사고의 부족으로 일반적인 내용 위주의 언급						
합계		최종평가 등급					

평가요소	평가내용	평가등급	20(S)	17(A)	14(B)	11(C)	8(D)
문제 해결 능력	기정요소 드론의 영향력을 미치는 세그먼트는 주제가 논점을 제시 시도역 드론 사용에 관련된 의견 제시 감정요소 적절한 시점에서 다른 단계로 도론을 진행 신중하게 나서 발언 여부						
	감정요소 주제와 관련된 다른 주제에 대해 선 시론과 동일한 내용으로 의견 제시 문제해결 문제에 대해 벗어나면 논점을 위해 대안 제시 논기 전에는 발언을 하지 않을 경우 제어되는 논점으로 해결을 도모하는 '의식' 제공 감정요소 드론에서 핵심적인 세그먼트, 난점의 도론 예제 발표시 발표시 논점과 관련된 내용은 단편 논리의, 비관, 불확실, 불명확한 다양한 논점, 주어진 상황에서는 어떤 확고한 입장 고수, 감정대립을 위한 타당 유도						
의사 소통 능력	감정요소 상대방에게서 좋은 의견이 없었는지 드론 영향 중 논리시론 정리, 타 주장들을 정리 목적의 상충성은 인정으로 비관해안는가? 감정요소 상대방의 기본을 심하게 파는가? 감정요소 상대방의 목표에 벗어나 자기주장 고수, 상대방의 무시 감정요소 상대방의 주장, 의견과 목소리 등, 가점스리온 표명 감정요소 감소시키고 상대를 배척하는 자세 발표시 발표시 논점, 발하는 목소리, 부자연스러운 표정 감정요소 공격적인 표현 및 과도한 중립적 시론 감정요소 상대방의 대안, 상대방에게 대안 권유할 수음 감정요소 자연스러운 태도 및 발언자를 향한 시선 처리 감정요소 비대면의 대안 공격적인 발언, 상대방의 상황 내도 상대방 의견 개념이 끝나기 전에 다른 얘기						
	감정요소 합계						
합계		최종평가 등급					



## NCS 기반 경험, 상황, PT, 토론 면접 평가표 기반 면접 전략

# 4. 면접 DAY 프로그램

## 2) 면접 TWO DAY 프로그램 1일차 PREVIEW

- 2022년 면접트렌드, 면접프로세스(상황, 경험, PT. 토론) 교안 PREVIEW

### 공기업 대비 PT, GD면접 실습 과제 샘플 1

### PT, 토론 실전 사례를 기반으로한 면접 교안

#### 이주노동자 건강보험료 누수 해결 방안

이주노동자 산재발생률 국내노동자의 6배 육박

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년 5월
재해발생인수	6,390	5,566	6,014	6,419	6,703	2,491
재해자수	6,404	5,586	6,044	6,449	6,728	2,497
사망자수	106	88	85	103	88	41
사고부상자수	6,165	5,373	5,839	6,227	6,524	2,410

최근 5년간 이주노동자 산재발생률이 국내노동자의 6배에 달하는 것으로 나타났다. 이주노동자 산재사망자는 같은 기간 511명으로 집계됐다.

국회 환경노동위원회 문진국 자유한국당 의원이 고용노동부와 안전보건공단에서 발표한 자료에 따르면 2012년부터 올해 5월까지 산재를 당한 이주노동자는 3만3천197명이다. 이 중 사망자는 511명이고 부상자는 3만3천197명이다. 2012년 재해자·사망자가 6천404명·106명, 2013년 5천586명·88명, 2014년 6천014명·85명, 2015년 6천449명·103명, 2016년 6천728명·88명, 올해 5월 2천497명·41명을 기록했다.

국내노동자와 이주노동자는 산재발생률에서 큰 차이를 보였다. 산재발생률은 0.18%인 반면 이주노동자는 1.1%에 육박한다. 2017년 5월 기준 국내노동자는 1천798만617명, 이주노동자는 11만5천532명, 사망자는 3만2천440명, 사망자는 759명으로 조사됐다.

전체 노동자 산재발생률은 2012년 0.59%에서 2017년 0.49%로 낮아졌지만 이주노동자 산재발생률은 같은 기간 6.9%에서 7.4%로 증가했다. 한국 의회는 "산재발생률에 이주노동자 산재에 관한 전부가 아니라 사실"이라며 "이주노동자가 산재보험에 가입돼 있지 않고 보험에 가입했다더라도 공상으로 처리하는 경우가 많아 밝혀지지 않은 산재가 더 있을 것"이라고 우려했다.

이주노동자는 취업 전후 안전보건교육을 받는다. 취업 전 산업연속공단과 위탁기관에서 2~4시간 교육을 받고, 취업 뒤 사업주에 의해 8시간 이상 교육과 정기교육 및 2시간 이상을 받는다. 하지만 사업장 교육은 국내노동자와 섞여 실시되는 탓에 한계가 뚜렷하다. 이주노동자가 이해하기 어려운 내용이 적지 않다.

문 의원은 "고용허가제를 입국한 이주노동자가 27만명이나 되는데 대다수가 산재발생 절반 이상을 차지하는 건설업과 제조업에 종사한다"며 "이주노동자가 일터에서 안전하게 일할 수 있도록 안전보건교육을 강화해야 한다"고 주문했다.

이주노동자 68% "다쳐도 산재처리 못받아"

"손가락에 구멍이 틀리는 사고를 당한 후, 장애 보상 신청을 하겠다고 하니 상사가 여간을 쫓아요." 지난 21 일 인도네시아 목자카르타에 있는 가자마다대학교에서 한국에서 일했던 노동자 34명(34) 씨를 만났다. 이주노동자를 연구하는 대학 교수가 노동자를 소개해 준 자리였다. 밤방 씨는 지난 2010 년 고용허가제에 의해 입국했다. 그는 2010 년 8 월부터 2015 년 6 월까지 휴대전화 커버 비닐을 제작하는 부천 공장에 이어 자동차 부품을 만드는 창원 공장에서 일했다.

이주노동자 산재보험 미신청 이유



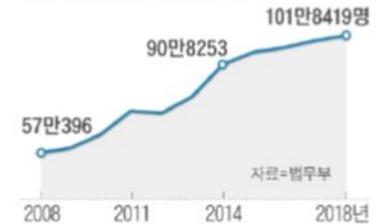
그는 창원 공장에서 자동차 조립 일을 하면서 손가락에 구멍이 나는 사고를 당했는데, 병환 수술을 하고 17 일간 입원했다. 이후 두 달간 치료를 받았지만 장애 보상은 받지 못했다. 그때 사고로 다친 손가락을 접을 수도 없다. 그는 오로바이 온전을 할 때마다 종종 손가락이 따박 상태가 돼서 위험할 때가 많다고 했다.

밤방 씨는 "산재를 당한 후 회사가 산재보험으로 두 달간 월급은 줬다. 그런데, 아는 친구가 산재장부가 남으면 장애 보상금도 받을 수 있다고 해서 회사 상사에게 얘기를 꺼내니 여간 단했다. 치료가 끝나고 장애등급에 따라 받는 보상금 신청은 영두도 못 냈다"고 말했다. 밤방 씨처럼 이주노동자는 사고를 당해도 제대로 된 산재보험 절차를 밟지 못하는 경우가 많은 것으로 나타났다.

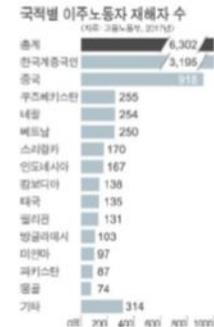
선리는 산업재해를 경험한 이주노동자 208 명에 대한 설문조사를 보였다. 산재보험 이용 시 어려운 점을 묻는 설문에서 '산재보험 신청방법을 잘 몰라서 어려움을 겪었다' 문항에 65.5%가 '그렇다'고 했다. 56.6%는 '산재 치료 및 보상 과정에서 설명을 듣기는 했으나 통역이 없어서 제대로 이해할 수 없었다'고 했고, 52.2%는 '산재신청 절차 등에 관해 설명해주는 사람이 없어 불안했다'고 했다.

이주노동자 현재 건강 현황

외국인 근로자 취업 비자 기준(재외동포 포함)



이주노동자 국가별 재해자 수 현황





## 4. 면접 DAY 프로그램

### 2) 면접 TWO DAY 프로그램 1일차 PREVIEW

- 면접 DAY 수강생 면접 자료 제공

면접 TWO DAY 수강한 학생에게 자료 제공

### PT면접 실전 - K사 예제 질문



임원면접 예상질문	
1	본인이 남과 차별화된 강점은
2	이직 사유는 무엇인가
3	업종/분야를 택한 이유는?
4	입사 후 어떻게 기여할 것 인가
5	전공/직장 경험이 현직에 어떤 도움이 될 것 인데 괜찮은가?
6	업무상 강점은 무엇인가
7	업무상 단점은 무엇인가
8	우리회사에서 일하고 싶은 이유를 말해보세요
9	지원한 직무/업무가 어떤일을 하는지 아나요
10	5년 뒤 어떤 모습을 하고 있을 것 같나
11	어떤 환경적 요소에 따라서 자신의 능력이 최대가 되나
12	과거 근무/일상경험에서 가장 크게 배운 점은

PT면접, GD면접 제출 예제 및 임원면접 예상질문 자료 제공

## 4. 면접 DAY 프로그램

### 1) 면접 TWO DAY 프로그램 2일차 커리큘럼

구분		주요내용	시간	강사
M4: 긍정의 마인드 SET UP	온라인 강의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자신감 있게 면접 답변을 위해서는 긍정적인 마인드가 필수</li> <li>- 틀린 것보다 맞는 것을 먼저 봐야한다</li> <li>- 무의식 속 내면에 담겨져 있는 부정적인 마음</li> <li>- 에밀쿠에 자기암시를 통한 변화를 위한 꾸준한 노력</li> </ul>	1시간	○○○ 강사
M5: 면접 스크립트 작성	온라인 강의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일상에서 찾는 경험 정리 방법 및 면접 스크립트 작성법</li> <li>- 기업 및 직무 특성에 맞는 자기소개 작성법 및 답변 사례</li> <li>- 지원동기, 성격의 장단점, 고객컴플레인 대응 등 답변 사례</li> <li>- 다양한 면접 질문 별 사례를 통한 스크립트 작성 방법 숙지</li> </ul>	2시간	○○○ 강사
M6: 면접 비언어 전략	온라인 강의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 면접에서 비언어가 중요한 이유(무의식적 진심의 누출)</li> <li>- 면접에서 언어과 비언어의 일괄성을 통해 진정성 전달</li> <li>- 면접관의 마음을 공감하고, 연결고리 만들기</li> <li>- 면접에서 피해야할 바디랭귀지와 면접관의 보내는 위험신호</li> </ul>	2시간	○○○ 강사



## 4. 면접 DAY 프로그램

### 2) 면접 TWO DAY 프로그램 2일차 PREVIEW

- 긍정의 마인드 SET UP, 면접 스크립트 작성, 면접 비언어 전략 교안 PREVIEW

#### 자기소개

#### 교안 PREVIEW

안녕하십니까 기본에 충실한 1번 지원자입니다.

안녕하십니까 기본에 충실한 1번 지원자입니다.

저는 000에 입사하기 위하여 꼼꼼함과 소통이라는 2가지 역량을 기를려고 노력하였습니다.

000에서 가장 중요한 기본은 **꼼꼼함과 소통**이라고 생각합니다. 그래서 기본에 충실하기 위해 2가지 노력을 했습니다.

첫째, 꼼꼼함입니다. 도시공사에서 4개월간 현장실습으로 근무하며 10개 부서의 3000여 권의 이관업무 오류 없이 성공적으로 수행하였습니다. 신용조사와 보증심사서도 0건으로 처리를 완료하였습니다. 천하겠습니.

첫째, 꼼꼼함입니다. 공사에서 4개월간 현장실습으로 근무하며 10개 부서의 3,000여 권의 이관업무 수행시 업무를 꼼꼼하게 검토하여, **체계화시켜 완벽히 업무를 수행**했습니다.

둘째, 적응력 또는 소통력입니다. 저는 해외봉사활동 당시 팀원들과 끊임없이 업무를 공유하고, 소통하며 3년간의 문화마을 계획을 성공적으로 완료할 수 있었습니다.

둘째, 적응을 이끄는 소통입니다. 저는 해외봉사활동 당시 문화마을 구축을 준비하는데 부정적으로 인식하는 마을사람을 **발로 뛰는 소통력**을 통해 긍정적인 방향으로 소통을 이끌어내어 3년간의 문화마을 계획을 성공적으로 완료할 수 있었습니다.

앞으로도 저는 이러한 기본에 충실하여 000의 업무에 기여하는 신입사원이 되겠습니다.

앞으로도 기본에 충실하여 000의 업무에 기여하는 신입사원이 되겠습니다.

### 면접 스크립트 작성 방법 및 면접관 질문 유도 전략 노하우 전달



# 4. 면접 DAY 프로그램

## 2) 면접 TWO DAY 프로그램 2일차 PREVIEW

- 긍정의 마인드 SET UP, 면접 스크립트 작성, 면접 비언어 전략 교안 PREVIEW

면접 TWO DAY 수강한 학생에게 자료 제공



인성면접 기반 모의면접 시뮬레이션 자료 제공



NCS 기반 모의면접 시뮬레이션 자료 제공



## 5. 1대1 컨설팅 프로그램

### 1) 1대1 온라인 컨설팅 [ZOOM]

- 00대학교에서 진행했던 1대1 컨설팅 진행 후 학생들의 후기 사례를 통해 컨설팅에 대한 만족도를 확인할 수 있음

## 기초부터 실전까지 취업 DAY 진행 후 대비 1대1 컨설팅 진행

### 0대학교 1대1 컨설팅 학생 피드백 및 후기 일부 사례 (1인 1H)

- AI면접 컨설팅을 받으면서 깨달은 점이 많음**, 사람이 없이 컴퓨터를 보면서 답변하다보니 **긴장감이 많이 담겨져 있음을 인식**하였고, 대면 면접의 경우는 사람들의 반응을 보면서 면접 답변을 하다보니 잘한다고 생각하였는데, AI면접에서는 부자연스러움을 인식하게 됨, 그래서 **향후 AI면접관에게도 잘 말할 수 있는 방식을 고민하여 만들어 계획**임. 컨설팅을 하면서 느낀점은 시대가 변화하면서 기계 앞에서 면접할 수 있는 상황이 많고, **나만의 방식을 고민하여 안착하는 것이 아닌 맞춰나가려는 것이 필요하다는 것을 알게 됨**
- 현재 면접 준비를 하지 않은 모습이 그대로 담겨져 있는 모습을 인지하였고, 말하는 연습과 면접 스크립트 작성하는 방법을 숙지하는 연습을 하여 **말을 구조화 시켜 답변하는 연습부터 시작**하고, **발표연습을 진행할 계획**
- 자신이 모습이 너무 경직되어 있음을 인식하고, 향후 좀 더 부드럽게 나의 모습을 보여줘도 된다는 점을 배우게 되었고, **모르는 부분은 직면해도 대답할 수 있도록 준비**하고, 대답을 잘할 수 있는 방법에 대해서 생각하게 됨. 그리고 **배운 내용을 기반으로 실천해 나갈 계획**
- 자신의 감정을 드러내는 부분에 **반전 매력을 드러내는 연습을 통해 자신의 매력을 어필**하고, 큰 틀에서 상황면접을 대처할 수 있도록 준비할 것임, **AI면접 컨설팅을 통해 조금 더 효율적으로 내 감정을 드러 낼 수 있을 것이라는 자신감을 가지게 됨**
- 말하는 것을 잘하고, 자신감이 있는 편이라고 나는 생각했지만 영상을 보면서 구조화 되지 않은 답변을 보게되었고, **말하는 표정이나 억양과 발음이 부족하다는 점을 인지**하게 됨, 그래서 **면접 스크립트 작성하는 방법을 숙지하고 보완하여 면접을 준비할 예정**임.

## 2. 강사 프로필

- 취업 DAY 과정 강사 프로필

### 1. 강사 프로필

#### 1) 취업 DAY 강사 프로필



## 박성중 대표 에이어스

### [경력사항]

現 마인드잡연구소 대표 컨설턴트

現 ICRU 연구소 수석 연구원 <CP>

現 비언어 커뮤니케이션 전문가 과정 책임 강사

現 셀럽 브랜딩 CPB 연구회 운영진

前 AICI국제이미지컨설턴트협회 비즈니스 이사

前 퍼스널 브랜딩 컨설팅 이즘랩 연구소 실장

前 KBS 스페셜 [김정은의 두얼굴] 비언어 분석 자문

前 서울시청년취업멘토단 멘토 경영(회계.사무)

前 인지어스 생애설계교육팀 위원

前 인지어스 취업성공패키지 행정 위원

前 인지어스 희망리본 프로젝트 직업상담사

前 공군 부사관 자격통제장비정비사 (레이더정비사)

- 저서 : 수시채용이 무섭지 않은 READY TO 취업 (공저), 창업과 창직 (공저)
- 국제공인 NLT(Nonverbal-Language Trainer) Certificate
- 국제공인 NLP Master Practitioner
- 국제공인 CPBC(Certified Personal Brand Consultant)
- Micro Expression Trainer
- 통합형 진단 도구 ICRU Facilitator Trainer
- 통합형 진단 도구 ICRU 영화인문학 Trainer
- CMS Certifications 마케팅 전문 자격 (The Ayers Group)
- CPBC Certification 퍼스널브랜드 컨설턴트 (The Ayers Group)
- 평생교육사 2급

## 팀 에이어스

문의처

Nm. 박성중 대표

Tel. 010-2009-3674

Mail. aius001@nate.com

감사합니다.