

팀 에이어스 취업교육컨설팅

취업스킬 솔루션 교육 제안서

AIJS 에이어스
Artificial Intelligence Unique Specialist

목차

1. 교육프로그램 소개

- 취업스킬 솔루션 프로그램

2. 강사 프로필

- 취업스킬 솔루션 프로그램 강사 프로필

1. 교육프로그램 소개

- 취업스킬 솔루션 프로그램

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

1) 취업스킬 솔루션 프로그램

강의목적 • 취업을 처음 준비하는 학생부터 실전 교육이 필요한 학생들 까지 취업에 필요한 자소서, 면접을 퍼스널 브랜딩과 AI 기술 기반(GPT 등) 자소서, 면접 준비와 실전 모의면접을 통해 취업을 탄탄히 준비할 수 있음

취업스킬 솔루션 프로그램 구성

1 일차	2 일차	3 일차
자소서 Day	면접 Day	면접 실전
구분	구분	구분
M1 퍼스널브랜딩을 활용한 자기이해	M1 면접 프로세스의 유형별 대응 전략	M1. 취업 성공의 지름길 실전 모의면접
M2 AI기술을 활용한 취업준비 (자소서)	M2 AI기술을 활용한 취업준비 (면접)	
M3 자소서 작성 전략 및 실습	M3 면접 스크립트 작성법 및 1분 자기소개 발표 실습	

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

2) 취업스킬 솔루션 프로그램 1일차 커리큘럼

구분		주요내용	시간	강사	
10:00 ~11:00	M1 : 퍼스널브랜딩을 활용한 자기이해	강의 & 실습	<ul style="list-style-type: none"> - 2022년 채용트렌드와 직무역량(K.S.A)의 중요성 이해 - 취업 준비에 퍼스널브랜딩이 필요한 이유 - 퍼스널브랜딩을 활용한 취업 전략과 자기 이해 - ICRU 진단도구를 활용한 나의 퍼스널리티 진단(약식) - ICRU 유형 해석 (특징, 강점, 약점, 직업가치관 등) 	1시간	박성중 강사
11:00 ~12:00	M2 : AI기술을 활용한 취업준비(자소서)	강의 & 실습	<ul style="list-style-type: none"> - 취업 준비의 새로운 변화의 물결 (CHAT-GPT, BARD, WTRN) - 취업준비에 왜 AI 기술 프로그램 활용하면 좋은가? - 자기소개서 작성 전 알아야하는 기업분석 및 직무분석 AI기반 준비 - CHAT-GPT를 활용한 자소서 작성과 소재 강화하기 - 자소서를 작성할 때 도움되는 WTRN (자기소개서, 자소서 레퍼런스) 	1시간	박성중 강사
13:00 ~17:00	M3 : 자소서 작성 전략 및 실습	강의 & 실습	<ul style="list-style-type: none"> - 공/사기업 자기소개서 질문 의도 파악과 사례로 보는 대비 방법 - 직무의 이해도와 적합성, 인재상을 활용한 자소서 스토리 입히기 - 빠르게 작성하는 자기소개서 작성 방법 (STAR, CPSBS 등) - 자기소개, 성격의 장단점, 지원동기 작성 실습 - 작성된 자기소개서 피드백 (코칭 형식) 	4시간	박성중 강사

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

2) 취업스킬 솔루션 프로그램 1일차 커리큘럼

■ 퍼스널브랜딩을 활용한 자기이해 PREVIEW

교안 PREVIEW

- 의미, 사교적, 인간적
- 정서적 교감
- 동성심, 연민
- 감정적
- 전체의 의견

유형	적성
실재형 R (Realistic)	기술자, 소반대원, 농부, 동물전문가, 요리사, 목수, 피아노조율사, 운전기사, 어부, 엔지니어, 기계 기사, 정비사, 전기기사, 운동선수, 건축가, 도시 계획가
탐구형 I (Investigative)	과학자, 발명가, 학자, 물리학자, 천문학자, 수학교사, 비행기조종사, 의사, 생물학자, 화학자, 수학자, 저술가, 지질학자, 편집자
예술형 A (Artistic)	예술가, 화가, 연예인, 가수, 예술가, 시인, 무용가, 조각가, 작가, 소설가, 디자이너, 연극인, 음악 평론가, 만화가
사회형 S (Social)	교사, 임상 치료사, 사회복지사, 유치원 교사, 스피치디스, 학교 교장, 외교관, 외교관, 응원단원, 대학 교수, 양호교사, 간호사, 청소년지도자, 종교 지도자, 상담가, 사회 사업가
기업형 E (Enterprising)	정치가, 기업 경영인, 광고인, 영업 사원, 보험 사원, 관리자, 공장장, 판매 관리자, 매니저, 탐험가, 변호사, 영화감독, OHL문서, 사업가, 사회자(MC), 여행 안내원, 자동차 판매원
관습형 C (Conventional)	회계사, 세무사, 경리사원, 은행원, 법무사, 공무원, 회사원, 경비원, 학사, 비서, 우체국 직원, 통역사, 보디가드

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

2) 취업스킬 솔루션 프로그램 1일차 커리큘럼

■ AI기술을 활용한 취업준비 워밍업 PREVIEW

세계를 뒤트는 변화의 물결

CHAT-GPT 관련 타임라인

일자	상세 내용
2022년 11월 30일	오픈AI, 챗GPT 론칭
2022년 12월 5일	챗GPT 일간활성사용자수(DAU) 100만 명 돌파
2022년 12월 15일	오픈AI, 챗GPT에 워터마크 도입
2022년 12월 25일	챗GPT 일간활성사용자수 1,000만 명 돌파
2022년 12월 26일	구글, 챗GPT에 '코드 레드' 발령
2022년 12월 31일	12월 월간활성사용자수(MAU) 5,700만 명 돌파
2023년 1월 23일	마이크로소프트, 오픈AI에 100억 달러 추가 투자
2023년 1월 31일	1월 월간활성사용자수(MAU) 1억 명 돌파
2023년 2월 7일	마이크로소프트, 챗GPT 탑재 검색엔진 '빙(Bing)' 발표
2023년 2월 12일	브라우저 업체 오페라, 챗GPT 탑재 발표

출처 : ChatGPT, 기획자가 워밍업하기, 삼성PWC경영연구소

세계를 뒤든 WRTN

출처 : WRTN

그 이유는??

1. 효율적인 자소서 작성으로 취업 지원 횟수 증가
2. 효과적으로 직무 면접 대비 강화
3. 면접 답변 준비의 시간 단축

AI 기술 기반 프로그램 이해하기 교안 PREVIEW

AI 프로그램(BING, WRTN)의 기반은 CHAT-GPT

MS, 챗GPT 기반 '빙' 검색 엔진 출시-새 Bing(Bing) 사용법만?

오픈AI가 개발한 챗GPT가 선풍적인 인기를 끌자 검색 분야의 기존 강자인 구글이 대항할 AI 서비스 '빙도' 공개를 예고하는 등 경쟁이 가열되는 가운데 세계 최대 소프트웨어 기업 마이크로소프트(MS)가 지난 7일 공개한 Bing에 '챗GPT' 기술 기반의 인공지능(AI) 챗봇을 탑재하기로 발표했습니다.

출처 : BTCCORP(80) <https://www.btcc.com/ko-kr/academy/financial-investment/mc-launching-bing-opens-ai-engine-based-on-chatgpt-how-to-use-the-new-bing-how-does-it-compare-to-chatgpt>

출처 : 워민 홈페이지 <https://wrtntech.ai/about>

AI 기술 기반 프로그램 이해하기 CHAT-GPT란?

출처 : 시노비티. 챗GPT는 어떻게 내 질문에 대답할까? 인공지능가이드 | 인공지능 교수 <https://youtu.be/yu4u1Qp2Rk4>

AI 기술 기반 프로그램 이해하기 CHAT-GPT란?

GPT-3가 특별한 이유?

출처 : 시노비티. 챗GPT는 어떻게 내 질문에 대답할까? 인공지능가이드 | 인공지능 교수 <https://youtu.be/yu4u1Qp2Rk4>

AI 기술 기반 프로그램 이해하기 CHAT-GPT의 원리

학습 방식

출처 : 시노비티. 챗GPT는 어떻게 내 질문에 대답할까? 인공지능가이드 | 인공지능 교수 <https://youtu.be/yu4u1Qp2Rk4>

AI 기술 기반 프로그램 이해하기 CHAT-GPT의 원리

GPT-3 학습 방식 - 자기 감독 학습 + 강화 학습

그러나 자기 감독 학습만 하면...

InstructGPT 학습 방식 특징

자기 감독 학습
Self-supervised learning
+
강화 학습
Self-supervised learning

» 직관적인 피드백, 보상을 통해 사람의 의도를 학습

출처 : 시노비티. 챗GPT는 어떻게 내 질문에 대답할까? 인공지능가이드 | 인공지능 교수 <https://youtu.be/yu4u1Qp2Rk4>

AI 기술 기반 프로그램 이해하기 CHAT-GPT의 한계와 개선점

1. CHAT-GPT는 사람의 뇌가 아닌 허의 역할
2. CHAT-GPT의 Hallucination 문제
3. CHAT-GPT는 숫자나 상징을 잘 다루지 못하는 한계
4. CHAT-GPT의 도덕적 문제 발생
5. CHAT-GPT의 보안 문제 발생

출처 : 시노비티. 챗GPT는 어떻게 내 질문에 대답할까? 인공지능가이드 | 인공지능 교수 <https://youtu.be/yu4u1Qp2Rk4>

AI 기술 기반 프로그램 이해하기 CHAT-GPT를 제대로 활용하려면?

1. 프롬프트 입력은 영어로 하자.
 - 한글로 질문을 해도 답변을 하지만 속도가 느리고 제공하는 정보가 제한적이다.
 - 영어로 질문 했을 때, 더 빠르게 답변하고 더 자세한 답변을 받을 수 있다.
2. 올바른 질문을 해야 올바른 답변을 얻을 수 있다.
 - 양질의 답변을 얻고 싶다면 사전 배경과 내가 원하는 내용이 무엇인지 정확하게 정리하여 질문해야 한다. (대상, 조건, 배경)
3. 한 번에 장황한 질문은 NO! 짧고 간결하게 질문하자.
 - 핵심적인 문장을 짧고 간결하게 나누고, 조건을 번호, 괄호, 줄바꿈 등으로 명시해서 전달하면 ChatGPT가 좀 더 쉽게 이해하고 답변할 수 있다.

출처 : 시노비티. 챗GPT는 어떻게 내 질문에 대답할까? 인공지능가이드 | 인공지능 교수 <https://youtu.be/yu4u1Qp2Rk4>

AI 기술 기반 프로그램 이해하기 BING-AI 사용방법 검색

bing ai 사용하기 위해 사용 신청 방법 구체적으로 작성

안녕하세요! Bing AI 사용 신청 방법에 대해 궁금하신가요? Bing AI를 사용하기 위해서는 Microsoft 계정이 필요합니다.1. Bing AI를 사용하려면 먼저 bing.com으로 접속한 후 상단에 있는 채팅 버튼을 클릭합니다.2. 그런 다음 액세스 권한 신청 창을 열고 기다리면 메일이 날아오면 상단에 있는 채팅창이 활성화됩니다.3. 보안코드를 보내주면 등록을 하면 채팅신청이 진행됩니다.2.

Bing AI는 대화 스타일을 선택할 수 있습니다. 대화스타일은 창작, 균형 잡힌, 정확한 세 가지가 있습니다.3. Bing AI는 Bing 브라우저 검색 결과 기반으로 답변합니다.3. 대부분 해당 검색 키워드에서 상위 결과를 참조하여 답변합니다.3.

더 궁금하신 사항이 있으신가요?

출처 : 시노비티. 챗GPT는 어떻게 내 질문에 대답할까? 인공지능가이드 | 인공지능 교수 <https://youtu.be/yu4u1Qp2Rk4>

AI 기술 기반 프로그램 이해하기 WRTN 활용법

출처 : 시노비티. 챗GPT는 어떻게 내 질문에 대답할까? 인공지능가이드 | 인공지능 교수 <https://youtu.be/yu4u1Qp2Rk4>

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

2) 취업스킬 솔루션 프로그램 1일차 커리큘럼

■ 자소서 작성 전략 및 실습 PREVIEW

면접관이 꼽은 광범위한 자기소개서 유형

채용인사담당자 2대 이상 154명 대상, 2020.7.15 ~ 2020.7.17 (3일간)

- 1위. 질문 의도를 이해 못 하고 엉뚱한 내용을 기재한 동문서답형 (80%)
- 2위. 회사명을 오기하거나 다 회사명을 표기한 경우 (73.8%)
- 3위. 지원회사와 관련된 내용 없이 이력만 바꿔 제출할 것 같은 (64.6%)
- 4위. 구체적인 근거 없이 '잘 할 수 있다, 시커만 달라' 는 어조 (60.4%)
- 5위. 인터넷 신조어, 은어, 약어 등을 표기(ㅋㅋ, 관동, 드림 등) (57.3%)
- 6위. 오발자, 틀린 맞춤법, 미완성 문장 등 발견 (54.3%)
- 7위. 불리던 채용에 자족되는 내용을 기재(학교명, 가족관계 등) (51.2%)
- 8위. 회사의 인제상, 핵심가치와 동떨어지는 경험을 기재 (45.1%)
- 9위. 강정을 입증할만한 구체적인 사례가 미흡 (39.6%)
- 10위. 수행능력 및 행동을 과대포장하여 진위가 의심스러운 경우 (36.6%)

출처 - <http://www.press9kr.com/news/article/view.html?idno=45380> (KRRC 한국내근재용인협회) Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

공기업 자기소개서 질문 의도 파악

한전 KPS 신입사원 자기소개서 문항 (22년 하반기)

출처 - 이인드림연구소 블로그 <https://blog.nate.com/webk/diary/222907916409>

직무에세이 (2,000자)

- 1-1. 한전KPS에 지원한 동기(관심을 가지게 된 계기, 시기 등)와 본인이 가지고 있는 직무관련 역량 또는 경험을 상세하게 기술해주시기 바랍니다.
- ▶ 문항의 의도 : 지원동기 / 직무관련역량 / 직무관련경험
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 [500자] (서론) 본인의 가치관 및 당시 구체적인 상황 (본문) 한전KPS 입사를 위해 갖추고 있는 직무관련 역량 또는 경험 (결론) 입사 후 기여할 수 있는 직무수행능력
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트 : 관심계좌보다 중요한 것은 직무관련 역량 또는 경험입니다. 직무기술서와 한전 KPS 홈페이지자료와 연관성을 주어서 최대한 준비성을 보이기
- ▶ 주의해야 할 포인트 : 주어진 조건을 최대한 만족시켜서 구성

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

공기업 자기소개서 질문 의도 파악

자기소개서에 자주 등장하는 3가지 직업기술능력



Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

사기업 자기소개서 질문 의도 파악

교안 PREVIEW

삼성그룹

삼성00 자기소개서

출처 - 이인드림연구소 블로그

- 1. 삼성00을 지원한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오. (700자)
- ▶ 문항의 의도 : 지원동기 / 경력개발경로
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 [700자] (지원동기) 삼성그룹에 지원한 이유 (사업관심도, 사업이해도, 직무전문성 등) (입사 후 포부) 입사해서 이루려고 싶은 꿈 (중장기 목표) 및 이러한 목표를 성취하기 위해 or 꿈을 이뤄내기 위한 구체적 계획
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트 : 이 문항에서 가장 중요한 포인트는 회사에서 이루고 싶은 꿈으로 문항에서 알고 싶은 것은 중장기적으로 해당 직무에서 커리어를 세우고, 발전방향을 제대로 알고 있는가로 무조건 회사 업무 조기에 같은 내용이 아니라 좀 더 구체적으로 장기적 목표 (꿈)를 정해서 기술하고, 일반적으로 전문가가 되었다고 적어 적는다면 어떤 전문가로 성장하고 싶은지, 구체적으로 작성하는 것이 필요함
- ▶ 주의해야 할 포인트 : 내가 직무에서 어떻게 성장할 것인지? 직무 별 경력개발경로를 확실하게 이해하고 기술

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

공통 양식 자기소개서 문항

- 1. 성장과정
 - 가족사항, 학창시절의 독특한 경험이나 활동을 과장 없이 기술
- 2. 성격소개
 - 성격상의 장점은 최대한 부각시켜 자신을 소개
 - 단점에 대해서도 진솔하게 기술, 극복하기 위한 노력을
- 3. 특기사항
 - 전공 외에도 부전공, 외국어 구사능력 등을 부각시킴
- 4. 지원동기
 - 취업하고자 하는 기업의 업종, 경영이념, 창업실적, 성장 등을 알아서 그 기업의 업종이나 특성에 맞게 지원 동기 기술
- 5. 희망업무 및 포부
 - 선택한 업종에 대한 목표성취나 개발을 위해 어떠한 계획을 세우고 있는지 언급

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

공기업 자기소개서 질문 의도 파악

한전 KPS 신입사원 자기소개서 문항 (22년 하반기)

출처 - 이인드림연구소 블로그 <https://blog.nate.com/webk/diary/222907916409>

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

공기업 자기소개서 질문 의도 파악

자기소개서에 자주 등장하는 3가지 직업기술능력

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

자기소개서 작성시 주의사항

- 1. 1장 분량으로 작성한다.
- 2. 전체 소재목록 보아도 내용을 알 수 있게 한다.
- 3. 자기 PR을 적극적으로 하되 과장되지 않게 한다.
- 4. 지원동기, 포부 부분에 특히 정성을 들인다.
- 5. 중복되는 말은 피한다. 최대한 PR하라.
- 6. 오자, 탈자 및 어색한 문장, 맞춤법, 띄어쓰기 조심하자.

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

공기업 자기소개서 질문 의도 파악

한전 KPS 신입사원 자기소개서 문항

출처 - 이인드림연구소 블로그 <https://blog.nate.com/webk/diary/222907916409>

자기소개서

- 3. 약속과 원칙을 지켜 신뢰를 형성하거나 지난 경험에 대해 구체적으로 기술해 주시기 바랍니다. (500자)
 - 당시 상황에 대해 구체적으로 기술해야 주시기 바랍니다.
 - 약속과 원칙을 지키기 위해 어떤 노력을 하였으며 그 이유는 무엇입니까? 그 일을 잘하기 위해 생긴 변화 또는 노력은 무엇이었습니까?
- ▶ 문항의 의도 : 신뢰성 / 고객지향성
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 [500자] (서론) 본인의 가치관 및 당시 구체적인 상황 (본문) 약속과 원칙을 지키기 위한 자신의 노력 및 그 이유 (결론) 그 일을 잘하기 위해 생긴 변화 또는 배운점
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트 : 책임감, 문제해결능력, 지원자의 포기하지 않는 능동적인 자세가 보여야 됨
- ▶ 주의해야 할 포인트 : 주어진 조건을 최대한 만족시켜서 구성

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

공기업 자기소개서 질문 의도 파악

직무수행능력

모든 정답은 직무기술서에 있다

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

사기업 자기소개서 질문 의도 파악

기업별 자소서 문항 사례

- SK 하이닉스 자기소개서 문항
- 3. 지원 분야와 관련하여 특정 영역의 전문성을 키우기 위해 꾸준히 노력한 경험에 대해 서술해 주십시오 (700~1,000자)
- 전문성의 구체적 영역에, 통계 분석/ 전문성을 높이기 위한 학습 과정, 전문성 획득을 위해 투입한 시간 및 방법/ 습득한 지식 및 기술을 실전적으로 적용해 본 사례/ 전문성을 객관적으로 확인한 경험/ 전문성 향상을 위해 교류하고 있는 네트워크/ 경험의 진술을 증명할 수 있는 근거가 될 드러나도록 기술
- 4. 혼자 하기 어려운 일에서 다양한 지원 활용, 타인의 협력을 최대한으로 이끌어 내며, Teamwork를 발휘하여 공동의 목표 달성에 기여한 경험에 대해 서술해 주십시오 (700~1,000자)
- 관련된 사람들의 관계에, 친구, 직장 동료) 및 역할/ 혼자 하기 어렵고 판단한 이유/ 목표 설정 과정/ 역할 분담 정도 및 역할 등/ 구성원들의 참여도 및 의견 지시/ 그에 대한 대응 및 협조를 이끌어 내기 위한 구체적 행동/ 목표 달성 정도 및 본인의 기여도/ 경험의 진술을 증명할 수 있는 근거가 될 드러나도록 기술

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

2) 취업스킬 솔루션 프로그램 1일차 커리큘럼

■ 자소서 작성 전략 및 실습 PREVIEW

100대기업 자소서 평가표

NO	평가 질문	평가 점수				
		매우우수	우수	보통	부족	매우부족
1	소개말이 본인이 내용을 포괄하고 이해가 되는가?	5	4	3	2	1
2	문항에서 요구하는 것을 정확하게 작성하였는가?	5	4	3	2	1
3	기업과 직무에서 본인이 역량이 보여주는가?	5	4	3	2	1
4	지원자의 사고와 행동에 대한 노력이 보이는가?	5	4	3	2	1
5	모든사항이 합리적이며 설 수가 있는가?	5	4	3	2	1
총점						

블라인드 채커

문서 결합 수

표점율

02 합격 자소서는 무엇일까?

박OO(여, 1993년생)
학력사항 : 예대(성) / 사학과 / 학점 3.72
경력사항 : 없음
경력사항 : 아르바이트 외 1건
인국어 : 토익 725점
자격증 : 토요즈

제 삶의 25살은 진과 다른 것 '솔루션'을 꿈꾸며 한 시간이었습니다. 평범한 저가 태생 포인트가 가지는 '변함'은 지금까지 살아온 영문학과는 상반되는 것이었습니다. 무엇보다 회사에 격정이 없고 소극적인 저에게 당시의 선택은 인간관계를 형성하는 데인관계의 장점으로 이어졌습니다.

첫째 : 불리할 요구 및 수업을 배우며 같은 시간에서 수업 받는 사람들과 친해졌습니다. 아무나 어울리고 수다를 나누고, 비슷한 나이의 친구들과 고민을 털어놓으며 지냈습니다. 그 결과 다양한 연령층을 아우르며 원만한 인간관계를 형성했습니다.

둘째 : 체면을 공부하고 싶은 마음에서 직접 영어 스티디를 구성하였습니다. 관심사가 비슷한 사람들 6명을 모아 대화와 피드백을 거머 스티디와 완성도를 높였습니다. 그 결과 자기 다른 계산을 가진 스티디 팀들을 관리하며 협조를 이끌었습니다.

직장생활에서 행락한 '새내 관계'를 가지기 위해 관심 있는 분야나 취미활동 등 모임을 적극적으로 참여하고, 기회가 된다면 함께할 수 있는 새내 모임을 만들어 동료들과 자연스럽게 가까워졌습니다.

02 S Situation (상황)

C Crisis (위기)

A Action (행동)

R Result (결과)

교안 PREVIEW

번호	내용	산책수	선택
1	본인의 경험에서 익히는 것도 중요하지만, 그보다 저 스스로를 극복하며 저와 회사의 이익을 극대화하는 데 힘쓰는 자세를 다룰 것입니다.	13151	✓ 2018/1/1
2	회사생활이 행복하지만은 않을 것이고 있습니다. 하지만 저는 어떠한 난관과 어려움이 발생하더라도 끝까지 끈기 있게 버티고 직하는 자세로 열심히 일해서 회사에 꼭 필요한 사람이 되겠습니다.	29832	✓ 2018/1/1
3	제 이력을 바탕으로 하고 회사에 이득을 돌려줄 수 있는 사람이 되고자 최선을 다하겠습니다.	3000	✓ 2018/1/1
4	그동안 배우고 익힌 것을 적극적으로 담당하지 않고 할까 고민했습니다. 누구나 열심히 최선을 다하겠다는 말을 합니다. 저는 이제 행동으로 보여 드리겠습니다.	6963	✓ 2018/1/1
5	한 사람의 창의적인 아이디어가 회사의 미래를 좌우할 수 있다고 생각합니다. 항상 회사의 발전을 생각 하고 좋은 아이디어를 낼 수 있도록 노력하겠습니다.	4412	✓ 2018/1/1

장래포부

"바전을 위해 필요한 2도 '의도', '시도'"

[의도 : 오늘과 배운이 내일의 발전]

업무적 사항에 대한 의도를 파악하여 제품이나 서비스 등 기획자가 어떤 의도를 가졌는지 파악 가능 합니다. 인사 담당 부서의 역할과 상황에 대한 흐름을 빠르게 파악하여 업무의 이해도를 높였습니다. 부족한 능력은 재직자 내일 배운 커드를 활용하여 ERP 프로그램 / 노무법 교육 등을 꾸준히 받아 3개월 내로 원활한 업무 처리가 가능하도록 하겠습니다.

[시도 : 같이 다니는 직원이지만]

시장, 소비자에게 자극을 주기 위해 끊임없이 시도를 하며 최종적으로는 동료 그리고 선후배에게 먼저 다가가기 위한 과정입니다. 평범한 자리에 실무에 적용해 일하면서 임직원들을 잘 파악하는 인사담당자가 되었습니다.

기업문화

본인이 생각하는 나의 장/단점과 타인이 바라보는 나의 장/단점을 비교하여 설명하십시오

[본인] 긍정적 AND 기획능력
매번 계획을 통해서 이를 실천하고 목표를 달성하는 모습 때문입니다. 하지만 주변의 친구들은 저의 장점을 공인하고 있습니다. 이는 친구들의 이야기를 끝까지 경청해주고, 그들이 느꼈던 감정을 되짚어 주며 위로를 해주기 때문입니다.

[타인] 예기불만
알려지지 않는 일을 미리 걱정합니다. 그러다 보니 주변에서도 "걱정이 너무 앞서는 것 같다" 라는 피드백을 들으며, 이에 대한 개선의 필요성을 인지하게 되었습니다. 현재는 걱정이 될 때마다 다이어리에 대비전략을 세우고, 긍정적인 글귀를 써서 걱정보다는 희망을 꿈꾸려고 합니다.

Why?

직무적합도
직무 기술서
업무 분장 표
자소서와 해당

블라인드 채커
부응
인적사항
학력사항

공통역량
인재상
핵심가치
조사서와 해당

평가기반 자료로 활용 시 (A1)
자기소개서 필수 평가 시 (A) / 사합

10

계수관리 능력
대상고나 이익 등의 숫자에 의해서 관리를 하는 일로서 경영에 있어서 발생하는 수치를 구체적인 숫자로 바꾸어 관리하는 것을 뜻함.

[직업인] 회계로 통한다. 회계 관리로 직무역량 UP

평소 남다른 계수 관리능력을 발휘 시킬 것 같은 과목은 회계였습니다. 이는 어린 시절부터 노력적으로 사 고한 덕에 얻어지는 숫자에 관심이 많았기 때문입니다.

수자는 회계 원리의 일정한 연관성이 있습니다. 순익계산, 재자산대 계, 재무상태 등 모든 수치들의 조합으로 이루어져 있으며, 회사에서 내기 하는 모든 영수증과 관련된 것입니다. 그렇기에 회계 기초 지식을 익히는 것은 필수적으로 생각하기 때문입니다. 뿐만 아니라, 재무 Memo, 배당과리 등을 이해하는데 회계는 필수입니다. 이는 계수 관리능력으로 연결됩니다. 회계는 경영MBA에 포함되는 기초 지식은 수학성향 반영하고 더 큰 업무로 연결될 수 있는 발판인 것입니다. 처음 공부할 때를 아는 계수 관리능력의 차이가 큰 차이를 만들지는 않습니다. 하지만 장기적인 관점에서 살펴보면 회사 재무제표를 이해할 수 있으며 더 큰 성과 기여를 할 수 있는 원동력이라고 생각합니다.

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

2) 취업스킬 솔루션 프로그램 2일차 커리큘럼

구분		주요내용	시간	강사
10:00 ~12:00	M1 : 면접 프로세스의 유형별 대응 전략	강의 & 실습 - 면접 유형별 프로세스 특징 이해 및 준비 전략(직무, 임원) - 면접 유형(상황, 경험, PT, 토론) 이해 및 특성파악과 대비 전략 - 상황, 경험, PT, 토론 평가표 분석을 통한 대비 전략 - 내면에 담긴 부정적 의식을 긍정적 의식으로 전환	2시간	박성중 강사
13:00 ~14:00	M2 : AI기술을 활용한 취업준비(면접)	강의 & 실습 - 뤼튼을 활용한 면접 예상질문 준비(범용 예상 질문, 직군 기반, 자소서 기반) - 직무면접에 최적화된 CHAT-GPT로 최고의 효율성 뽑는 방법 - 면접 예상질문을 기반으로 CHAT-GPT를 활용한 면접 답변 준비 - CHAT-GPT를 활용한 기업별 면접 프로세스 특징 파악 - CHAT-GPT를 활용한 Role Play 면접 대응전략 및 예시 파악	1시간	박성중 강사
14:00 ~17:00	M3 : 면접 스크립트 작성법 및 1분 자기소개 발 표 실습	강의 & 실습 - 일상에서 찾는 경험 정리 방법 및 면접 스크립트 작성법 - 기업 및 직무 특성에 맞는 자기소개 작성법 및 답변 사례 - 지원동기, 성격의 장단점, 고객컴플레인 대응 등 답변 사례 - 면접 스크립트 실습을 통한 나만의 면접 필살기 다지기 - 1분 자기소개 발표 실습 및 피드백	3시간	박성중 강사

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

2) 취업스킬 솔루션 프로그램 2일차 커리큘럼

■ 면접 프로세스의 유형별 대응 전략, 면접 스크립트 PREVIEW

면접의 ”목적“

면접의 목적은 지원자의 능력과 적합성을 평가하여 적합한 인재를 선발하는 것입니다.

1 면접 ”상황면접(SI)“

상황면접(SI)

#문제해결능력
#조직문화권리
#조직이해능력
#직무기술능력

무조건 준비해야 하는 상황면접 단일 질문리스트

- 자신의 의견만 주장하는 팀원이 있다면 리더로서 어떻게 대처하겠습니까?
- 주위사람들과 트러블(갈등, 마찰)이 생겼을 때 어떻게 대처합니까?
- 고객이 불합리한 요구를 제기하면 어떻게 대처하겠습니까?
- 상사로부터 부당한 업무지시를 받는다면 어떻게 하시겠습니까?
- 상사의 버리를 알게 되었다면 어떻게 행동할 것인가요?
- 입사 후 자기개발을 한다면, 무엇을 할 것인지 말해 보세요.

교안 PREVIEW

구분	구분	구분	구분	구분	구분
1. 상황면접	2. 토론면접	3. 경험면접	4. 실무면접	5. 임원면접	6. 기타

면접의 ”목적“

면접의 목적은 지원자의 경험과 역량을 평가하여 적합한 인재를 선발하는 것입니다.

1 면접 ”경험면접(BE)“

경험면접(BE)

#문제해결능력
#조직문화권리
#조직이해능력
#직무기술능력

무조건 준비해야 하는 경험면접 단일 질문리스트

- 고객에게 본인만의 직접 스토리를 해결한 경험을 소개 주세요.
- 자신이 속한 조직에서 발생한 문제를 주도적으로 해결한 경험이 있으신가요?
- 지원분야와 관련된 전문성을 가지기 위해 어떤 노력을 했습니까?
- 약속을 지키기 어려운 상황을 이겨내고, 지키기 위해 노력했던 경험이 있다면 말해 보세요.

면접 PREVIEW

면접의 목적은 지원자의 경험과 역량을 평가하여 적합한 인재를 선발하는 것입니다.

면접의 유형과 대비 전략

실무자면접 (직무)

임원면접 (인성)

상황/경험 면접

PT/토론 면접

1 면접 ”경험면접(BE)“

경험면접(BE)

#의사소통능력
#자기개발능력
#대인관계능력
#직업윤리

입사 후 하고 배치고 싶은 부서가 있습니까?

클론본사입니다. 저의 해외원조와 적정기술에 대한 관심과 강점인 지구력을 살려 수원교과와 긴 기간 프로젝트에서 좋은 성과를 내고 싶습니다.

구조화 질문 대비

- 해외원조와 적정기술에 관심을 가지게 된 계기는 무엇입니까?
- 본인의 강점인 지구력을 살려 성과를 이뤄냈던 경험이 있다면 사례를 말씀해주세요.

면접 PREVIEW

면접의 목적은 지원자의 경험과 역량을 평가하여 적합한 인재를 선발하는 것입니다.

면접관이 반하는 PT면접 과제 샘플

면접관이 반하는 PT면접 과제 샘플

직장 내 괴롭힘 근절, 단행된 조직문화 개선

- 직장 괴롭힘 현황
- 명장인 이후 없이 업무 능력이나 성과를 올린 것
- 효율적이고 용인, 승진, 임금상향 대우에서 퇴장

면접관이 반하는 토론면접 준비 노하우

면접관이 반하는 토론면접 준비 노하우

토론면접 과제 샘플

토론 면접 대비 과제 건보

면접 PREVIEW

면접의 목적은 지원자의 경험과 역량을 평가하여 적합한 인재를 선발하는 것입니다.

면접관이 반하는 실무면접 과제 샘플

면접관이 반하는 실무면접 과제 샘플

직무 관련 질문

면접관이 반하는 실무면접 과제 샘플

면접 PREVIEW

면접의 목적은 지원자의 경험과 역량을 평가하여 적합한 인재를 선발하는 것입니다.

면접 PREVIEW

면접의 목적은 지원자의 경험과 역량을 평가하여 적합한 인재를 선발하는 것입니다.

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

2) 취업스킬 솔루션 프로그램 2일차 커리큘럼

■ 면접 프로세스의 유형별 대응 전략, 면접 스크립트 PREVIEW

경험면접 평가표

평가요소	세부내용	평가등급				
		25(S)	22(A)	19(B)	16(C)	13(D)
자기 개념능력	▶ 주 질문 - 자기개념을 통해 근 상관을 달성할 능력이 있다면 명세에 주시게 바랍니다.					
	▶ 세부질문 S. 해당 경연의 구체적인 내용 및 상황에 대해서 구체적으로 말씀해 주십시오. A. 어떤 피드백 가지고 그런 행동을 하셨습니까? R. 하신것만 전문 무엇이었나요?					
평가 준거	- 자신의 역할과 목표를 정립하고, 목표성취를 위해 자신과 외부상황을 관리한다. - 자신의 역할과 목표를 확인하고, 주변의 도움을 받아 실천할 수 있다. - 자신의 목표에 맞춰 필요한 역할을 확인하고 개발할 수 있다.					
	▶ 주 질문 - 역할을 지하기 어려운 상황을 이야기하고, 지하기 위해 노력했던 과정이 있다면 명세에 주십시오.					
책임 능력	▶ 세부질문 S. 이 상황은 통해 어떤 생각(감정)이 있었습니까? A. 그 문제를 해결했던 과정 (회사)를 순서대로 말씀해 주십시오. R. 정렬의 결과는 어땠습니까?					
	- 자신을 책임지기 수준이 떨어지고 피드백 수용한다. - 문제가 급격히나 급변 있을 사기고 비관한다. - 주어진 일무 무는 하기로 많은 일무는 예외와 일무는 원수한다.					
합계						
최종평가 등급						

상황면접 평가표

평가요소	평가준거	평가등급				
		25(S)	22(A)	19(B)	16(C)	13(D)
문제 해결능력	▶ 주 질문 - 급변도 문제 변경사항에 대한 문제가 나왔고 있습니다. 내용에 대한 파악이 미흡한 상황에서 당신의 상사는 현재 담당자만 당신에게 대응을 요청을 지시하였습니까. 이 상황에서 어떻게 대처하시겠습니까? ▶ 세부질문 S. 현재 당신이 받은 핵심과제는 무엇이라고 생각하십니까? T. 과제를 수행할 때 파악해야 하는 핵심 이해관계자는 누구입니까? A. 과제를 수행해오며 수행하기 위해 노력한 부분은 무엇이었습니까? R. 어떤런 문제가 있었습니까? 생각하십니까?					
	- 자신의 역할과 목표를 정립하고, 목표성취를 위해 자신과 외부상황을 관리한다. - 자신의 역할과 목표를 확인하고, 주변의 도움을 받아 실천할 수 있다. - 자신의 목표에 맞춰 필요한 역할을 확인하고 개발할 수 있다.					
문제 해결능력	▶ 주 질문 - 보상에 제치던 지 1주 지났습니까. 보상이 공헌 자질을 이해하기 위해서 어떤 목적의 방법을 찾았는지 이야기해 주십시오. ▶ 세부질문 S. 보상을 받기 전 어떤 생각(감정)이 있었습니까? R. 행동이 결과는 어땠습니까? T. 보상에 제치던 지 1주 지났습니까. 보상이 공헌 자질을 이해하기 위해서 어떤 목적의 방법을 찾았는지 이야기해 주십시오. ▶ 세부질문 S. 보상을 받기 전 어떤 생각(감정)이 있었습니까? R. 행동이 결과는 어땠습니까?					
	- 보상에 제치던 지 1주 지났습니까. 보상이 공헌 자질을 이해하기 위해서 어떤 목적의 방법을 찾았는지 이야기해 주십시오. ▶ 세부질문 S. 보상을 받기 전 어떤 생각(감정)이 있었습니까? R. 행동이 결과는 어땠습니까?					
합계						
최종평가 등급						

면접 평가표

본 평가에 있어 면접관 본인은 면접 중시자에 대해 주관적 견해를 배제하고 주관적으로 평가하여 중시자의 평가가 공정하게 평가되었음을 확인합니다.
또한 평가자도, 평가 후 평가결과에 대해 외부로 그 내용을 절대 누설하지 않을 것을 서약합니다.

면접관 (서명)

1. 항목별 평가 (평가 점수는 A-E로 표기)

구분	평가항목	면접요소	가중치(산입)	면접 통시자				
				이름	이름	이름	이름	이름
면 접 평 가	종로 및 태도	외모, 인상, 복장 태도(인사, 자세)	10%					
	자기개념능력	표현력, 사고능력, 발표	10%					
	사회성	가치관, 사회적응, 가치관, 성실태도	20%					
	조직적응 및 발전가능성	조직적응, 사회생활의 경험, 업무 적응, 학습능력, 창의성, 의사소통 능력	40%					
합계								

2. 총시자별

SAMPLE

SAMPLE

SAMPLE

공기업 사기업 면접 평가표 기반 면접 전략

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

2) 취업스킬 솔루션 프로그램 2일차 커리큘럼

- 면접 프로세스의 유형별 대응 전략, 면접 스크립트 PREVIEW

자기소개

교안 PREVIEW

안녕하십니까 기본에 충실한 1번 지원자입니다.

안녕하십니까 기본에 충실한 1번 지원자입니다.

저는 000에 입사하기 위하여 꼼꼼함과 소통이라는 2가지 역량을 기를려고 노력하였습니다.

000에서 가장 중요한 기본은 **꼼꼼함과 소통**이라고 생각합니다. 그래서 기본에 충실하기 위해 2가지 노력을 했습니다.

첫째, 꼼꼼함입니다. 도시공사에서 4개월간 현장실습으로 근무하며 10개 부서의 3000여 권의 이관업무 오류 없이 성공적으로 수행하였습니다. 신용조사와 보증심사서도 0건으로 기록을 갱신하겠습니다.

첫째, 꼼꼼함입니다. 공사에서 4개월간 현장실습으로 근무하며 10개 부서의 3,000여 권의 이관업무 수행시 업무를 꼼꼼하게 검토하여, **체계화시켜 완벽히 업무를 수행**했습니다.

둘째, 적응력 또는 소통력입니다. 저는 해외봉사활동 당시 팀원들과 끊임없이 업무를 공유하고, 소통하며 3년간의 문화마을 계획을 성공적으로 완료할 수 있었습니다.

둘째, 적응을 이끄는 소통입니다. 저는 해외봉사활동 당시 문화마을 구축을 준비하는데 부정적으로 인식하는 마을사람을 **발로 뛰는 소통력**을 통해 긍정적인 방향으로 소통을 이끌어내어 3년간의 문화마을 계획을 성공적으로 완료할 수 있었습니다.

앞으로도 저는 이러한 기본에 충실하여 000의 업무에 기여하는 신입사원이 되겠습니다.

앞으로도 기본에 충실하여 000의 업무에 기여하는 신입사원이 되겠습니다.

면접 스크립트 작성 방법 및 면접관 질문 유도 전략 노하우 전달

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

2) 취업스킬 솔루션 프로그램 2일차 커리큘럼

■ AI기술을 활용한 취업준비(면접) PREVIEW

AI 기술을 활용한 자소서 대비전략

자소서 질문 : 지원분야/직무에 대한 지원 동기와, 해당 분야/직무를 위해 어떤 준비를 해왔는지 소개해주세요. (700자)

4) 소재작 작성 - 지원분야/직무 지원동기와 노력한 내용이 모두 포괄된 제목을 작성
[미래 가치가 높은 진지 분야에 품질을 책임지겠습니다]

질문: 교육 회사 교육사원에서 3년 경력 강의를 담당 중, 회사에서 보유한 다양한 사용자들의 의견과 고집을 30%를 시간외로 통해 이루어 가는 과정에 어려움을 겪은 경험이 있습니다. 지원 분야와 관련된 업무의 효율성과 연계되는 점에서 품질관리에 대한 관심이 상승했습니다.

그러나 최근 교육 시장 경쟁이 심해지면서 교육사로서의 역량과 전문성을 높이기 위해, 온라인 플랫폼을 통해 개인 맞춤형 학습 프로그램을 개발하고 있습니다. 이를 통해 학습자의 학습 패턴과 흥미를 파악하여, 맞춤형 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 이를 통해 학습자의 학습 패턴과 흥미를 파악하여, 맞춤형 콘텐츠를 제공하고 있습니다.

Copyright: 제이어스 AI Rights Reserved

뷰트를 활용한 면접 예상질문 준비

URL: <https://wrtm.ai/app>

Copyright: 제이어스 AI Rights Reserved

교안 PREVIEW

직무 면접은

CHAT-GPT로 준비할 때

최고의 효율성을 뽑아낼 수 있다!

- 품질관리 시스템에 대한 이해는 어떻게 하셨나요?
- 생산 품질 상태를 실시간으로 모니터링하는 방법은 무엇인가요?
- 품질 관리 프로세스를 설계하는 방법을 알고 계십니까?
- 품질 이슈가 발견되었을 때 어떻게 대처하시지 설명해 주실 수 있습니까?
- 생산 품질이 낮아질 때 이를 개선하기 위해 취해야할 조치에 대해 설명해 주실 수 있나요?

AI 기술을 활용한 면접 대비 전략

뷰트를 활용한 최근 기반 예상 면접 질문

- 품질관리 시스템에 대한 이해는 어떻게 하셨나요?
- 생산 품질 상태를 실시간으로 모니터링하는 방법은 무엇인가요?
- 품질 관리 프로세스를 설계하는 방법을 알고 계십니까?
- 품질 이슈가 발견되었을 때 어떻게 대처하시지 설명해 주실 수 있습니까?
- 생산 품질이 낮아질 때 이를 개선하기 위해 취해야할 조치에 대해 설명해 주실 수 있나요?

Copyright: 제이어스 AI Rights Reserved

AI 기술을 활용한 면접 대비 전략

뷰트를 활용한 최근 기반 예상 면접 질문

면접 질문: 생산 품질 상태를 실시간으로 모니터링하는 방법은 무엇인가요?

면접 답변 예시

생산 품질 상태를 실시간으로 모니터링하는 방법은 무엇인가요? 이는 제조업에서 매우 중요한 부분입니다. 저희 회사에서는 IoT 기술을 활용하여 생산 라인의 각 공정에서 데이터를 수집하고, 이를 실시간으로 모니터링하고 있습니다. 이를 통해 생산 공정의 이상을 조기에 발견하고, 문제를 해결할 수 있습니다. 또한, AI 기술을 활용하여 생산 라인의 데이터를 분석하고, 생산 공정의 효율성을 높일 수 있습니다. 이러한 방법을 통해 생산 품질 상태를 실시간으로 모니터링하고, 문제를 예방하거나 해결할 수 있습니다.

Copyright: 제이어스 AI Rights Reserved

[01. RP면접 (Role Playing Interview)] - 20분 / 면접관2 / 면접자1]

면접 진행 : 자료 분석(20분) - 롤 플레이(20분)

RP면접은 '역할극' 지원자는 SC, 면접관은 CU 점수가 되어 주어질 상황을 재연

폐점을 고려하는 점주 설득
특수서비스 도입을 망설이는 점주 설득
특화점 제안을 거절하는 점주 설득
블랙 프라이데이 행사를 거절하는 점주 설득

URL: <https://light-n-all.com/11>

Copyright: 제이어스 AI Rights Reserved

AI 기술을 활용한 면접 대비 전략

면접 답변 스텝 - CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT에 면접 질문 예시를 질문하기 (CHAT-GPT 질문 구체화 2)

구급	질문
	제가 대학교 2년 전 진지 분야에서의 연구 경험을 진행했고 계십니까? 면접 질문에서 지원자가 대학교 때 진지 분야 연구 경험을 했던 내용을 기반으로 면접 답변을 작성해 주세요.
	LG화학에서의 진지 분야 연구 및 개발 활동은 다양합니다. 특히, 최근에는 연구 주제는 금속 산화물 합성공정이나 반도체 관련 연구에 집중되어 있습니다. 이 연구가 수행된 연구 분야는 무엇이며, 어떤 성과를 달성했는지 구체적으로 설명해 주실 수 있습니까? LG화학에서의 연구 및 개발 활동은 다양한 전 기술의 안전성, 효율성, 수명 연장 등을 개선하기 위해 연구를 진행해 왔습니다. 또한, LG화학은 전 기술 분야에서의 글로벌 시장에서 우위를 차지하기 위해 고집을 갖고 있습니다. 이를 위해 고객 현장에 맞는 맞춤형 제품을 제공하는 것이 중요합니다. 또한, LG화학은 수주, 연구진 및 이차전지 분야에서도 연구 및 개발 활동을 진행하고 있습니다.
	저는 진지 분야에서의 연구 경험을 바탕으로 LG화학에서의 진지 분야 연구 및 개발에 대한 방향과 관심을 가지고 있습니다. LG화학에서의 연구 및 개발 분야에, 세계적인 기업으로 성장하고 있는 LG화학의 발전에 기여하고 싶습니다.

Copyright: 제이어스 AI Rights Reserved

AI 기술을 활용한 면접 대비 전략

면접 답변 스텝 - CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT에 그 외 직무면접 답변 준비

구급	면접 질문
	면접 질문: 면접에서 성공적인 경력을 위해 필요한 지식은 어떤 것들이 있을까요? 면접 질문에 대한 답변 예시
	면접에서 성공적인 경력을 위해 필요한 지식은 다음과 같습니다. 1. 고객 중심 가치: 면접에서 가장 중요한 것은 고객 만족입니다. 고객의 니즈와 요구에 부합하는 제품 및 서비스를 제공하고, 고객의 만족을 위한 서비스를 제공하는 것이 중요합니다. 그리고 고객의 피드백을 적극적으로 수용하여 제품 및 서비스를 지속적으로 개선하는 것이 중요합니다. 2. 투명한 소통: 고객과의 소통은 투명하고 정직한 방식으로 이루어져야 합니다. 제품의 장점과 단점을 솔직하게 설명하고, 고객의 질문에 정확하게 답변하는 것이 중요합니다. 3. 창의적인 문제 해결 능력: 예상치 못한 상황과 문제를 해결하기 위해서는 창의적인 사고와 유연한 대처 능력이 필요합니다. 새로운 아이디어를 제시하고, 문제를 해결하는 것이 중요합니다. 4. 지속적인 학습: 시장은 빠르게 변화하고 있습니다. 따라서 지속적인 학습을 통해 새로운 기술과 트렌드를 파악하고, 이를 업무에 적용하는 것이 중요합니다.

Copyright: 제이어스 AI Rights Reserved

AI 기술을 활용한 면접 대비 전략

면접 답변 스텝 - CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT를 활용한 상황면접 질문 대비

구급	질문
	BGF리테일의 상황면접 Role Play 면접 예시
	BGF리테일의 상황면접 Role Play 면접 예시 (대해 안내드리겠습니다). Role Play 면접은 일상적인 업무 상황을 시뮬레이션하여 지원자의 역량과 능력을 평가하는 방식입니다. BGF리테일에서는 판매원 역량을 강화하기 위해 다양한 상황을 제시하며, 이를 통해 지원자의 문제 해결 능력과 고객 서비스 역량을 평가합니다. 예를 들어, 지원자에게는 고객에게 상품을 추천하고 싶은데, 해당 상품이 품절된 상황에서 어떻게 대처할 것인지 등의 시나리오가 주어질 수 있습니다. 이 때, 지원자는 고객에게 대안에서 고객의 요구사항을 파악하고, 대안 상품을 추천하며, 고객 만족도를 높이는 방법을 고민할 수 있습니다. 또한, 다른 상황에서는, 평판이나 불만을 함께 접할 때는, 지원자는 자신의 역할을 잘 수행하고, 팀원들과 협력하여 문제를 해결할 수 있는 능력을 보여줄 수 있습니다. 이처럼 Role Play 면접은 상황별 다양한 시나리오를 준비하여 진행될 수 있으며, 지원자는 주어진 역할에 따라 적절한 대처 방법과 커뮤니케이션 능력 등을 보여주어야 합니다. 이상으로 BGF리테일의 상황면접 Role Play 면접 예시에 대해 안내드리겠습니다.

Copyright: 제이어스 AI Rights Reserved

AI 기술을 활용한 면접 대비 전략

면접 답변 스텝 - CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT에 그 외 직무면접 답변 준비

구급	면접 질문
	면접 질문: 면접에서 성공적인 경력을 위해 필요한 지식은 어떤 것들이 있을까요? 면접 질문에 대한 답변 예시
	BGF리테일에 지원자는 이유는 GS 편의점 인턴 경험을 통해 소비자와 소매업체에 대한 관심과 이해를 가지게 되었다고 대답합니다. GS 편의점에서의 인턴 경험은 바탕으로 소매업체에 대한 실질적인 이해와 관심성 더욱 쌓을 수 있었으며, 이를 바탕으로 BGF리테일에서 더욱 실용적인 경험을 쌓아나가고 싶습니다.
	또한, GS 편의점에서는 소비자와의 직접적인 상호작용이 많았습니다. 상품의 진열과 판매, 매장 청결 유지 등 다양한 업무를 수행하면서 소비자의 니즈를 파악하고 고객 서비스에 대한 중요성을 깨달았습니다. 이러한 경험을 바탕으로 BGF리테일에서도 고객 중심의 서비스와 판매를 위해 노력하고자 합니다.
	또한, GS 편의점에서는 팀원들과의 원활한 의사소통과 업무 분장을 통해 업무 효율성을 높이는 방법을 배웠습니다. 이를 바탕으로 BGF리테일에서도 팀원들과 협력하여 효율적인 업무 수행을 기대하고자 합니다.

Copyright: 제이어스 AI Rights Reserved

AI 기술을 활용한 면접 대비 전략

면접 답변 스텝 - CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT에 그 외 직무면접 답변 준비

구급	면접 질문
	면접 질문: 면접에서 성공적인 경력을 위해 필요한 지식은 어떤 것들이 있을까요? 면접 질문에 대한 답변 예시
	면접에서 성공적인 경력을 위해 필요한 지식은 다음과 같습니다. 1. 고객 중심 가치: 면접에서 가장 중요한 것은 고객 만족입니다. 고객의 니즈와 요구에 부합하는 제품 및 서비스를 제공하고, 고객의 만족을 위한 서비스를 제공하는 것이 중요합니다. 그리고 고객의 피드백을 적극적으로 수용하여 제품 및 서비스를 지속적으로 개선하는 것이 중요합니다. 2. 투명한 소통: 고객과의 소통은 투명하고 정직한 방식으로 이루어져야 합니다. 제품의 장점과 단점을 솔직하게 설명하고, 고객의 질문에 정확하게 답변하는 것이 중요합니다. 3. 창의적인 문제 해결 능력: 예상치 못한 상황과 문제를 해결하기 위해서는 창의적인 사고와 유연한 대처 능력이 필요합니다. 새로운 아이디어를 제시하고, 문제를 해결하는 것이 중요합니다. 4. 지속적인 학습: 시장은 빠르게 변화하고 있습니다. 따라서 지속적인 학습을 통해 새로운 기술과 트렌드를 파악하고, 이를 업무에 적용하는 것이 중요합니다.

Copyright: 제이어스 AI Rights Reserved

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

2) 취업스킬 솔루션 프로그램 3일차 커리큘럼

구분		주요내용	시간	강사
10:00 ~13:00	M1 : 취업 성공의 지름길 실전 모의면접	강의 & 실습	3시간	박성중 강사
		<ul style="list-style-type: none"> - 자신의 실력을 업그레이드 하기 위한 실전 모의면접 - 면접관 / 면접자 / 참관자 3그룹으로 모의면접 진행 - 5인 3조 2팀으로 1팀에 모의면접관 1명으로 실전 모의면접 진행 - 실전 모의면접 피드백 (인원에 따른 실행 방법 조율) 		

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

2) 취업스킬 솔루션 프로그램 3일차 커리큘럼

■ 취업 성공의 지름길 실전 모의면접 프로세스 예시 (A,B,C팀 제안)

* (지):지원자, (면):면접관, (참):참관

시간		모의면접 진행 구조(1조당 5명씩 3조)					모의면접 진행 방식									
10:00 ~11:00	25분 모의면접, 25분 피드백, 10분 휴식	대면	1조(지)	학생	학생	학생	학생	학생	면접관	면접 위원	평가 1	평가 2	평가3	면접위원	평가 4	평가 5
			2조(면)	학생	학생	학생	학생	학생								
			3조(참)	학생	학생	학생	학생	학생								
			면접관													
11:00 ~12:00	25분 모의면접, 25분 피드백, 10분 휴식	대면	1조(참)	학생	학생	학생	학생	학생	면접관	면접 위원	지원자1	지원자2	지원자3	지원자4	지원자5	
			2조(지)	학생	학생	학생	학생	학생								
			3조(면)	학생	학생	학생	학생	학생								
			면접관													
12:00 ~13:00	25분 모의면접, 25분 피드백, 10분 휴식	대면	1조(면)	학생	학생	학생	학생	학생	면접관	면접 위원	참관 1	참관 2	참관 3	참관 4	참관 5	
			2조(참)	학생	학생	학생	학생	학생								
			3조(지)	학생	학생	학생	학생	학생								
			면접관													

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

2) 취업스킬 솔루션 프로그램 3일차 커리큘럼

1. 신입 채용 기준				
구분	평가항목	면접요소	체크포인트	가중치
인성 평가	용모 및 태도	· 외모, 인상, 복장 · 태도(인사성, 자세)	· 눈빛, 열색, 복장 및 전체적 인상 · 인사성, 안정성, 활달성 · 자세 및 질문대답 관찰	10%
	자기표현력	· 표현력 · 사고능력 범위	· 음색, 어조 등 · 정확한 어휘구사, 문제의 핵심접근 정도 · 질문의 이해도, 일관성있는 답변, 사고방식의 다양성	10%
	사회성	· 가정환경 및 학교생활 · 가치관 · 생활태도	· 성장과정, 가족, 동아리(동호회)활동, 여가선용 방법 등 · 생활신조, 좌우명, 바람직한 직장인상 등 · 귀가시간, 주말/휴일 정도	20%
	조직적응 및 발전가능성	· 사고방식의 긍정적여부 · 적극성, 협조성 · 리더십	· 사고방식, 문제해결 능력, 의사소통능력, 노사관계 개념 등 · 직무에 맞지 않는 업무, 동료 및 선배 배척 · 리더경험, 친구관계	20%
직무 평가	· 의사소통능력 · 정보분석능력 · 공통직무역량	· 의사소통능력 · 정보분석능력 · 공통직무역량		40%

3. 평가등급 기준					
평가등급 기준표	A	B	C	D	E
평가 기준	8점	7점	6점	5점	4점

4. 판정 기준					
평가 기준	A	B	C	D	E
환산평가 점수 기준	80점 이상	70점 이상-79점 미만	60점 이상-69점 미만	50점 이상-59점 미만	40점 이상-49점 미만

*** 면접자 인터뷰 지침사항

1. 첫 대면에서 회사와 면접자에 대한 소개와 지원자의 직무를 소개할 것
2. 지원자가 긴장하지 않게 하고 많은 이야기를 하도록 유도할 것
3. 면접 중 평가표에 기록할 때에는 지원자가 눈치채지 못하게 신중하게 처리할 것
4. 개인적인 가치관 및 지원자 이력서상의 정보를 바탕으로 한 편견을 배제할 것
5. 지원자의 입사 가능성에 대해 평가하지 말 것
6. 지원자가 각각의 평가 항목에 대한 질문에 대답할 때 주의 깊게 관찰하고 추가질문을 항상 생각해 놓을 것
7. 매끄러운 질문과 대답 유도를 위해 사전에 이력서를 충분히 검토하고, 질문의 순서 및 방법에 대해 고려할 것


면접관 (서명)						
본 평가에 있어 면접관 본인은 면접 응시자에 대해 주관을 배제하고 주관적으로 평가하여 응시자의 평가가 공정하게 평가하였음을 밝힙니다. 또한 평가자료, 평가 후 평가결과에 대해 외부로 그 내용을 절대 누설하지 않을 것을 서약합니다.						
1. 항목별 평가 (평가 점수는 A~E로 표기)						
구분	평가항목	면접요소	가중치	이름	이름	이름
인성 평가	용모 및 태도	· 외모, 인상, 복장 · 태도(인사성, 자세)	10%			
	자기표현력	· 표현력 · 사고능력 범위	10%			
	사회성	· 가정환경 및 학교생활 · 가치관 · 생활태도	20%			
	조직적응 및 발전가능성	· 사고방식의 긍정적여부 · 적극성, 협조성, 창의성 · 리더십, 입사 후 포부	20%			
직무 평가	공통직무역량	· 의사소통능력 · 정보분석능력 · 경영의식 · 상황대응능력 · 경력사항 및 전문성	40%			
	합계		100%	0	0	0

실전면접 대비 조직적합성(인성) 기반 예상 질문 및 평가표로 진행

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

2) 취업스킬 솔루션 프로그램 3일차 커리큘럼

- 취업스킬 솔루션 프로그램 후 취업 자료 제공



임원면접 예상질문	
1	본인이 남과 차별화된 강점은
2	이직 사유는 무엇인가
3	업종/분야를 택한 이유는?
4	입사 후 어떻게 기여할 것 인가
5	전공/직장 경험이 현직에 어떤 도움이 될 것 인데 괜찮은가?
6	업무상 강점은 무엇인가
7	업무상 단점은 무엇인가
8	우리회사에서 일하고 싶은 이유를 말해보세요
9	지원한 직무/업무가 어떤일을 하는지 아나요
10	5년 뒤 어떤 모습을 하고 있을 것 같나
11	어떤 환경적 요소에 따라서 자신의 능력이 최대가 되나
12	과거 근무/일상경험에서 가장 크게 배운 점은

PT면접, GD면접 제출 예제 및 임원면접 예상질문 자료 제공

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

2) 취업스킬 솔루션 프로그램 3일차 커리큘럼

■ 취업스킬 솔루션 프로그램 후 취업 자료 제공

면접 스크립트 작성											
날짜	주제	대표역량 (직업기초능력)	사례 및 스토리	최종	원본	원본	수정1	수정2	수정3		
샘플	성과경험	문제해결능력	문제 인식 - 해결방안 - 적용 스토리라인 : 재고현황표 - 재고파악 - 구분관리 - 우수사례	문제해결능력 문제 인식 - 해결방안 - 적용 스토리라인 : 재고현황표 - 재고파악 - 구분관리 - 우수사례 공기업 인턴으로 수정하는 업무를 보조하며 복잡한 재고현황표를 한눈에 파악하게끔 수정하여 우수사례로 뽑힌 경험이 있습니다. 기존 재고표는 자산번호별로 구분되어 출일이 정리되어 있었지만 같은 부품을 세 업체에서 조달받았지만, 활용되는 부분은 업체마다 각각 달라서 재고 파악이 어렵다는 것을 인식하였습니다.(T) 그래서 재고 파악을 수월하게 하기 위해서, 업체별로 자재를 분류하여 이음표와 수량을 붙여두었고, 자체 관리 역할에는 같은 부품이지만 생산 업체를 구분하여 관리하였습니다.(A) 그 결과 업체 별로 자체관리가 수월하게 되었고, 이 자체 관리 프로세스가 우수사례가 되어 인트라넷에 전체 공지로도 게재되었습니다.(R)	원본 공기업 인턴으로 수정하는 업무를 보조하며 복잡한 재고현황표를 한눈에 파악하게끔 수정하여 우수사례로 뽑힌 경험이 있습니다. 기존의 재고표는 자산번호별로 구분되어 출일이 정리되어 있었지만 같은 부품을 세 업체에서 조달하였기에 다른 생김새로 인해 재고수량을 파악하기 힘든 부분들이 있었습니다. 그렇기에 업체별로 자체 일에 이음표와 수량을 붙여두었고, 자체 역할도 겸치는 자산번호 재고는 생산된 업체를 같이 적었습니다. 그 결과 업체별로 나눌 수 있었고 헷갈리지 않고 파악할 수 있었습니다. 그 결과, 본기 재고조사를 잘 수행할 수 있었고 우수사례가 되어 인트라넷에 올라갈 수 있었습니다.	수정1 공기업 인턴으로 수정하는 업무를 보조하며 복잡한 재고현황표를 한눈에 파악하게끔 수정하여 우수사례로 뽑힌 경험이 있습니다.(S) 기존 재고표는 같은 부품을 세 업체에서 조달받았지만, 활용되는 부분은 업체마다 각각 달라서 재고 파악이 어렵다는 것을 인식하였습니다.(T) 그래서 재고 파악을 수월하게 하기 위해서, 업체별로 자재를 분류하여 이음표와 수량을 붙여두었고, 자체 관리 역할에는 같은 부품이지만 생산 업체를 구분하여 관리하였습니다.(A) 그 결과 업체 별로 자체관리가 수월하게 되었고, 이 자체 관리 프로세스가 우수사례가 되어 인트라넷에 전체 공지로도 게재되었습니다.(R)	수정2	수정3			

면접 예상질문과 답변"

자기소개 - 30초

채용된 환경에서 적절한 해결책을 찾고 싶습니다. ERP 수강생 및 조교로써 학생들이 수업에서의 불편함을 없애어안 했습니다.

ERP 수업은 실습수업으로 프로그램이 있어야만 과제와 자격증 취득을 위해 공부할 수 있었습니다. 그런데 자기실치가 불가능한 학생들이 있었습니다. 교수님과 상의하여 수업시간 외 강의실을 일주일에 3번 2시간씩 빌렸습니다.

그 결과 학생들은 실습프로그램을 이용할 수 있었고 과제와 자격증 취득도 할 수 있었습니다.

1. 문제해결능력
2. 대학교, ERP 수강, 학교조교, 강의실 대어문 문제해결

저의 가장 큰 장점은 주어진 상황 속에서 문제를 해결하는 능력입니다.(역선)

ERP 수업은 실습 프로그램이 있어야지만 과제와 자격증 취득을 위한 공부를 할 수 있습니다. 하지만 자기실치가 어려운 학생들이 많았습니다.(상황)

이런 상황에 저의 역할은 학생들이 과제를 잘 수행해서 자격증을 취득할 수 있도록 도와주는 겁니다.(임무)

그래서 교수님께 건의하여 수업시간 외 강의실을 일주일에 3번 2시간씩 빌려서 학생들이 실습할 수 있도록 지원하였습니다.(역선)

그 결과 모든 학생이 과제를 잘 수행해서 자격증을 취득하게 되었습니다.(결과)

면접 예상질문과 답변

자기소개

안녕하세요 저는 인사팀에서 근무하고 있는 김민준입니다. 저는 재직 200시간 넘는 실무 경험을 쌓아왔습니다.

먼저 올해 초에는 해외회사에서 현지에서 필요한 적정기술을 찾으며 자연스럽게 판매력을 길렀고, 우수 팀워크 상을 받으며 도전정신을 인정받은 크고 작은 성과 만들어 저의 경력의 여파를 발휘했습니다.

또한 가족을 중시하는 환경에서 만이든 자라면서 자연스럽게 주위를 살필 줄 아는 한발 앞선 배려심과 책임감을 가지게 되었습니다. 이 덕분에 조직 안에서든 팀장을 맡아도, 위와 위와 도움을 주는 사령이라든가 저를 믿고 의지했습니다.

앞으로도 인턴으로서 제가 가지고 있는 공정의 리더십을 선택한 영향력의 출발점으로 만들겠습니다.

면접 예상질문과 답변"

지원 동기 사례(신용보증기금)

금융인으로서의 성장하기 위해 지원하였습니다. 대학교 1학년 때 경영활동으로 경영면으로 활동하던 시절, 경영학 지식과 실무 경험이 부족해 멘티들에게 더 많은 도움이 되지 못해 아쉬웠던 경험이 있습니다. 이는 향후 금융인으로서 업무를 볼 때도 마찬가지라고 생각합니다. 이는만큼 타인을 도울 수 있습니다. 따라서 저는 신용보증기금에서 인턴으로서 중소기업 사장님들을 대안하고 보증업무를 배워 실무경험을 쌓아 금융인으로서 성장하겠습니다.

1. 자기개발능력 - 경력개발능력

금융에 대한 끊임없는 자기개발을 통해 든든한 동반자로 성장하기 위해 지원하게 되었습니다.

대학교 1학년 때 경영면으로서 부족한 경영지식과 실무 경험으로 멘티들에게 도움이 되지 못한 경험이 있습니다. 그 이후 타인에게 도움이 되기 위한 사람이 되기 위해 끊임없는 자기개발을 해야한다는 가치관을 가지게 되었습니다. 따라서 신용보증기금에서 인턴으로 활동하여 보증업무를 숙지하는 자기개발을 통해 향후 도움이 필요한 분들을 돕는 신분이 되고 싶습니다.

구조화 예상질문
가치관을 설명했던 실제 사례들 2-3가지는 적어두고 숙지해두기

SAMPLE

면접 스크립트 작성 샘플과 양식 제공

1. 취업스킬 솔루션 프로그램

2) 취업스킬 솔루션 프로그램 3일차 커리큘럼

- 취업스킬 솔루션 프로그램 후 취업 자료 제공



인성면접 기반 모의면접 시뮬레이션 자료 제공



NCS 기반 모의면접 시뮬레이션 자료 제공

2. 강사 프로필

- 취업스킬 솔루션 프로그램 강사 프로필

1. 강사 프로필

1) 취업스킬 솔루션 프로그램 강사 프로필



박성중 대표 에이어스 (강의 경력 11년차)

[경력사항]

現 마인드잡연구소 대표 컨설턴트

現 ICRU 연구소 수석 연구원 <CP>

現 비언어 커뮤니케이션 전문가 과정 책임 강사

現 셀럽 브랜딩 CPB 연구회 운영진

前 AICI국제이미지컨설턴트협회 비즈니스 이사

前 퍼스널 브랜딩 컨설팅 이즘랩 연구소 실장

前 KBS 스페셜 [김정은의 두얼굴] 비언어 분석 자문

前 서울시청년취업멘토단 멘토 경영(회계.사무)

前 인지어스 생애설계교육팀 위원

前 인지어스 취업성공패키지 행정 위원

前 인지어스 희망리본 프로젝트 직업상담사

前 공군 부사관 자격통제장비정비사 (레이더정비사)

- 서강대 교육대학원 AI융합교육설계경영 재학중
- 저서 : 수시채용이 무섭지 않은 READY TO 취업 (공저), 창업과 창직 (공저)
- 국제공인 NLT(Nonverbal-Language Trainer) Certificate
- 국제공인 NLP Master Practitioner
- 국제공인 CPBC(Certified Personal Brand Consultant)
- Micro Expression Trainer
- 통합형 진단 도구 ICRU Facilitator Trainer
- 통합형 진단 도구 ICRU 영화인문학 Trainer
- CMS Certifications 마케팅 전문 자격 (The Ayers Group)
- CPBC Certification 퍼스널브랜드 컨설턴트 (The Ayers Group)
- 평생교육사 2급

1. 강사 프로필

1) 취업스킬 솔루션 프로그램 강사 프로필



박성중 대표

에이어스 (강의 경력 11년차)

- **대학교 강의 및 컨설팅** : 연세대, 전남대, 송원대, 한국산업기술대, 호서대, 아주대, 부산대, 부경대, 인천대, 한라대, 강원대, 한동대, 세명대, 금오공대, 안산대, 위덕대, 강릉원주대, 관동대, 경기대, 나사렛대, 한경대, 가톨릭대, 울산과학대, 동원과기대, 춘해보건대, 강릉영동대, 강원도립대 등
- **공공기관 강의** : 경기도교육청, 인천시교육청, 칠곡시청, 원주시청, 동두천시청, 여주시청, 수원시청년재단, 서초여성인력개발센터, 서대문여성인력개발센터, 서울북부여성능력센터, 광주청년일자리잡카페(토닥토닥), 광주시일자리센터, 종로여성인력센터, 울산청년일자리카페, 의왕청년발전소, 고용노동부, 국방부, 국방전직교육원 등
- **CHAT-GPT 강의** : 경남대, 조선대, 서부고용센터, 노원구청년일자리센터, 강원일자리재단, 마포청년나루, 광명시 청년동, 광주광역시토닥토닥, 광주청년드림, 케이잡스, 에이어스 세미나 및 특강 7회 진행 (교수, 상담사, 강사, 학생 대상) 등
- **고등학교 강의** : 수도권전기공업고(마이스터), 광신정보고, 평택여자고, 근명고, 의정부공고 등
- **AI면접 350차수 이상 특강 진행**
- 2021 BIO JOB FAIR AI면접 특강, 2020 대한민국일자리엑스포 AI면접 특강, ICT멘토링 취업콘서트 AI면접 특강, 국제이미지컨설팅협회(AICI) AI면접 특강, 한국디스플레이협회 채용트랜드 / AI면접 프로세스 특강, 대한민국 의회, 행정박람회 2박3일 AI면접 컨설팅 등 진행
- 호서대, 관동대, 상명대, 대구대, 성결대 취업지원관 역량향상 AI면접 교육, 호산대, 건양대 전 교직원 AI면접 특강
- **자격증** : 평생교육사 2급, NLT(Nonverbal Language Trainer), NLP Master Practitioner

팀 에이어스

문의처

Nm. 박성중 대표

Tel. 010-2009-3674

Mail. aius001@nate.com

감사합니다.