

팀 에이어스 취업교육컨설팅

에이어스 AI 활용 취업 교육 제안서

AIJS 에이어스
Artificial Intelligence Unique Specialist

1. 교육프로그램 소개 (AI)

- AI 기술을 활용한 취업 대비 전략 프로그램
- 생성형 AI의 이해와 활용 전략 프로그램

I. 교육프로그램 소개(AI)

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

1) 취업 교육 프로그램 (AI 프로그램 기반 취업 전략)

교육시간 특강 2~3시간, 실습형태 4~6시간

구분		주요내용	시간
M1 : AI기술의 발달로 취업 준비의 변화	온/오프 라인 강의	- 취업 준비의 새로운 변화의 물결 (CHAT-GPT, BING, WTRN) - 빠르게 변화하는 세상을 인지하고 대응하는 것이 취업에서 선도하는 이유 - BING-AI, WTRN의 기반은 CHAT-GPT 그리고 CHAT-GPT의 원리와 특이점 파악 - CHAT-GPT의 한계점과 개선점 이해를 통한 취업에 적용하는 방식 이해 - CHAT-GPT, BING-AI, WTRN 프로그램 이해 및 사용법	1시간
M2 : AI 기술을 활용한 자소서 대비 전략	온/오프 라인 강의	- 자기소개서에 왜 CHAT-GPT인가? - 자소서 작성하기 전 알아야 하는 자기이해를 AI 기반으로 준비 - 자소서 작성하기 전 알아야 하는 기업분석/직무분석 AI 기반으로 준비 - CHAT-GPT를 활용한 자소서 작성과 소재 강화하기 - 자소서를 작성할 때 도움되는 WTRN (자기소개서, 자소서 레퍼런스)	1시간
M3 : AI 기술을 활용한 면접 대비 전략	온/오프 라인 강의	- 뤼튼을 활용한 면접 예상질문 준비(범용 예상 질문, 직군 기반, 자소서 기반) - 직무면접에 최적화된 CHAT-GPT로 최고의 효율성 뽑는 방법 - 면접 예상질문을 기반으로 CHAT-GPT를 활용한 면접 답변 준비 - CHAT-GPT를 활용한 기업별 면접 프로세스 특징 파악(Ex. Role Play 면접 등) - CHAT-GPT를 활용한 Role Play 면접 대응전략 및 예시 파악	1시간

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

2) 취업 교육 프로그램 (CHAT-GPT를 활용한 취업 준비 전략)

교육시간 4시간 ~ 8시간 이상 조정 가능

구분		주요내용	시간
M1 : CHAT-GPT를 활용한 취업 준비 전략 (자기소개서 1)	온/오프 라인 강의	<ul style="list-style-type: none"> - 취업준비의 새로운 변화의 물결 CHAT-GPT - 자기소개서에 왜 CHAT-GPT인가? - 자기소개서 작성 전 알아야하는 기업분석 및 직무분석 시기반 준비 	2시간
M2 : CHAT-GPT를 활용한 취업 준비 전략 (자기소개서 2)	온/오프 라인 강의	<ul style="list-style-type: none"> - CHAT-GPT를 활용한 자기소개서 작성법 (CHAT-GPT를 활용한 자기소개서 작성 및 소재 강화하기) - 자기소개서 작성할 때 도움되는 WRITN (자기소개서, 자기소개서 레퍼런스) - 구조화 질문을 통한 나에게 맞춤형 자기소개서 소재 분석과 활용 방법 	2시간
M3 : CHAT-GPT를 활용한 취업 준비 전략 (면접 1)	온/오프 라인 강의	<ul style="list-style-type: none"> - 변화되고 있는 면접 트렌드 대비하기 - CHAT-GPT의 등장으로 면접 준비 전략의 변화 - CHAT-GPT를 활용한 직무면접 대비법 - CHAT-GPT를 활용한 면접 답변 작성법 	2시간
M4 : CHAT-GPT를 활용한 취업 준비 전략 (면접 2)	온/오프 라인 강의	<ul style="list-style-type: none"> - 기업별 면접프로세스 특징 파악 - 면접 프로세스 별 CHAT-GPT로 최고의 효율성 뽑기 - CHAT-GPT를 활용한 Role Play 면접 대응전략 및 예시 파악 - CHAT-GPT를 활용한 면접 스크립트 작성법과 활용 방법 	2시간

I. 교육프로그램 소개(AI)

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

2) 취업 교육 프로그램 (CHAT-GPT를 활용한 취업 준비 전략)

■ AI기술의 발달로 취업 준비의 변화 PREVIEW

세계를 뒤 흔드는 변화의 물결

CHAT-GPT 관련 타임라인

일자	상세 내용
2022년 11월 30일	오픈AI, 챗GPT 론칭
2022년 12월 5일	챗GPT 일간활성사용자수(DAU) 100만 명 돌파
2022년 12월 15일	오픈AI, 챗GPT에 워터마크 도입
2022년 12월 25일	챗GPT 일간활성사용자수 1,000만 명 돌파
2022년 12월 26일	구글, 챗GPT에 '코드 레드' 발령
2022년 12월 31일	12월 월간활성사용자수(MAU) 5,700만 명 돌파
2023년 1월 23일	마이크로소프트, 오픈AI에 100억 달러 추가 투자
2023년 1월 31일	1월 월간활성사용자수(MAU) 1억 명 돌파
2023년 2월 7일	마이크로소프트, 챗GPT 탑재 검색엔진 '빙(Bing)' 발표
2023년 2월 12일	브라우저 업체 오페라, 챗GPT 탑재 발표

출처 : ChatGPT, 기획자가 읽는AI, 삼성PWC경영연구실 Copyright: 제100호 All Rights Reserved

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

CHAT-GPT란?



출처 : 시노비티, 챗GPT, 어떻게 내 질문에 대답할까? 인공지능이 하는 일, 김동진 교수
https://youtu.be/uh1QDqR3c

Copyright: 제100호 All Rights Reserved

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

CHAT-GPT의 한계와 개선점

1. CHAT-GPT는 사람의 뇌가 아닌 허의 역할
2. CHAT-GPT의 Hallucination 문제
3. CHAT-GPT는 숫자나 상징을 잘 다루지 못하는 한계
4. CHAT-GPT의 도덕적 문제 발생
5. CHAT-GPT의 보안 문제 발생

Copyright: 제100호 All Rights Reserved

세계를 뒤 흔드는 변화의 물결

WRTN

2.0 출시
고급 AI 기반
대화 시 플랫폼
'챗GPT' 기술 기반의 인공지능(AI) 챗봇을 탑재하기로 발표했습니다.

그 이유는??

1. 효율적인 자소서 작성으로 취업 지원 횟수 증가
2. 효과적으로 직무 면접 대비 강화
3. 면접 답변 준비의 시간 단축

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

CHAT-GPT란?



출처 : 시노비티, 챗GPT, 어떻게 내 질문에 대답할까? 인공지능이 하는 일, 김동진 교수
https://youtu.be/uh1QDqR3c

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

CHAT-GPT를 제대로 활용하려면?

1. 프롬프트 입력은 영어로 하자.
 - 한글로 질문을 해도 답변을 하지만 속도 느리고 제공되는 정보가 제한적이다.
 - 영어로 질문 했을 때, 더 빠르게 답변하고 더 자세한 답변을 받을 수 있다.
2. 올바른 질문을 해야 올바른 답변을 얻을 수 있다.
 - 양질의 답변을 얻고 싶다면 사전 배경과 내가 원하는 내용이 무엇인지 정확하게 정리하여 질문해야 한다. (대상, 조건, 배경)
3. 한 번에 장황한 질문은 NO! 짧고 간결하게 질문하자.
 - 핵심적인 문장을 짧고 간결하게 나누고, 조건을 번호, 괄호, 줄바꿈 등으로 명시해서 전달하면 ChatGPT가 좀 더 쉽게 이해하고 답변할 수 있다.

Copyright: 제100호 All Rights Reserved

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

CHAT-GPT의 원리

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

BING-AI 사용방법 검색

bing ai 사용하기 위해 사용 신청 방법 구체적으로 작성

안녕하세요! Bing AI 사용 신청 방법에 대해 궁금하신가요? Bing AI를 사용하기 위해서는 Microsoft 계정이 필요합니다.1. Bing AI를 사용하려면 먼저 bing.com으로 접속한 후 상단에 있는 채팅 버튼을 클릭합니다.2. 그런 다음 액세스 권한 체험 신청을 하고 기다리면 메일이 날아오면 상단에 있는 채팅창이 활성화됩니다.2. 보안코드를 보내주면 등록을 하면 체험신청이 진행됩니다.2.

Bing AI는 대화 스타일을 선택할 수 있습니다. 대화스타일은 창작, 균형 잡힌, 정확한 세 가지가 있습니다.3. Bing AI는 Bing 브라우저 검색 결과 기반으로 답변합니다.3. 대부분 해당 검색 키워드에서 상위 결과를 참조하여 답변합니다.3.

더 궁금하신 사항이 있으신가요?

Copyright: 제100호 All Rights Reserved

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

AI 프로그램(BING, WRTN)의 기반은 CHAT-GPT



MS, 챗GPT 기반 '빙' 검색엔진 출시-새 Bing! 사용법?
오픈AI가 개발한 챗GPT가 선풍적인 인기를 끌자 검색 분야의 기존 강자인 구글이 대화형 AI 서비스 '빙도' 경쟁을 예고하는 등 경쟁이 가열되는 가운데 세계 최대 소프트웨어 기업인 마이크로소프트(MS)가 출시 예정인 Bing에 '챗GPT' 기술 기반의 인공지능(AI) 챗봇을 탑재하기로 발표했습니다.

출처 : BTCCOPIREI
https://www.btcc.com/ko-kr/academy/financial-investment/mc-launching-bing-gpt-ai-engine-based-on-chatgpt-how-to-use-the-new-bing-how-does-it-compare-to-chatgpt

출처 : wrtn 홈페이지 https://wrtntech.ai/about Copyright: 제100호 All Rights Reserved

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

CHAT-GPT의 원리

GPT-3 학습 방식 - 자기 감독 학습 + 강화학습

그러나 자기 감독 학습만 하면...

시를 써줄래??
시가 뭐지 알긴 아는데... (더 이상 내용을 쓰지 못했다)

InstructGPT 학습 방식 특징

자기 감독 학습
Self-supervised learning
+
강화 학습
Self-supervised learning
» 직관적인 피드백, 보상을 통해 사람의 의도를 학습

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

WRTN 활용법

Copyright: 제100호 All Rights Reserved

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

3) 취업 교육 프로그램 (AI기술을 활용한 자기소개서 작성법)

교육시간 2시간 ~ 8시간 이상 조정 가능

구분		주요내용	시간
M1 : 자소서 기업분석 & 직무이해	온/오프 라인 강의	- 기업 분석을 활용한 자소서 작성 사례로 기업 분석의 중요성 인식 - 직무별 핵심 역량 도출 및 직무 분석 방법 숙지 - 직무역량의 이해 및 직업기초능력 특징 파악(사/공기업별 대비법)	1시간
M2 : 자소서 기업별 질문 의도 파악	온/오프 라인 강의	- 공기업 자기소개서 질문 의도 파악과 사례로 보는 대비 방법 - 직업기초능력 자기소개서 문항 (의사소통, 대인관계, 문제해결 등) - 사기업 자기소개서 질문 의도 파악과 사례로 보는 대비 방법	2시간
M3 : 자소서 작성 스킬	온/오프 라인 강의	- 인사담당자가 뽑은 최악의 자소서 BEST 5 - 자소서 주제 선정을 위한 효과적인 경험 정리 스킬과 실제 사례 - 빠르게 작성하는 자소서 작성 스킬(STAR, SCAR, CPSBS)	1시간
M4 : AI 기술 프로그램 활용 전략	온/오프 라인 강의	- AI 기술 프로그램(BING AI, CHAT-GPT)을 활용한 자소서 작성법 - 올바른 질문을 통한 효과적인 자소서 작성 SOURCE 캐치 - 구조화 질문을 통한 나에게 맞춤형 자소서 소재 분석과 활용방법	2시간
M5 : 자소서 합격 사례	온/오프 라인 강의	- 채용담당자가 뽑은 자기소개서 및 면접용 답안 최악 VS 최고 - 합격자소서 사례 Before - After 통한 자소서 실전 감각 숙지 - 사기업/공기업 별 합격 사례 분석	1시간

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

3) 취업 교육 프로그램 (AI기술을 활용한 자기소개서 작성법)

■ 자소서 기업분석 & 직무이해 교안 PREVIEW

SA 기업분석 - 인재상

열정있는 사람
-미안한 일이나서 용두래머리 앞선다 하고 시너가 걸려서라도 일을 끝낼 수 있도록 한다.
-업무능력에 상관없이 최선을 다해 맡은 일에 용두러는 자세를 가지고 일을 한다.
-열정있고 책임감있는 인재에게 해당될 수 있다.

겸손한 사람
-내가 모르는 것이 많다는 것을 스스로 인식하는 겸손 자세를 가지고 있다.
-학원에 자원을 적극 활용하며 존중한다.
-책임자가 내주어 지게 없었으면 책임지고 노력한다.

사심없는 사람
-회사 일을 할 때 '나'의 이익 생각을 먼저 하고 이익을 위해 일을 한다.
-가장 좋은 방법으로 일하게 한다. 돈을 써는 마음과 자세로 일을 한다.
-회사의 업무에 있어서는 회사나 팀보다 회사 일을 할 때 먼저 생각하는 자세를 갖고 일을 한다.

출처 - SA 채용홈페이지

직무분석에 효과적인 NCS

NCS 국가직무능력표준 <https://www.ncs.go.kr>

직무	직무번호	직무명	직무분류	직무수준	직무유형	직무특성
1	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
2	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
3	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
4	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
5	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
6	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
7	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
8	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
9	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
10	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
11	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
12	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
13	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
14	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
15	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
16	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
17	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
18	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
19	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000
20	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000

Copyright: 에이어스 All Rights Reserved

공기업 역량 직업기초능력

가치관	인성	문제해결능력
자기개발능력	의사소통능력	자원관리능력
자이인식 능력	문서이해능력	시간자원관리능력
자기관리 능력	문서작성능력	예산자원관리능력
경력개발 능력	경청능력	물적자원관리능력
	의사표현 능력	인적자원관리능력
	기초외국어 능력	
직업윤리	대인관계능력	문제해결능력
근로 윤리	탐욕능력	사고력
공공제 윤리	리더십능력	문제지리 능력
	갈등관리 능력	
	협상능력	
	고객서비스능력	

SA 자기소개 사례 (직무 : 마케팅)

안녕하십니까. 상대를 꿰뚫는 전략으로 가치를 전파하는 마케터로서 준비가 된 000입니다. 저는 **자사의 가치를 담은 메시지를 소비자에게 전달하는 SA의 메신저**가 되고 싶습니다.

현재까지 상삼마케팅팀들과 기획수입 등으로 다양한 마케팅 프로젝트를 경험해 고객의 입장에서 원하는 것이 무엇인지 진화 WHY를 파악하고 상대의 삶에 맞게 제안하는 마케팅 전략 기획력을 길렀습니다.

또한, 캐나다 어학연수 시절 Director를 맡아 외국인 친구들과 직접 제품을 기획하고 컨설팅을 도출해 IMC 마케팅전략을 수립하고 영상 광고를 제작했습니다.

이로서 세계 시장을 목표로 인사파트를 도출하고 현지와 전략을 수립해 세계인이 공감하는 공통의 가치를 전달하는 것의 중요성을 체감했습니다.

이러한 경험을 바탕으로 소비자에게 SA의 제품과 더불어 우리 맛의 즐거움이라는 가치를 전파하는 SA의 메신저가 되었습니다. 감사합니다.

Copyright: 에이어스 All Rights Reserved

직무 분석 - 사무 / 관리 직무

구분	업무 내용	필요 적성
총무/구매	<ul style="list-style-type: none"> 회사 재산보전 및 공용시설 관리 용도별 조달, 차량 비용 통산시설 관리 각종 인허가 및 대관절업무 기획활동법제연구 및 자문, 인건, 법적, 특허, 구매정책 결정 및 자체도달 계획수립 원부지재 수급, 수출 및 보관 수출입 율통 통관 및 관세 환급 양질의 자급의 적기조달 및 운용 결산재무제표작성 및 제세금계산 및 납부 원가계산 및 관리 	성실성, 협조성, 인내성, 조정능력, 책임성, 준법성
회계/경리		치밀성, 주의력, 책임성, 계산능력, 조합능력, 섬의성

Copyright: 에이어스 All Rights Reserved

직무분석을 할 때 참고할 곳

457DEEP 희망가인 <https://www.457deep.com>

Copyright: 에이어스 All Rights Reserved

기업사이트를 활용한 직무분석

KT&G 직무소개: <https://www.ktng.com/marketing2mode-PLANNING>

Copyright: 에이어스 All Rights Reserved

TREND RECRUIT - K.S.A

직무역량의 중요성 (K.S.A)

Signet
지금까지 살아오면서 새로운 문화나 환경을 접했던 경험과, 당시 환경에서의 적응을 위해 본인이 위했던 행동 또는 노력을 구체적인 사례를 들어 기술하세요.

역량이란
지원기업의 직무에서 높은 성과(K.S.A)를 내는 사람들의 공통적인 행동특성

C제일제당
여러분의 학생생활 중 어려움을 극복했던 경험을 구체적으로 작성해 주세요. 1. 상황이 대한 설명 2. 어려움을 극복하기 위해 노력했던 과정과 결과 3. 해당 경험을 통해 배운 점

직무역량을 보여줄 수 있는 경험이 필요하다

Copyright: 에이어스 All Rights Reserved

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

3) 취업 교육 프로그램 (AI기술을 활용한 자기소개서 작성법)

■ 자소서 기업별 질문 의도 파악(공/사) 교안 PREVIEW

면접관이 꼽은 광범위한 자기소개서 유형

채용담당자만 2명 이상 154명 대상, 2020.7.15 ~ 2020.7.17 (3일간)

- 1위. 질문 의도를 이해 못 하고 엉뚱한 내용을 기재한 동문서답형 (80%)
- 2위. 회사명을 오기하거나 다 회사명을 표기한 경우 (73.8%)
- 3위. 지원회사와 관련된 내용 없이 이름만 바꿔 제출할 것 같은 (64.6%)
- 4위. 구체적인 근거 없이 '잘 할 수 있다, 시커만 달라'는 어조 (60.4%)
- 5위. 인터뷰 신조어, 은어, 약어 등을 표기(ㅋㅋ, 관중, 드림 등) (57.3%)
- 6위. 오발자, 틀린 맞춤법, 미완성 문장 등 발견 (54.3%)
- 7위. 불리한 내용이 지워진 내용을 기재(학교명, 가족관계 등) (51.2%)
- 8위. 회사의 인제상, 핵심가치와 동떨어지는 경험을 기재 (45.1%)
- 9위. 강정을 입증할만한 구체적인 사례가 미흡 (39.6%)
- 10위. 수행능력 및 행동을 과대포장하여 진위가 의심스러운 경우 (36.6%)

출처 - <http://www.press9.kr/news/articleView.html?idxno=45380> (KRRC 한국내근재용인증원)

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

공기업 자기소개서 질문 의도 파악

한전 KPS 신입사원 자기소개서 문항 (22년 하반기)

출처 - 이인드림연구소 블로그 <https://blog.nate.com/webkiosk/entry/22267916409>

직무에세이 (2,000자)

- 1-1. 한전KPS에 지원한 동기(관심을 가지게 된 계기, 시기 등)와 본인이 가지고 있는 직무관련 역량 또는 경험을 상세하게 기술해주시기 바랍니다.
- ▶ 문항의 의도 : 지원동기 / 직무관련역량 / 직무관련경험
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 (500자)
 - (서론) 한전KPS에 대한 관심(대내외 환경, 조직특성, 인제상 등) 기재 (본문) 한전KPS 입사를 위해 갖추고 있는 직무관련 역량 또는 경험 (결론) 입사 후 기여할 수 있는 직무수행능력
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트 : 관심계기보다 중요한 것은 직무관련 역량 또는 경험입니다. 직무기술서와 한전 KPS 홈페이지자료와 연관성을 주어서 최대한 준비성을 보이기
- ▶ 주의해야 할 포인트 : 지원동기 - 직무관련 역량 또는 경험의 연관성

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

공기업 자기소개서 질문 의도 파악

자기소개서에 자주 등장하는 3가지 직업기술능력



Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

사기업 자기소개서 질문 의도 파악

삼성그룹

삼성00 자기소개서

출처 - 이인드림연구소 블로그

- 1. 삼성00을 지원한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오. (700자)
- ▶ 문항의 의도 : 지원동기 / 경력개발경로
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 [700자]
 - (지원동기) 삼성그룹에 지원한 이유 (사업관심도, 사업이해도, 직무전문성 등)
 - (입사 후 포부) 입사해서 이루려고 싶은 꿈 (중장기적) 및 이러한 목표를 성취하기 위해 or 꿈을 이뤄내기 위한 구체적 계획
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트 : 이 문항에서 가장 중요한 포인트는 회사에서 이루고 싶은 꿈으로 문항에서 알고 싶은 것은 중장기적으로 해당 직무에서 커리어를 포터드 하고 있는가로 무조건 회사 업무 조직과는 같은 내용이 아니라 좀 더 구체적으로 장기적 목표 (꿈)를 정해서 기술하고, 일반적으로 전문화가 되었다고 적어 적는다면 어떤 전문화로 성장하고 싶은지, 구체적으로 작성하는 것이 필요함
- ▶ 주의해야 할 포인트 : 내가 직무에서 어떻게 성장할 것인지? 직무 별 경력개발경로를 확실하게 이해하고 기술

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

공통 양식 자기소개서 문항

- 1. 성장과정
 - 가족사항, 학창시절의 독특한 경험이나 활동을 과장 없이 기술
- 2. 성격소개
 - 성격상의 장점은 최대한 부각시켜 자신을 소개
 - 단점에 대해서도 진솔하게 기술, 극복하기 위한 노력을
- 3. 특기사항
 - 전공 외에도 부전공, 외국어 구사능력 등을 부각시킴
- 4. 지원동기
 - 취업하고자 하는 기업의 업종, 경영이념, 창업철학, 성장 등을 알아서 그 기업의 업종이나 특성에 맞게 지원 동기 기술
- 5. 희망업무 및 포부
 - 선택한 업종에 대한 목표성취나 개발을 위해 어떠한 계획을 세우고 있는지 언급

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

공기업 자기소개서 질문 의도 파악

한전 KPS 신입사원 자기소개서 문항 (22년 하반기)

출처 - 이인드림연구소 블로그 <https://blog.nate.com/webkiosk/entry/22267916409>

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

공기업 자기소개서 질문 의도 파악

자기소개서에 자주 등장하는 3가지 직업기술능력

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

사기업 자기소개서 질문 의도 파악

삼성그룹 (자소서 작성 사례 예시)

삼성디스플레이를 지원한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오. 700자 (영문작성시 1400자 이내)

[연구개발의 뜻깊은 특전] 특히 공부만 익히는 연구생에 대한 경멸을 바탕으로 디스플레이 기술 분야에서 특히 훌륭한 상위권 삼성 디스플레이의 프리미엄 사정 장악이라는 비전을 함께 하고 싶어 지원했습니다. 반도체를 배우고 공문정을 통해 디스플레이에 대한 관심과 흥미를 키워왔습니다. 삼성 디스플레이는 세계 최초 OD-LED의 양성에 성공했고, 수율을 85% 이상 달성하여 중성형 LED 칩 생산이라는 타이틀을 유지했습니다. 또한, 여기서 더욱 성장하기 위해서는 차세대 소재를 활용하는 OLED 단결정 개발이라는 연구개발이 선행되어야 합니다. 이를 바탕으로 2022 SOC 시장 최대 실적 전망을 끌어낼 수 있는 연구개발 분야의 일원이 되어 드리고 싶습니다 (문항의 의도와는 지대한 별)

OLED를 이룬 micro-LED의 연구와 차세대전환에 도움이 되는 인재가 되어 혁신적인 미래 기술을 함께 만들어 가고 싶습니다. 현재 SOC는 색 구현도, 친환경, 전력 소비, 효율, 균일도, 최적의 디스플레이 혁신을 이끌어내고 있으며, 현재 26.90, 60Hz, 52.467Hz 특화/실용성을 가지고 있습니다. 연구개발에서 필요한 전문 지식 기술을 개발하고, 차세대인 혁신을 통한 경쟁력을 강화할 수 있는 역량입니다. (포인트 잡거나 또는 나일 꿈을 이루기 위해 과정이 더 들어가야 함) 이에 저는 경험을 바탕으로 이러한 기술들을 지키며 다뤄다 향상된 글로벌 테크 리더가 되기 위해 특이 지식을 뒷받침하는 삼성 디스플레이의 연구원이 되었습니다. (핵심어 파트를 붙이고, 보너스 더 구해야 함)

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

자기소개서 작성시 주의사항

- 1. 1장 분량으로 작성한다.
- 2. 전체 소재목록만 보아도 내용을 알 수 있게 한다.
- 3. 자기 PR을 적극적으로 하되 과장되지 않게 한다.
- 4. 지원동기, 포부 부분에 특히 정성을 들인다.
- 5. 중복되는 말은 피한다. 최대한 PR하라.
- 6. 오자, 탈자 및 어색한 문장, 맞춤법, 띄어쓰기 조심하자.

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

공기업 자기소개서 질문 의도 파악

한전 KPS 신입사원 자기소개서 문항

출처 - 이인드림연구소 블로그 <https://blog.nate.com/webkiosk/entry/22267916409>

자기소개서

- 3. 약속과 연계를 지켜 신뢰를 형성하거나 지원 경험에 대해 구체적으로 기술해 주시기 바랍니다. (500자)
 - 당시 상황에 대해 구체적으로 기재하여 주시기 바랍니다.
 - 약속과 계획을 지키기 위해 어떤 노력을 하였으며 그 이유는 무엇입니까? 그 일을 계기로 본인의 생각 변화 또는 노력 방향 무엇이었습니까?
- ▶ 문항의 의도 : 신뢰성 / 고객지향성
- ▶ 반드시 작성해야 할 포인트 (500자)
 - (서론) 본인의 가치관 및 당시 구체적인 상황
 - (본문) 약속과 원칙을 지키기 위한 자신의 노력 및 그 이유 (결론) 그 일을 계기로 생긴 변화 또는 배움점
- ▶ 차별화할 수 있는 포인트 : 책임감, 문제해결력이며 지원자의 포기하지 않는 능동적인 자세가 보여야 함
- ▶ 주의해야 할 포인트 : 주어진 조건을 최대한 만족시켜서 구성

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

공기업 자기소개서 질문 의도 파악

직무수행능력

면접관	면접 질문	면접관 의도
면접관	본인 성격	본인 성격에 대한 질문에 대한 답변을 통해 지원자의 성격 특성을 파악하고, 지원자의 성격이 직무 수행에 적합한지 여부를 판단한다.
면접관	본인 직무수행능력	본인 직무수행능력에 대한 질문에 대한 답변을 통해 지원자의 직무수행능력을 파악하고, 지원자의 직무수행능력이 직무 수행에 적합한지 여부를 판단한다.
면접관	본인 경력	본인 경력에 대한 질문에 대한 답변을 통해 지원자의 경력 특성을 파악하고, 지원자의 경력이 직무 수행에 적합한지 여부를 판단한다.
면접관	본인 학력	본인 학력에 대한 질문에 대한 답변을 통해 지원자의 학력 특성을 파악하고, 지원자의 학력이 직무 수행에 적합한지 여부를 판단한다.

모든 정답은 직무기술서에 있다

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

사기업 자기소개서 질문 의도 파악

기업별 자소서 문항 사례

- SK 하이닉스 자기소개서 문항
- 3. 지원 분야와 관련하여 특정 영역의 전문성을 키우기 위해 꾸준히 노력한 경험에 대해 서술해 주십시오 (700~1,000자)
 - 전문성의 구체적 영역에 (통계 분석/ 전문성을 높이기 위한 학습 과정/ 전문성 획득을 위해 투입한 시간 및 방법/ 습득한 지식 및 기술을 실천적으로 적용해 본 사례/ 전문성을 객관적으로 확인한 경험/ 전문성 향상을 위해 교류하고 있는 네트워크/ 경험의 진술을 증명할 수 있는 근거가 될 드러나도록 기술
- 4. 혼자 하기 어려운 일에서 다양한 지원 활용, 타인의 협력을 최대한으로 이끌어 내며, Teamwork를 발휘하여 공동의 목표 달성에 기여한 경험에 대해 서술해 주십시오 (700~1,000자)
 - 관련된 사람들의 관계에 (친구, 직장 동료) 및 역할/ 혼자 하기 어렵다고 판단한 이유/ 목표 설정/ 지원(자)원(에, 사람, 자료 등) 활용 계획 및 행동/ 구성원들의 참여도 및 의견 지시/ 그에 대한 대응 및 협조를 이끌어 내기 위한 구체적 행동/ 목표 달성 정도 및 본인의 기여도/ 경험의 진술을 증명할 수 있는 근거가 될 드러나도록 기술

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

3) 취업 교육 프로그램 (AI기술을 활용한 자기소개서 작성법)

■ 자소서 작성 스킬, 자소서 합격 사례 교안 PREVIEW

인사담당자가 뽑은 최약의 자소서 best 5

지원 동기 및 인사포부 (기업 : 오이솔루션, 중소기업 / 직무 : 보건관리자)
 저는 산업 보건 공학 위험물, 위험요인 등에 흥미를 갖게 되었습니다. 유해화학물질을 찾
 아 작업환경을 개선해나가는 해당 직종에 매력을 느끼게 되었고 관련 자격증을 취득하며 노
 려하였습니다. 세심하고 관찰력으로 발견하기 어려운 위험요인을 찾는 역량을 갖추어 받고 친
 족한 저의 장점으로 근로자에게 안전한 작업환경의 이해도를 높이고자 안전을 위한 지식을
 제공하며 지속적인 개선 방법을 찾는 노력을 할 것입니다. 입사 후에도 배움의 자세를 가지고
 최고의 작업환경을 제공하기 위해 공부할 것이며 10년, 20년 후에도 끊임없이 공부하여 쌓
 아온 경력을 바탕으로 안전, 보건, 기업의 미래를 위해 크게 기여하고, 후배들에게 도움이 될 수
 있는 모범적인 사람으로 발전하겠습니다.

>>> **어떤 회사인지 확인도 안하고, 직무에 대한 자신의 이야기만 나열한 사례**

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

자소서 주제 선정 사례

1번. 삼성전자를 지원한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오.
 [미래를 디자인하는 회사]
 삼성전자는 미래를 개척하는 회사이며 그 중심에 System LSI 사업부가 있습니다. 우연히 삼성전자가 세계 최초
 3nm GAA 공정 양산을 위해 기술 개발 중이라는 기사를 보았고, 타사 대비 차별적인 전략을 펼치는 삼성전자의
 미래에 반했습니다. 3nm 공정 양산에 있어 중요한 것은 수율 확보입니다. 삼성전자 내에서 시스템 반도체 설계에
 담당하는 SLSI 사업부에서 첨단 공정에 최적화된 설계에 지원한다면 수율을 더욱 빠르게 끌어올릴 수 있을
 것입니다. 이처럼 미래 반도체 설계에 맞는 기술을 개발하는데 중심이 되는 SLSI 사업부에서 저의 역량을 펼치고
 싶어 지원하게 되었습니다.

[탄탄한 Base를 통해 프로젝트로 무장점으로 수행하는 엔지니어]
 회로설계 직무는 정해진 스펙에 맞추어 반도체 회로를 설계하고 검증하는 업무입니다. 역량을 갖추기 위해 Cadence
 사의 EDA Tools를 사용하여 다양한 알고리즘의 RTL Design 및 합성, Timing 분석을 수행하며 최적화 방안을
 연구했습니다. 이러한 경험을 활용하여 단기간에는 프로젝트에 투입될 수 있는 엔지니어가 되는 것이
 목표입니다. 최첨단 반도체 설계에 기여하는 엔지니어로 수월한 시범기를 수료한 시점에서 체계적인 경험과
 저를 구성원들의 공헌하며, 최고의 팀워크로 최대로 성과를 내는 조직을 만들겠습니다.

>>> **표현하고자 하는 주제를 선정해야함!**

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

자소서 작성 스킬 - CPSBS

주어진 여러 개의 업무를 처리할 수 있었던 역량은 '우선순위에 따른 시간자원 배분'입니다. 그 결과
 저에게 주어진 두 가지 중요한 업무를 동시에 정확하게 처리할 수 있었습니다.

[나만의 습관 찾기, 시사분면을 활용한 우선순위 찾기]

당시 저의 소속은 영업 1부였지만, 총무업무를 맡는 수요응답부에서 근무하게 되었습니다. 그래서
 영업팀의 데일리메이팅 업무와 총무팀의 총무관리자アシ 업무 중 하나를 맡게 되었습니다. 반면에 두 부문의 업무
 수행시간에 대해서는 '우선순위에 따른 시간자원 배분'이 필요하였
 습니다. 내가 정한 우선순위는 '성공하는 사람들의 7가지 습관' 및 저자 스티븐 코비가 제시한 방법으
 로 '중요도, 시급성'을 시사분면으로 나눠서 업무를 구분하였습니다. 그 결과 중요한 업무를 먼저 해
 려하였고, 업무에 자신감이 생겼습니다. 가장 큰 변화는 마감기한을 제대로 지켜 부서원들의 신뢰도를
 얻을 수 있었습니다.
 1순위 중요도 상, 시급성 상 (데일리메이팅アシ 부직)
 2순위 중요도 상, 시급성 하 (보급관리자アシ 업무)
 3순위 중요도 하, 시급성 상 (복지지원 대상 추후)
 4순위 중요도 하, 시급성 하 (일정업무 작성)

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

합격자소서 사례 (성격의 장단점)

성격의 장단점

장단점 : 저의 성격의 장점은 리더십을 가지고 있다는 것입니다. 제가 생각하는 리더십은 팀원들의 강점을
 알고 이끌어주는 역할을 하는 것입니다. 실제 저의 이
 러한 리더십 역량을 발휘시킬 참여했던 팀프로젝트는
 전부 우수 학점을 받을 수 있었고 조원들 모두 불만
 없이 전부 참여하는 분위기를 이끌어낼 수 있었습니
 다. 제가 생각하는 리더십은 실제 조원들과 일을 하는
 환경인 만큼 업무 후에도 리더십을 발휘하고 싶습
 니다.

이러한 저에게도 작은 단점이 있다면 일을 빠르게 처
 리하려다 보니 때로는 꼼꼼하지 못할 때가 있는 것입
 니다. 하지만 열정이라는 것은 식단을 빠는 일과 더불어
 이 꼼꼼함을 필요하고 생각하기 때문에 언제나 빠른
 나를 돕고 다니며 제가 계획하고 있는 일에 대해 빠진
 없이 꼼꼼하게 체크하고 있습니다.

저의 성격의 장점은 리더십을 가지고 있다는 것입니다. 제가 생각하는 리더십은 팀원들의 강점을 알고 이끌어주는 역할을 하는 것입니
 다. 실제 저의 이러한 리더십 역량을 발휘시킬 참여했던 팀프로젝트는 전부 우수 학점을 받을 수
 있었고 조원들 모두 불만 없이 전부 참여하는 분위기를 이끌어낼 수 있었습니다. 제가 생각하는 리
 더십은 실제 조원들과 일을 하는 환경인 만큼 업무 후에도 리더십을 발휘하고 싶어 합니다.

이러한 저에게도 작은 단점이 있다면 일을 빠르게 처리하려다 보니 때로는 꼼꼼하지 못할 때가 있는 것
 입니다. 하지만 열정이라는 것은 식단을 빠는 일과 더불어 이 꼼꼼함을 필요하고 생각하기 때문에 언
 제나 빠른 나를 돕고 다니며 제가 계획하고 있는 일에 대해 빠진 없이 꼼꼼하게 체크하고 있습니다.

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

효과적인 경험정리 방법

스토리구조도

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

자소서 주제 선정 사례

지금까지 가장 보람을 느꼈던 경험을 서술해주세요.

저는 저의 고학력으로서 봉사활동을 하였습니다. 2학년이 되어서 새로운 임원을 선출을 하는데 그때 활동도
 마음에 들고 친구들도 도움을 주며 부회장이 선출되었습니다. 처음에는 동아리 원에서 처음에는 정말 지친
 있었고 두려움을 많이 느꼈습니다. 그러나 주어진 친구들이 저를 믿고 잘 도와주고 주어진 친구와 당당
 선선히하게 저를 설득의 도와주었고 그래서 저에게 큰 힘이 되었고 다 할 수 있었습니다. 1학년이었을 때는
 교육봉사도 실시하였습니다. 2학년이 되어서 요양원에서 의료봉사를 하기로 하였습니다. 요양원에서 가서 몸이
 불편한 어르신들을 직접 돌봐드리고 같이 대화도 나눴습니다. 가족들도 많이 혼자 남겨져서 위로를 받
 는 어르신들이 굉장히 많았습니다. 그것도 많은 공감을 해드리고 싶은 시간이나도 많이 남아서 그분들을 도와드
 리는 순간이 저에게도 힘이 되어 드릴 수 있어서 정말 보람이었습니다. 활동이 끝나 후 저의 동아리와 연
 락 단체 동아리도 활동해서 장려금을 받게 되었습니다. 1학년 때부터 해온 봉사활동과 임원으로서 역할 잘
 수행했다는 것을 증명해줄 수 있는 것이 저 자신에게 정말 부끄러웠습니다. 이 활동을 통하여 나 자신이 다른
 사람에게 큰 힘이 될 수 있다는 것을 깨달고, 부담 없이 하고 적극적으로 활동에 임한다면 좋은 결과를 만들어
 낼 수 있다는 것을 배울 수 있었습니다. 나중에 어떠한 활동을 하게 될지는 모르겠지만, 이때 했던 것
 들이 한 걸음 더 나아갈 것입니다.

>>> **표현하고자 하는 주제를 선정해야함!**

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

자소서 작성 스킬 - STAR (T: 과업)

[실수의 인정, 고객의 인정을 이어지다]

숙제가 늦게 끝나고 업무 규정을 지키는 정직한 태도로 고객의 문제를 인식하였습니다. 저는 어
 떤한 실수를 하였을 때, 혼자 고민하지 않고 저의 직급과 상관없이 상사에게 물어보고 매뉴얼대로 업무를 수행했
 습니다.

금융기관에서 고객 상담업무를 수행할 당시, 고객에게 가지고 난 질문에 대해 고민 없이 정직한 태
 도로 답변하였습니다. 고객은 화를 내셨지만, 저는 이 기회를 통해 고객에게 정직한 태도를 보여드리고 싶
 었습니다. 고객은 화를 내셨지만, 저는 이 기회를 통해 고객에게 정직한 태도를 보여드리고 싶
 었습니다. 고객은 화를 내셨지만, 저는 이 기회를 통해 고객에게 정직한 태도를 보여드리고 싶
 었습니다.

저의 이러한 행동으로 고객과의 신뢰 관계가 더욱 돈독해졌고, 저는 이 일을 계기로 고객에게 정
 직함이 확인하는 습관을 체득하였습니다.

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

자소서 작성 스킬 - SCAR (C: 위기)

[새로운 해결안 도출, 고객층 고려한 서비스 품질 개선]

환경적 요소로 고려한 서비스 개선에 대해서 고민과 연구를 하였습니다. 제가 근무했던 곳은 눈에 띄지 않는
 주택가에 위치하였고 주변 10대에 노인인이 있어 환경적 중 대다수가 노령 고객이었습니다. 이러한 노
 인으로 인해 고객들의 금융상황 이용률이 낮았습니다. 이런 실정을 파악하고 고객들에게 쉽게 상
 품의 편의성을 더할려고도 저의 직급과 상관없이 상사에게 물어보고 매뉴얼대로 업무를 수행했습
 니다.

1. 기존에 준비된 설명서보다 좀 더 세분화시킨 단계별 설명과 큰 글씨로 준비된 설명서를 자체 제작하
 였습니다.
 2. 동료들과 함께 노령 고객들에게 좀 더 쉽게 설명 할 수 있는 방법에 관한 이야기를 나누며 고객 매뉴
 얼을 만들고 지지하였습니다.
 환경적 요소로 고려한 서비스 개선에 대해서 고민과 연구를 하였습니다. 제가 근무했던 곳은 눈에 띄지 않는
 주택가로 연결되어 있어 노령 방문객이 많았습니다. 이는 위치적 요소 및 노령 고객 다수 방문한다는
 환경적 요소를 고려하여 대안을 제시했기에 가능한 결과였습니다.

합격자소서 사례 (중입 - BEFORE)

20세 이후 첫 번째로 하고 생각한 일에 대하여 초기에 선택권을 극복 하고 성과
 를 거두었습니다. 저는 이 일을 계기로 고객에게 정직한 태도를 보여드리고 싶
 었습니다. 고객은 화를 내셨지만, 저는 이 기회를 통해 고객에게 정직한 태도를 보여드리고 싶
 었습니다. 고객은 화를 내셨지만, 저는 이 기회를 통해 고객에게 정직한 태도를 보여드리고 싶
 었습니다.

저의 이러한 행동으로 고객과의 신뢰 관계가 더욱 돈독해졌고, 저는 이 일을 계기로 고객에게 정
 직함이 확인하는 습관을 체득하였습니다.

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

합격자소서 사례 (서울대병원 - AFTER)

본인의 강점/보완할 점을 기술하십시오.

저의 장점은 의사 결정에서 어려움을 극복해 나가는 것입니다. 저는 실제 후반부터 경제적으로 독립을 하였습니다. 직장도 대학교 학업을 병행하며 하는 상황이었기에 별안간
 맞추기 위해 시간 계획을 꼼꼼하게 작성하였습니다. 주중에는 직장에 출근하여 퇴근 후, 주말에는 오모이 학업에 매
 진하였습니다. 그 결과 학업을 잘 완수하고 학사에 합격하여 승진도 할 수 있었습니다.
 또 해외 경험을 하기 위해 해외로 나갈 때에, 약간의 경비와 비행기 표만 들고 떠나, 해외에 도착하자마자 3일 동안
 일처리를 들고 일단 동료들을 불러들이고 일처리를 하였고, 그렇게 구한 아르바이트를 통해 경제적 어려움을 해결할
 수 있었습니다. 그리고 이 경험 보람이기 위해 사소한 생활에서도 상대방의 행동을 주의 깊게 관찰하고, 소소한 것들
 잘 살피기 위해 노력한 채, 자기 계발을 위하여 사소한 생활과도 커뮤니케이션 스킬을 향상시키고, 스트레스 관
 리 하기에 힘쓰고 사람들과의 관계를 개선했습니다.

제가 보완해야 할 점은 업무부담 할 때 있다는 것입니다. 업무부담을 받은 업무 상황에서는 상대방의 관계가 조금 불안정해진 경험에서 비롯된 것일 수 있습
 니다. 그래서 이 점을 보완하기 위해 사소한 생활에서도 상대방의 행동을 주의 깊게 관찰하고, 소소한 것들
 잘 살피기 위해 노력한 채, 자기 계발을 위하여 사소한 생활과도 커뮤니케이션 스킬을 향상시키고, 스트레스 관
 리 하기에 힘쓰고 사람들과의 관계를 개선했습니다.

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

합격자소서 사례 (공기업 - 직업기초능력/의사소통능력)

상호간 의사를 전달하는 수단에는 여러 가지가 있습니다.

본인이 가장 선호하는 소통수단을 17가지 들고, 사유를 설명하세요.
 [내부문서의 효율성, '배움'과 '정확'한 업무절차 이력서]
 업무 진행 시 철저한 문서로 된 의사소통을 중시합니다. 기획, 제안, 협조 등 다양한 목적에 맞춰, 직
 원들에게 협조 받고 할당할 수 있기 때문입니다. 이러한 저에게 '문서'는 직원들과 의견을 교환하고,
 상호간의 전달하고자 하는 의사를 정확하게 전달하고 전달받을 수 있는 하나의 의사소통 수단입니다.

한 예로 과거 모임전문기관 '메이스트' 대표로 재직하여 '문서'의 중요성을 깨달았습니다.
 전국 7개 지점 80명의 직원들에게 정확한 의사를 전달하는 데 필요한 한계가 있었습니다.
 처음에는 직접 매장을 방문해서 주요사항을 전달했습니다. 하지만 매장과 직원들이 많이지며, 직접 방문
 보다 효율적인 방법이 필요했습니다. 그 때 저는 '업무 환경, 회사의 특성, 읽는 사람의 대상'에 맞춰 협
 조문서를 작성하여 전 직원들이 볼 수 있도록 하였습니다.
 그 결과 빠르고 효율적인 의사소통이 가능하였으며, 정확한 목적에 맞춰 업무 협조를 받을 수 있었습니
 다.

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

합격자소서 사례 (공기업 - 에스알, 인재상)

주식회사 에스알의 인재상 구성요소(전문성, 도전, 소통) 중 본인과 가장 부합한다고 생각 하는 이유를 본인의 경험, 교육, 경력사항 등 구체적인 사례를 들어 기술하십시오.

[회계 전문가 이론 실무에 능통한 역량 갖게]

행정의 본질 "예산 및 회계" 지식을 가지고 있습니다. 따라서 청도역역운수사업부에서 진행 시 평년 예산의 회계
 규정에 맞춰 업무수행이 가능합니다. 이는 학부 시절 회계학과를 시작으로 1년간 재직하며 중점회계, 원가관리 등
 회계재무 지식을 갖게 되었기 때문입니다. 또한, 지식을 갖추는 데 그치지 않고, 자격증 취득에 매진한 결과 '1년 3달
 재직기간, 9-10월 FAT, 회, TAT' 등을 취득하여 입사 및 실무를 공식적으로 인정받았습니다. 그 후에는 2년간 경
 역지침부에서 근무하며 각종 재무제표 회계, 자금 관리 등 실무 업무 수행으로 SR에서 현행한 재무인사 업무
 수행이 가능합니다.

수행이 가능한 "예산 및 회계" 지식을 가지고 있습니다. 따라서 청도역역운수사업부에서 진행 시 평년 예산의 회계
 규정에 맞춰 업무수행이 가능합니다. 이는 학부 시절 회계학과를 시작으로 1년간 재직하며 중점회계, 원가관리 등
 회계재무 지식을 갖게 되었기 때문입니다. 또한, 지식을 갖추는 데 그치지 않고, 자격증 취득에 매진한 결과 '1년 3달
 재직기간, 9-10월 FAT, 회, TAT' 등을 취득하여 입사 및 실무를 공식적으로 인정받았습니다. 그 후에는 2년간 경
 역지침부에서 근무하며 각종 재무제표 회계, 자금 관리 등 실무 업무 수행으로 SR에서 현행한 재무인사 업무
 수행이 가능합니다.

외부 고객과의 소통 시 문서 작성으로 원하는 결과를 얻을 수 있습니다. 한 예로 전 직장에서 교통노동부에서 구
 한 소통자료를 정확히 처리하여 '형의결'을 소결할 수 있었습니다. 이는 한 직원이 업무수행 과정에서 인건비
 보복으로 교통노동부에서 인건비 지급 시 성과급 미포함 문제를 넘어 비롯된 일입니다. 그래서 저는 취업 구
 직 시 내 성과급 내역 상세에 대한 성과급 지급내역 등을 근거로 소통자료를 제공하였습니다. 이처럼 외부 고객과의
 소통은 요구사항에 맞춰 정확한 공문서 작성에 이력될 때 가능합니다.

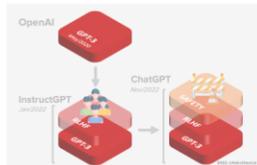
Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

3) 취업 교육 프로그램 (AI기술을 활용한 자기소개서 작성법)

■ AI기술(Chat-GPT, Bing-AI)을 활용한 자소서 작성 전략

자기소개서 작성 스킬 CHAT-GPT 란?

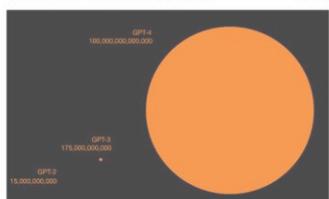


1. OPEN AI에서 2020년 5월에 GPT-3을 출시했습니다.
2. GPT-3에 RLHF(Reinforcement Learning from Human Feedback : 인간 피드백을 통한 강화 학습)를 추가한 것이 InstructGPT입니다.
3. InstructGPT에서 안전성을 강화 시켜 채팅 서버로 만든 것이 ChatGPT입니다.

출처 : <https://newsmeter.in/tech-startups/chat-gpt-is-it-a-boon-or-bane-for-engineers-707641>

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

자기소개서 작성 스킬 CHAT-GPT 무궁무진한 확장 가능성



* GPT 패러미터
GPT-2 15,000,000,000
GPT-3 175,000,000,000
GPT-4 100,000,000,000,000

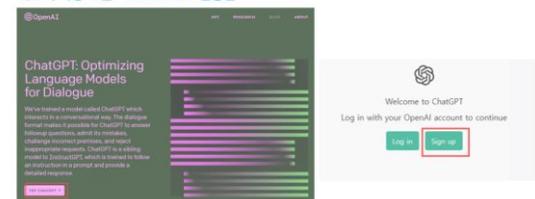
*GPT 패러미터는, OpenAI에서 개발한 자연어 처리 기술 중 최근 GPT(Generative Pre-trained Transformer) 모델을 구성하는 기술인 GPT의 모델(백만 개)을 뜻하며 학습 가능한 패러미터 수를 의미

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

자기소개서 작성 스킬 CHAT-GPT 3.5 보다 4.0에서 더 좋아진 점?

1. 전문 지식에 대한 답변 수준이 향상됨
2. 창의적인 답변의 수준이 향상됨
3. 시각적인 입력으로 사진을 보고 추론 및 해석이 가능함
4. 기존의 답변이 끊김 현상이 최소화 되고, 긴 장문 답변이 가능함
5. 다양한 글의 예시를 보고 고급 추론 능력이 향상됨

자기소개서 작성 스킬 자소서 작성 스킬 - CHAT-GPT 활용법



출처 : <https://more-money-no-problems.history.com/4697>

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

자기소개서 작성 스킬 자소서 작성 스킬 - CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT에 자소서와 연관된 질문하기

구급	삼성전자에서 현재 가장 이슈되고 있는 산업은 어떤 산업인가요?
	현재 삼성전자에서 가장 이슈되고 있는 산업은 다양하게 언급되고 있습니다. 검색 결과를 통해 알아본 바에 따르면, 삼성전자는 인공지능(AI), 5G, 반도체, 디스플레이, 생활가전 등 다양한 분야에서 혁신적인 기술을 개발하고 있습니다. 인공지능 분야에서는 강화학습을 기반으로 한 미래 인공지능 기술 개발에 주력하고 있으며, 5G 분야에서는 5G 네트워크 장비 개발과 함께 5G 스마트홈 출시를 계획하고 있습니다. 또한, 삼성전자는 반도체 분야에서 최고의 경쟁에 대한 연구를 진행하고 있으며, 디스플레이 분야에서는 전이식 디스플레이 기술에 대한 연구와 개발에 주력하고 있습니다. 마지막으로 생활가전 분야에서는 에어컨, 세탁기, 냉장고 등의 제품에서 인공지능과 IoT 기술을 접목하여 스마트홈 제품 개발에 주력하고 있습니다. 이러한 기술 혁신들을 통해 삼성전자는 글로벌 기업으로서의 입지를 높이고 있습니다. 참고문헌 [1] [2] [3]

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

자기소개서 작성 스킬 자소서 작성 스킬 - CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT에 자소서와 연관된 질문하기 (구체화)

구급	삼성전자의 5G 기술은 현재 전 세계적으로 어떤 위치를 차지하고 있으며 어떤 상황인가?
	삼성전자의 5G 기술은 현재 전 세계적으로 매우 확대되고 있으며, 5G 기술은 4G LTE와 비교하여 10배 이상의 속도와 100배 이상의 용량을 제공하는 5세대 이동통신 기술입니다. 삼성전자는 5G 기술 개발에 주력하고 있으며, 5G 스마트폰 출시를 계획하고 있습니다. 또한, 삼성전자는 5G 기술 개발을 통해 다양한 산업 분야에 적용할 수 있는 5G 솔루션을 개발하고 있습니다. 예를 들어, 5G 기술은 자율주행, 스마트 팩토리, 원격 의료, 스마트 시티 등에 적용될 수 있습니다. 삼성전자는 이러한 5G 기술 개발을 통해 글로벌 기업으로서의 입지를 높이고 있습니다. [1] 또한, 삼성은 텍사스 오스틴에서 5G 기술에 혁신적인 트윅크의 발전을 위해 지속적인 연구를 진행하고 있으며, 5G 네트워크를 발전시키고 있습니다. [2] [3] 특히, 삼성은 5G 기술 개발을 통해 다양한 산업 분야에 적용할 수 있는 5G 솔루션을 개발하고 있습니다. 예를 들어, 5G 기술은 자율주행, 스마트 팩토리, 원격 의료, 스마트 시티 등에 적용될 수 있습니다. 삼성전자는 이러한 5G 기술 개발을 통해 글로벌 기업으로서의 입지를 높이고 있습니다. [3]

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

자기소개서 작성 스킬 자소서 작성 스킬 - CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT에 자소서와 연관된 질문하기

구급	삼성전자의 5G 기술은 현재 전 세계적으로 어떤 위치를 차지하고 있으며 어떤 상황인가?
	삼성전자의 5G 기술은 현재 전 세계적으로 매우 확대되고 있으며, 5G 기술은 4G LTE와 비교하여 10배 이상의 속도와 100배 이상의 용량을 제공하는 5세대 이동통신 기술입니다. 삼성전자는 5G 기술 개발에 주력하고 있으며, 5G 스마트폰 출시를 계획하고 있습니다. 또한, 삼성전자는 5G 기술 개발을 통해 다양한 산업 분야에 적용할 수 있는 5G 솔루션을 개발하고 있습니다. 예를 들어, 5G 기술은 자율주행, 스마트 팩토리, 원격 의료, 스마트 시티 등에 적용될 수 있습니다. 삼성전자는 이러한 5G 기술 개발을 통해 글로벌 기업으로서의 입지를 높이고 있습니다. [3]

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

자기소개서 작성 스킬 자소서 작성 스킬 - CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT에 자소서와 연관된 질문하기

구급	책임감의 역량을 보여줄 수 있는 편지형 경험들을 제시해주세요.
	책임감을 보여줄 수 있는 편지형 경험들을 제시해드립니다. 1. 꾸준한 행동: 책임감 있는 사람은 일을 끝까지 해보는 끈기와 꾸준한 노력을 보일 것입니다. 편지에서, 근무에 임하는 자세를 꾸준히 보여주고, 마감 기한을 지키는 태도를 보여주세요. 이를 통해, 책임감 있는 사람임을 보여주세요. 2. 창의성과 상상력: 편지에서는 상상력을 발휘하고, 새로운 아이디어를 제시해주세요. 이러한 아이디어를 통해, 창의적인 역량을 보여주세요. 3. 정직성과 성실성: 편지에서는 성실하게 자신의 성과와 실패를 솔직하게 이야기해주세요. 또한, 근무 시간 내 업무에 최선을 다하며, 정직하고 성실하게 일하는 태도를 보여주세요. 이를 통해, 정직하고 성실한 사람임을 보여주세요. 4. 커뮤니케이션 능력: 편지에서는 자신의 커뮤니케이션 능력과, 타인과 협력하고 일하는 태도를 보여주세요. 이를 통해, 커뮤니케이션 역량을 보여주세요. 위와 같은 역량을 보여줄 수 있는 편지형 경험들을 자기소개서에 적극적으로 언급하는 것을 추천합니다.

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

합격 자소서를 위한 기본기 숙지 (AFTER) 자소서 소재 강화를 위한 CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT에 자소서 소재 강화 예시를 질문하기 (구체화)

구급	한국에서 진행한 대학생이 참여할 수 있는 전지분야 연구 프로젝트 사례
	한국에서 대학생이 참여할 수 있는 전지분야 연구 프로젝트 사례를 찾고 계신가요? 관련해서는 아래와 같은 정보가 있습니다. 한국과학기술정보연구원(KIT)은 연구자, 학생, 기업, 대학원생 등 다양한 분야의 전문가와 함께 다양한 연구 프로젝트를 수행하고 있습니다. 이 프로젝트에서는 전이와 관련된 주제에 대해 연구와 개발을 진행하고 있습니다. [1] 또한, 대학생이 참여할 수 있는 전지분야 연구 프로그램으로는 교육부와 한국연구재단(KRF)에서 주관하는 '대학생 연구 프로그램(URP)'이 있습니다. 이 프로그램에서는 대학생들이 전기화학, 전자기학 등 다양한 분야의 연구를 수행할 수 있으며, 지원금도 제공됩니다. [2] 위와 같은 대외 프로그램들을 통해 전지분야 연구에 참여해보는 것은 어떨까요?

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

합격 자소서를 위한 기본기 숙지 (AFTER) 자소서 소재 강화를 위한 CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT에 자소서 소재 강화 예시를 질문하기 (구체화)

구급	한국에서 대학생이 참여할 수 있는 전지분야 연구 프로젝트 추가 사례
	한국에서 대학생이 참여할 수 있는 전지분야 연구 프로젝트 추가 사례에 대한 정보를 제공해 드립니다. 서울대학교는 'SNU 10-10 프로젝트'에 참여할 학생 분야를 추가 선정하였습니다. 이 프로젝트는 세계 10여개의 우수한 연구팀을 갖춘 선도 학과로부터 다양한 연구 프로젝트를 하는 것으로, 대학생들이 가능한 연구 프로젝트 중 하나입니다. 이번 추가 선정된 학과 분야는 공개되지 않았으나, 전지 분야 연구에 대한 참여 기회가 있을 수 있습니다. [1] 한국화학연구원은 수소 연료전지 분야 연구개발을 하고 있습니다. 이는 화학소재연구본부와 탄소자원연구소에서 진행되는 것으로, 대학생들도 참여 가능한 프로젝트가 있을 수 있습니다. [2] 한편, 2023년 한국 연구개발 예산은 24.3조 원으로 증가할 예정입니다. 코로나19 이후로 인해 내년도에는 26조 원으로 더 증액될 전망이며, 이는 과학기술 R&D에 경제 사회적 책무가 더욱 커지고 있다는 것을 보여줍니다. 이에 따라 전지 분야 등 다양한 연구 분야에서 대학생들이 참여할 수 있는 프로젝트 기회도 더욱 늘어날 것으로 예상됩니다. [3]

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

[1] [2] [3]

출처 : <https://brainz.co.kr/idea-thinking/27>

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

자기소개서 작성 스킬 자소서 작성 스킬 - CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT에 자소서와 연관된 질문하기

구급	인공지능(AI)에 관심을 가지고 삼성전자에 지원하는 지원동기 700자로 작성해주세요
	인공지능은 현재 매우 중요한 기술 분야 중 하나로, 삼성전자는 이 분야에 대한 적극적인 투자와 연구를 진행하고 있습니다. 특히, 삼성전자의 다양한 제품과 서비스 개발을 지원하고, 인공지능을 활용한 혁신적인 서비스 개발 가능성이 매우 높습니다. 이러한 배경 속에서 저는 삼성전자의 지원에 자발적인 관심을 가지고 있습니다. 먼저, 삼성전자는 인공지능 분야에서 뛰어난 성과를 달성하고 혁신적인 기술을 개발하고 있습니다. 저는 이러한 프로그램에 참여하여, 인공지능 분야에서의 역량과 지식을 습득하고, 삼성전자의 연구에 기여하고 싶습니다. 또한, 삼성전자의 인공지능 기술에 대한 열정과 헌신에 큰 영감을 받았습니다. 저는 큰 관심을 가지고 있습니다. 저는 인공지능 분야에서의 연구와 개발에 참여하고 싶습니다. 삼성전자의 인공지능 기술이 사회 문제 해결에 기여할 수 있는 잠재력을 가지고 있습니다. 마지막으로, 삼성전자는 인공지능 분야에서 세계적인 선도 기업으로 꼽힙니다. 저는 이러한 글로벌 선도 기업에서 인공지능 분야에 대한 경험과 노하우를 쌓고, 인공지능 분야에서 전문가로 성장하고 싶습니다.

Copyright © 에이어스 All Rights Reserved

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

4) 취업 교육 프로그램 (AI 기술을 활용한 면접 대비 전략)

교육시간 4시간

구분		주요내용	시간
M1 : 면접 트렌드	온/오프 라인 강의	- 2020년 면접 강화, 2021년 언택트 채용, 2022년 직무 강화 - 직무역량(K.S.A)의 중요성 및 K.S.A의 이해 (자소서 진행 시 요약) - 변화되고 있는 면접 트렌드에 대비한 취업 준비가 필수	1시간
M2 : 면접 프로세스	온/오프 라인 강의	- 면접의 목적을 이해와 면접관의 입장을 고려한 면접 답변 준비하기 - 면접의 유형별 대비 전략 (실무자 면접-직무, 임원면접-인성) - SI, BEI, PT, GD 프로세스 이해 및 특징 질문 예제 분석	2시간
M4 : AI 기술 프로그램 활용 전략	온/오프 라인 강의	- 뤄튼을 활용한 자소서 문항 생성과 면접 예상질문 준비 - AI 기술 프로그램(BING AI, CHAT-GPT)을 활용한 직무면접 대비법 - AI 기술 프로그램(BING AI, CHAT-GPT)을 활용한 면접 답변 작성법	2시간
M4 : 면접 스크립트 작성법	온/오프 라인 강의	- 기업 및 직무 특성에 맞는 면접 중심 자기소개 작성법 및 답변 사례 - 지원동기, 성격의 장단점, 고객컴플레인 대응 등 답변 사례 - 다양한 면접 질문 별 사례를 통한 스크립트 작성 방법 숙지	2시간
M5 : 면접 비언어 전략	온/오프 라인 강의	- 면접에서 비언어가 중요한 이유(무의식적 진심의 누출) - 면접관의 마음을 공감하고, 연결고리 만들기 - 면접에서 피해야할 바디랭귀지와 면접관의 보내는 위험신호	1시간

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

4) 취업 교육 프로그램 (AI 기술을 활용한 면접 대비 전략)

■ 면접 트렌드 교안 PREVIEW

TREND RECRUIT TOP5

Q 코로나19로 달라진 채용 트렌드 TOP5



출처 : <http://digital.chosun.co.kr/news/view.html?no=2020062702000238674.html>
Copyright © 제19호. All Rights Reserved

- 언택트 채용
- 화상면접
- 수시채용
- AI면접
- 메타버스

화상면접 준비 방법

1. 이어폰, 마이크 등 음성장비를 확인한다.
2. 카메라 위치 및 조명을 조정한다.
3. 배경과 소음에 주의한다.
4. 카메라를 응시한다.
5. 깔끔한 복장을 준비한다.
6. 충분히 연습하고 준비한다.

TREND RECRUIT - 수시채용

수시채용을 도입하는 이유

1. 적시에 적합한 맞춤형 인재를 선발
 - 직무경험 및 역량 중심 현실적 필요 인재 접근성 용이
2. 채용 비용의 최소화 가능
 - 온라인 채용설명회 개최 및 시험전형 등 공개채용에 따른 비용소모 최소화
3. 실무에 바로 투입할 수 있는 경력직 채용을 희망
 - 업무 부적응자 등으로 인한 조기 퇴사를 최소화 기대



SI면접 기업별 맞춤형 준비방법 (공기업)

K진출원 신입 및 경력직 채용

1차전형 서류 및 시험으로 인적성, 직무역량 평가 후 2차 전형 적용하여 고득점자 선발, 적격성에 미달시 탈락
SI면접 기간 : '18. 11. 5(월) ~ '18. 11. 10(토) - 5일 진행 (온라인)
SI면접 결과발표 : '18. 11. 14(수)
채용예정 인원의 5배수 내에서 고득점자 순으로 선발(통점자 발생 시 전원 합격처리)

K공사 채용형 청년인턴 채용

서류전형자 적부 확인 후 인사지원자 전원 필기전형 응시 기회 부여
필기전형 진행 : 직무수행능력, 채용분야별 직무전문(90점) + 공사 업무(10점)
필기전형 합격 후 1차 면접 1박 2일 합숙 중 AI면접을 통한 개인 기본역량 검증
SI면접으로 면접 합격 여부보단 개별 직무역량 검증으로 활용

N진출원 하반기 채용

지원서 작성내용을 토대로 적격성 Pass / Fail 평가 (적부)
AI면접 기간 : '18. 8. 31(금) ~ '18. 9. 4(화) - 5일 진행
SI면접 결과발표 : '18. 9. 6(목)
채용예정 인원의 10배수 내에서 고득점자 순으로 선발(외부 전문가에 위탁시험)

TREND RECRUIT - 비대면 채용 뉴노멀 되나...

2021 채용트렌드 : 언택트 기업 2곳 중 1곳은 비대면 채용 도입



필요성
트 채용 전형
는 기업들이
용 준비가 필요
면접, 메타버스, AI채용

출처 : 워크넷 2021년 채용트렌드

화상면접의 장단점

장점

- 대면보다는 불안감이 덜함
- 집에서 편하게 면접을 볼 수 있음
- 효율성이 높음(시간/장소 구애X)

단점

- 실제 면접 경험과 차이
- 어디에서든 면접 가능
장비 상
장비 상



TREND RECRUIT - 메타버스

2021 채용트렌드 : 메타버스



TREND RECRUIT - 채용트렌드 2022

면접관이 골은 채용트렌드 2022 : MZ세대의 이해

MZ 세대

(밀레니얼+Z 세대:1981~2010년생)

- 1) 수평적 조직에서 능력을 발휘할 수 있다.
- 2) 자신과 회사가 함께 성장해야 한다.
- 3) 일을 통해 사회에 기여할 수 있어야 한다.
- 4) 기대하는 직업의 가치를 발견해야 한다.
- 5) 자신의 스킬에 맞춰 일할 수 있어야 한다
- 6) 일도 놀이처럼 재미있어야 한다.
- 7) 성과에 대한 공정한 보상이 따라야 한다.

TREND RECRUIT - AI면접

AI면접의 특징

1. 직무 성과과자 행동패턴 매칭
 2. 기업의 인재상/직무역량 매칭
 3. 실시간 분석으로 부정응시 방지
- ▶ 직무역량 중심 직무적합성 평가



TREND RECRUIT - K.S.A

2022 채용트렌드 정리

2020년

강화 직무 역량에 대한 면밀한 검증 요구를 위한 면접 강화

2021년

코로나19와 직무역량 검증용 워킹 디지탈 및 AI 채용 평가 강화로 수시채용 및 AI채용 확대

2022년

직무 중심의 채용 강화

직무역량을 더욱 효과적으로 검증하기 위한 채용 프로세스가 늘어나고 있고, 비대면 시대 변화하는 채용 프로세스를 대비하는 것이 필요함

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

4) 취업 교육 프로그램 (AI 기술을 활용한 면접 대비 전략)

■ 면접 프로세스 (직무/인성/상황/경험/PT/토론) 교안 PREVIEW

면접의 목적

면접이란 Marketing Process의 한 부분이다. 기업에는 해결해야 할 문제점들과 필요가 있다.

면접은 Marketing 이다

당신의 강점, 지식, 경험이 지원 회사의 문제점 해결에 도움을 준다는 것을 보여주기

면접 실무자면접(직무)

실무자들이 부서에서 일할 사람을 찾기 위해 직무 중심의 질문으로 역량을 평가함

- 이 직무를 선택한 이유는 무엇입니까?
- 왜 유통업 분야에 지원하게 되었는가?
- 패션회사의 영업관리란 무엇이라고 생각하는가?
- 대리 점주가 본사의 방향성과 맞지 않을 때 영업관리자로서 어떻게 할 것인가?
- 매장 내에 다른 직원과의 트러블이 생기면 어떻게 하겠습니까?
- 매니저와의 소통을 어떻게 해야한다고 생각하는가?
- 업무 중 모르는 상황이 생겼을 때 본인은 어떻게 대처하시겠습니까?

면접 인성면접(임원)

경영자들이 회사에 적합한 사람을 찾기 위해 인성적인 부분이나 회사에 대한 이해도를 중심으로 질문하여 지원자의 회사 적합성을 검증

- 주변 친구들은 본인을 어떻게 설명할 것 같는지 말씀해주세요.
- A사가 최근에 진행한 캠페인 중 가장 마음에 드는 것은 무엇이고, 그 이유는 무엇인가요?
- 현재 진행하는 있는 사업 한가지에 대해 설명해 보시고, 개선사항에 대해서 말씀해주세요.
- 왜 다른 회사가 아닌 A사를 지원한 이유는 무엇인가요?
- 사회공헌을 위해 A사가 어떤 역할을 하면 좋을까요?
- 우리 회사의 제품은 활용해 보셨나요? 어떤 제품을 활용해 보셨고, 느낀점을 말해주세요.
- 입사 후에 회사와 맞지 않는다고 생각이 든다면 어떻게 하시겠습니까?

면접 발표면접(PT)

#문제해결능력
#논리력
#발표능력
#인지능력

주제를 통한 직무 전문성, 전공지식 및 실무능력을 파악하는데 중점

[01. RP면접 (Role Playing Interview)]

- 20분 / 면접관2 / 면접자1

면접 진행 : 자료 분석(20분) - 풀 플레이(20분)

RP면접은 '역할극' 지원자는 SC, 면접관은 CU 점주가 되어 주어진 상황을 재연

폐점을 고려하는 점주 설득
금융서비스 도입을 망설이는 점주 설득
특화점 제안을 거절하는 점주 설득
블랙 프라이데이 행사를 거절하는 점주 설득

출처 : <https://highcn-salt.tistory.com/11>

면접 상황면접(SI)

#문제해결능력
#조직문화관리
#조직이해능력
#직무기술능력

문제 상황에 대한 이해 능력(이론적지) 실질적 대응이나 변수 고려(상황적지)

면접 경험면접(BEI)

#의사소통능력
#자기개발능력
#대인관계능력
#직업윤리

재현성 있는 과거의 성과를 통해서, 가능성 높은 미래 성과 예측

면접 발표면접(PT) - 실전

#문제해결능력
#의사소통능력
#직무적합성
#논리력
#발표능력
#인지능력

한국선전대(주) 해외기금모체
국민연금기금 홍보방안
국민연금의 역할

면접의 유형과 대비 전략

- 실무자면접 (직무)
- 임원면접 (인성)
- 상황/경험 면접
- PT/토론 면접

면접 상황면접(SI)

#문제해결능력
#조직문화관리
#조직이해능력
#직무기술능력

- 자신의 의견만 주장하는 팀원이 있다면 리더로서 어떻게 대처 하겠습니까?
- 주위사람들과 트러블(갈등, 마찰)이 생겼을 때 어떻게 대처합니까?
- 고객이 불합리한 요구를 제기하면 어떻게 대처하겠습니까?
- 상사로부터 부당한 업무지시를 받는다면 어떻게 하시겠습니까?
- 상사의 비리를 알게 되었다면 어떻게 행동할 것인가?
- 입사 후 자기개발을 한다면, 무엇을 할 것인지 말해 보세요.

면접 경험면접(BEI)

#의사소통능력
#자기개발능력
#대인관계능력
#직업윤리

- 불만을 이야기한 고객에게 본인이 직접 소통하여 해결한 경험을 말해 주세요.
- 자신이 속한 조직에서 발생한 문제를 주도적으로 해결한 경험이 있다면 말해 주세요.
- 지원분야와 관련된 전문성을 가지기 위해 어떤 노력을 했습니까?
- 약속을 지키기 어려운 상황을 이겨내고, 지키기 위해 노력했던 경험이 있다면 말해 보세요.

면접 토론면접(DC)

#사고력
#실용력
#대인관계능력
#의사소통능력

주제를 통한 사고력, 설득과정에서의 의사소통능력을 파악하는데 중점

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

4) 취업 교육 프로그램 (AI 기술을 활용한 면접 대비 전략)

■ 면접 프로세스 (직무/인성/상황/경험/PT/토론) 교안 PREVIEW

평가요소	세부내용	평가등급
		25(S) 22(A) 19(B) 16(C) 13(D)
자기 소개 능력	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주 질문 - 자기개념을 통해 내 강점을 단정할 수 있는가? 면접에 주시가 바뀐다. ▶ 세부질문 S. 해당 경력이 구체적인 내용 및 성취에 대해서 구체적으로 말하며 주시시오. A. 어떤 의도로 가지고 그런 행동을 하셨습니까? R. 아쉽게도 원은 무엇이었나요. 	
	<ul style="list-style-type: none"> - 자신의 이념과 목표를 정립하고, 목표달성을 위해 자신의 역량강화를 관리한다. - 자신의 역할과 목표를 확인하고, 주변의 도움을 받아 실천할 수 있다. - 자신의 목표에 맞는 필요한 역량을 확인하고 개발할 수 있다. 	
직무능력	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주 질문 - 약속을 지키지 못한 상황을 이야기하고, 지각기 위해 노력했던 경력이 있다면 말씀해 주십시오. ▶ 세부질문 S. 이 경험을 통해 어떤 생각(감정)이 들었습니까? A. 그 문제를 해결했던 과정 (화자)를 순서대로 말하며 주시시오. R. 경험의 결과는 어떠했습니까? 	
	<ul style="list-style-type: none"> - 직업을 지키기나 승진이 없어도 성취감과 보람을 느낄 수 있다. - 승진에 관계없이 규범 준수 지시나 제재. - 주어진 업무 또는 사건이 많은 업무는 어떠한 방법이든 완수한다. 	
합계		최종평가 등급

평가요소	평가내용	평가등급
		20(S) 17(A) 14(B) 11(C) 8(D)
강조	<ul style="list-style-type: none"> 평가요소 발표 시 면접관과 이어진채, 자신감 있는 표현과 목소리 강점요소 분명한 시선 처리, 주목 들어있는 말투, 지나친 긴장 	
	<ul style="list-style-type: none"> 평가요소 주제가 복귀가 상황에 맞는 자기가 멋진 바를 전달 강점요소 주제의 목적과 상황에서 벗어난 외사 내용 	
자기 관리능력	<ul style="list-style-type: none"> 평가요소 제안된 시간 내 자를 정리 및 발표 시간 엄수 강점요소 발표시간 초과 및 시간 제한 실패 	
	<ul style="list-style-type: none"> 평가요소 주어진 정보를 분석하여 목적에 맞는 조직 및 정보 활용 강점요소 사회의 부족으로 일반적인 내용 위주의 언급 	
문제 해결능력	<ul style="list-style-type: none"> 평가요소 문제의 특성을 파악하고, 대안을 제시하여 그 결과를 반영 강점요소 주제가 벗어난 문제의 특성 파악 및 내면 제시 	
	합계	

평가요소	평가기준	평가등급
		25(S) 22(A) 19(B) 16(C) 13(D)
문제 해결능력	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주 질문 - 금년도 정책 변경사항에 대한 문제가 나와고 있습니다. 내용에 대한 파악이 미흡한 상황에서 당신이 상사는 위해 담당자가 당신에게 해야 할 제어를 지시하였습니까. 이 상황을 어떻게 처리하시겠습니까? ▶ 세부질문 S. 현재 당신이 받은 책임과제는 무엇이라고 생각하십니까? T. 조치를 수행할 때 파악해야 하는 핵심 이해관계자는 누구입니까? A. 사세를 효율적으로 수행하기 위해 노력할 상황은 무엇입니까? R. 이해당 당사자 있을 것이라고 생각하십니까? 	
	<ul style="list-style-type: none"> - 자신의 역할과 목표의 정립하고, 목표달성을 위해 자신의 역량강화를 관리한다. - 자신의 역할과 목표를 확인하고, 주변의 도움을 받아 실천할 수 있다. - 자신의 목표에 맞는 필요한 역량을 확인하고 개발할 수 있다. 	
직무능력	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주 질문 - 부서에 배치된 지 주기가 지났습니다. 부서의 공통 사항을 이해하기 위해서 어떤 노력과 방법은 있었으며 조직의 일원으로 기능하셨습니까? ▶ 세부질문 S. 가장 중점을 두고 주시할 목표는 무엇입니까? A. 그러한 성과를 위해 어떤 노력을 하겠습니까? R. 향후에 어떤 성과를 기대하십니까? 	
	<ul style="list-style-type: none"> - 직업을 지키기나 승진이 없어도 성취감과 보람을 느낄 수 있다. - 승진에 관계없이 규범 준수 지시나 제재. - 주어진 업무 또는 사건이 많은 업무는 어떠한 방법이든 완수한다. 	
합계		최종평가 등급

평가요소	평가기준	평가등급
		20(S) 17(A) 14(B) 11(C) 8(D)
문제해결능력	<ul style="list-style-type: none"> 평가요소 토론 주제에 대한 이해를 바탕으로 논리적으로 주제를 제시 강점요소 토론 주제에 대한 이해를 바탕으로 논리적으로 주제를 제시 	
	<ul style="list-style-type: none"> 평가요소 토론 주제에 대한 이해를 바탕으로 논리적으로 주제를 제시 강점요소 토론 주제에 대한 이해를 바탕으로 논리적으로 주제를 제시 	
대인관계 능력	<ul style="list-style-type: none"> 평가요소 토론 주제에 대한 이해를 바탕으로 논리적으로 주제를 제시 강점요소 토론 주제에 대한 이해를 바탕으로 논리적으로 주제를 제시 	
	<ul style="list-style-type: none"> 평가요소 토론 주제에 대한 이해를 바탕으로 논리적으로 주제를 제시 강점요소 토론 주제에 대한 이해를 바탕으로 논리적으로 주제를 제시 	
의사소통능력	<ul style="list-style-type: none"> 평가요소 토론 주제에 대한 이해를 바탕으로 논리적으로 주제를 제시 강점요소 토론 주제에 대한 이해를 바탕으로 논리적으로 주제를 제시 	
	<ul style="list-style-type: none"> 평가요소 토론 주제에 대한 이해를 바탕으로 논리적으로 주제를 제시 강점요소 토론 주제에 대한 이해를 바탕으로 논리적으로 주제를 제시 	
합계		최종평가 등급

구분	평가항목	면접요소	가중치 (비율)	합계 점수
면접 평가	응모 및 태도	외모, 민중, 복장 태도(안정성, 자세)	10%	
	자기표현력	표현력 사고능력 범위	10%	
	사회성	가정환경 및 학교생활 가치관 생활태도	20%	
	조직적응 및 발전가능성	사회법정의 공정한 업무 태도, 협조성, 창의성 리더십, 인사 후 포부	20%	
	공통적응능력	의사소통능력 정보분석능력 결정능력 상황대응능력 경력사항 및 전문성	40%	
합계			100%	

1. 항목별 평가 (평가 점수는 A-E로 표기) *평가 점수는 A-E로 표기(자동화할 수 있음)

2. 특이사항 및 총합사항



경험, 상황, PT, 토론, 인성 면접 평가표 기반 공/사기업 별 면접 전략

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

4) 취업 교육 프로그램 (AI 기술을 활용한 면접 대비 전략)

■ 면접 프로세스 (직무/인성/상황/경험/PT/토론) 교안 PREVIEW

PT, GD면접 실습 과제 샘플 1

PT, 토론 실전 사례를 기반으로한 면접 교안

이주노동자 건강보험료 누수 해결 방안

이주노동자 산재발생률 국내노동자의 6배 육박

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년 5월
재해발생건수	6,390	5,566	6,014	6,419	6,703	2,491
재해자수	6,404	5,586	6,044	6,449	6,728	2,497
사망자수	106	88	85	88	88	41
사고부상자수	6,165	5,373	5,839	6,227	6,524	2,410

자료: 고용노동부-안전보건공단

최근 5년간 이주노동자 산재발생률이 국내노동자의 6배에 달하는 것으로 나타났다. 이주노동자 산재사망자는 같은 기간 511명으로 집계됐다.

국회 환경노동위원회 문진국 자유한국당 의원이 고용노동부와 안전보건공단에서 발표한 자료에 따르면 2012년부터 올해 5월까지 산재를 당한 이주노동자는 30만 5천 532명, 산재사망자는 511명이고 부상자는 3만 3천 197명이다. 연도별로 보면 2012년 재해자·사망자가 6천 404명·106명, 2013년 5천 586명·88명, 2014년 6천 044명·85명, 2015년 6천 449명·88명, 2016년 6천 728명·88명, 올해 5월 2천 497명·41명을 기록했다.

국내노동자와 이주노동자는 산재발생률에서 큰 차이를 보였다. 2016년 기준 국내노동자 산재발생률은 0.18%인 반면 이주노동자는 1.1%에 달했다. 사망률도 국내노동자는 1천 798만 617명, 이주노동자는 1만 5천 532명, 3만 2천 440명, 사망자는 759명으로 조사됐다.

전체 노동자 산재발생률은 2012년 0.59%에서 2017년 0.49%로 낮아졌지만 이주노동자 산재발생률은 같은 기간 6.9%에서 7.4%로 증가했다. 문 의원은 "산재발생률과 사망률에 있어 이주노동자 산재에 관한 전부가 아니라 사실"이라며 "이주노동자 산재발생률과 산재보험에 가입돼 있지 않고 보험에 가입했다더라도 공상으로 처리하는 경우가 많아 밝혀지지 않은 산재가 더 있을 것"이라고 우려했다.

이주노동자는 취업 전후 안전보건교육을 받는다. 취업 전 산업연속공단과 위탁기관에서 2~4시간 교육을 받고, 취업 뒤 사업주에 의해 8시간 이상 교육과 정기교육 및 2시간 이상을 받는다. 하지만 사업장 교육은 국내노동자와 섞여 실시되는 탓에 한계가 뚜렷하다. 이주노동자가 이해하기 어려운 내용이 적지 않다.

문 의원은 "고용허가제를 입국한 이주노동자가 27만명이나 되는데 대다수가 산재발생 절반 이상을 차지하는 건설업과 제조업에 종사한다"며 "이주노동자가 일터에서 안전하게 일할 수 있도록 안전보건교육을 강화해야 한다"고 주문했다.

이주노동자 68% "다쳐도 산재처리 못받아"

"손가락에 구멍이 틀리는 사고를 당한 후, 장애 보상 신청을 하겠다고 하니 상사가 여간을 쫓아요." 지난 21 일 인도네시아 족자카르타에 있는 가자마다대학교에서 한국에서 일했던 노동자 34명(34) 씨를 만났다. 이주노동자를 연구하는 대학 교수가 노동자를 소개해 준 자리였다. 밤방 씨는 지난 2010 년 고용허가제에-으로 입국했다. 그는 2010 년 8 월부터 2015 년 6 월까지 휴대전화 커버 비닐을 제작하는 부천 공장에 이어 자동차 부품을 만드는 창원 공장에서 일했다.

이주노동자 산재보험 미신청 이유

- ▶ 신청할 수 있는지 몰라서 16.1
- ▶ 신청할 돈이 없어서 13.9
- ▶ 현재도 그 일을 계속 일하고 있어서 13.9
- ▶ 내 돈이 없어서 신청하기 드라냐 13.9
- ▶ 지금도 그 일을 계속 일하고 있어서 4.2
- ▶ 직장생활 중에 신청하는 건이 없어서 4.2
- ▶ 무응답 8.3 (자료: 경기외국인안전지원센터)

그는 창원 공장에서 자동차 조립 일을 하면서 손가락에 구멍이 나는 사고를 당했는데, 병환 수습을 하고 17 일간 입원했다. 이후 두 달간 치료를 받았지만 장애 보상은 받지 못했다. 그때 사고로 다친 손가락을 접을 수도 없다. 그는 오로바이 온전을 할 때마다 종종 손가락이 따박 상태가 돼서 위험할 때가 많다고 했다.

밤방 씨는 "산재를 당한 후 회사가 산재보험으로 두 달간 월급은 줬다. 그런데, 아는 친구가 산재장치가 남으면 장애 보상금도 받을 수 있다고 해서 회사 상사에게 얘기를 꺼내니 여간만 했다. 치료가 끝나고 장애등급에 따라 받는 보상금 신청은 영두도 못 냈다"고 말했다. 밤방 씨처럼 이주노동자는 사고를 당해도 제대로 된 산재보험 절차를 밟지 못하는 경우가 많은 것으로 나타났다.

선리는 산업재해를 경험한 이주노동자 208 명에 대한 설문조사를 발표했다. 산재보험 이용 시 어려운 점을 묻는 설문에서 '산재보험 신청방법을 잘 몰라서 어려움을 겪었다' 문항에 65.5%가 '그렇다'고 했다. 56.6%는 '산재 치료 및 보상 과정에서 설명을 듣기는 했으나 통역이 없어서 제대로 이해할 수 없었다'고 했고, 52.2%는 '산재신청 절차 등에 관해 설명해주는 사람이 없어 불편했다'고 했다.

이주노동자 현재 건강 현황

외국인 근로자 취업 비자 기준(재외동포 포함)

자료=법무부

이주노동자 국가별 재해자 수 현황

국적	재해자 수
총계	6,302
한국계중국인	3,195
중국	911
우즈베키스탄	255
네팔	254
베트남	250
스리랑카	170
인도네시아	167
캄보디아	138
태국	135
필리핀	131
방글라데시	103
미얀마	97
파키스탄	87
몽골	74
기타	314

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

4) 취업 교육 프로그램 (AI 기술을 활용한 면접 대비 전략)

■ 면접 프로세스 (직무/인성/상황/경험/PT/토론) 교안 PREVIEW

PT, GD면접 실습 과제 샘플 2

PT, 토론 실전 사례를 기반으로 한 면접 교안

'직장 내 괴롭힘 심해져, 괴롭힘 아니라는 이유로?'



괴롭힘 '직장 내 괴롭힘' 예시

○ 괴롭힘으로 볼 수 있음

주말 저녁 술 취한 아내에게 술 폭력으로 인격적 모욕을 가한 후 직장 동료들에게도 모욕감을 주며 괴롭히는 행위

○ 괴롭힘으로 보지 않음

회사에서 근무하는 동안 동료 직원에게 업무 관련 질문을 할 때 불친절한 태도로 대답하는 행위

○ 괴롭힘으로 보지 않음

회사에서 근무하는 동안 동료 직원에게 업무 관련 질문을 할 때 불친절한 태도로 대답하는 행위

이유 없이 업무 능력이나 성과를 인정하지 않거나 조롱하고 헐뜯는, 승진, 보상, 일상적인 대우에서 괴롭힘이다. 다른 근로자와는 달리 특정 근로자에 대하여만 근로계약서 등에 명시되어 있지 않는 힘든 업무를 반복적으로 쥐고 괴롭힘에 해당한다. 반대로 일을 거의 주지 않는 경우도 마찬가지

이 업무와 관련된 중요한 정보제공이나 의사결정 과정에서 배제시키고 휴가나 병가 각종 목차에 불이익을 행사해서도 안된다. 다른 근로자와는 달리 특정 근로자에 대해만 휴식하는 모욕감을 주거나, 사적 상부심을 지속적으로 지시해도 안된다. 정당한 이유 없이 부서이동 또는 퇴사처분 등 인사에 대한 뒷담화나 소문을 퍼뜨리는 것도 괴롭힘이다. 신체적인 위협이나 폭력을 가하는 행위도 괴롭힘인 말을 하는 것, 온오프라인 상에서 모욕감을 주는 언행을 해도 안된다. 의사와 상관없이 업무 참여를 강요해도 안된다.

II 임원은 육아휴직 후 복직된 직원에게 전에 담당하던 창구 수신업무가 아닌 창구 안내 및 총무 업무, 직원을 퇴출시키기 위한 따돌림을 지시했다. 이후 책임을 지우고 창구에 앉지 못하게 했으며 창구 업무가 없다고 생각하지 않는다는 취지의 발언을 해 퇴사시켰다. 이러한 경우는 임원이라는 지위를 이용하고, 복직된 직원을 동일 직무에 복귀시켜야 하는 남녀고용평등법을 위반했으며, 책임을 지우는 행위도 괴롭힘에 해당한다.

○ 직장 내 괴롭힘 금지법 시행 100일... 괴롭힘 '여전' 신고하면 '덜덜'



지난 7월 16일 '직장 내 괴롭힘 금지법' 시행 이후 239일 동안 1만 2천 300건이 신고된 것으로 나타났다. 신고 후 돌아올 불이익이 없도록 신고할 수 있도록 했다.

먼저 최근 직장 갑질을 경험했는지 묻자 응답자의 69.3%가 그렇다고 답했다. 갑질 경험 유무와 신고 유무는 상관없이 나타났다. 갑질 경험 이후 7월 16일 법 시행 이후로도 괴롭힘을 이어지고 있던 것으로, 사법 이후 괴롭힘을 이어받는 비율은 60.0%였다. 직장 내 괴롭힘을 경험한 비율은 60.0%인 반면 신고한 비율은 44.7%로 신고율은 74.5%에 불과했다. △내 괴롭힘을 당한 적이 없음(55.3%) △중증경우(16.0%) △중경우(16.0%) △경우(12.7%) △신고하지 않음(11.0%) △신고 후 달라진 점이 없다고 지적했다.

법 시행에 기대를 걸기 어려운 상황으로, 직장인의 64.5%는 괴롭힘 금지법 시행 이후 달라진 점이 없다고 지적했다.

이어서 직장 내 괴롭힘 금지법이 보완해야 할 점은 무엇인지 묻자, 그 결과 신고방식에 대한 아쉬움을 가장 많이 토론했다. △신고자 개인신상 보호가 필요한 점(25.2%) △신고처, 즉 회사에 신고하는 점(17.1%) 등이 그것으로 나타났다. 대표가 괴롭힘 주체인 경우 사업장에 정상적인 신고가 가능할 리 없다는 의견이 많았다.

이 외에도 △'신고'만 안 돼도, 동료 부屬(14.2%) △'신고대상' 업무 관련 거래처, 고객사 등으로 범위 넓혀야(11.0%) 등의 지적이 이어졌고, 무엇보다 △'괴롭힘' 갑질 자체가 줄어드는 기업 문화 조성(27.4%)에 대해 한목소리를 냈다.

○ 직장 내 괴롭힘 금지 제도

개요
근로기준법 개정으로 직장 내 괴롭힘의 개념을 법률로 명시 및 금지하고, 괴롭힘 발생 시 조치 의무 등을 규정함으로써 근로자의 인권과 노동권을 보호

주요 내용 (제6장의 직장 내 괴롭힘의 금지)
- 직장 내 괴롭힘 개념 및 금지 명시(제7조)
* 사용자 또는 근로자가 직장에서의 지위 또는 권위를 이용하여 업무상 적정범위를 넘어 다른 근로자에게 신체적·정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는 행위
- 사용자 또는 근로자가 직장에서의 지위 또는 권위를 이용하여 업무상 적정범위를 넘어 다른 근로자에게 신체적·정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는 행위
- 사용자 또는 근로자가 직장에서의 지위 또는 권위를 이용하여 업무상 적정범위를 넘어 다른 근로자에게 신체적·정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는 행위
- 사용자 또는 근로자가 직장에서의 지위 또는 권위를 이용하여 업무상 적정범위를 넘어 다른 근로자에게 신체적·정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는 행위

○ 직장 내 괴롭힘 신고 기준

1. 직장 내 괴롭힘 신고 기준
- 직장 내 괴롭힘 신고 기준은 피해자가 있는 일반적이고도 평균적인 사람의 입장에서 바라보았을 때 신체적, 정신적 고통을 주거나 근무환경 악화가 발생할 수 있다는 점이 인정되어야 합니다.
- 또한 피해자가 실제로 신체적, 정신적으로 고통을 받았거나 근무환경이 악화되었다는 결과가 발생해야 합니다.



○ 직장 내 괴롭힘 판단 요소



발문: 직장 내 괴롭힘을 근절하고 건전한 조직문화를 확산시키기 위한 캠페인을 마련해 주시기 바랍니다.

- 직장 내 괴롭힘으로 인한 조직의 문제 및
- 직장 내 괴롭힘 근절을 위한 조직문화 확산을 위한 캠페인 및 행동성
- 캠페인 진행으로 인해 예상되는 변화

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

4) 취업 교육 프로그램 (AI 기술을 활용한 면접 대비 전략)

■ 면접 스크립트 작성, 면접 비언어 전략 교안 PREVIEW

연번	구분	주제	내용	비고
001	면접	면접 준비 방법	면접 준비 방법	면접 준비 방법
002	면접	면접 질문	면접 질문	면접 질문
003	면접	면접 답변	면접 답변	면접 답변
004	면접	면접 스크립트 작성	면접 스크립트 작성	면접 스크립트 작성
005	면접	면접 비언어 전략	면접 비언어 전략	면접 비언어 전략
006	면접	면접 예성질문과 답변	면접 예성질문과 답변	면접 예성질문과 답변
007	면접	면접 예성질문과 답변	면접 예성질문과 답변	면접 예성질문과 답변
008	면접	면접 예성질문과 답변	면접 예성질문과 답변	면접 예성질문과 답변
009	면접	면접 예성질문과 답변	면접 예성질문과 답변	면접 예성질문과 답변
010	면접	면접 예성질문과 답변	면접 예성질문과 답변	면접 예성질문과 답변

면접 스크립트 작성법

면접 스크립트 작성

일부	주제	내용	비고
1. 인사말	인사말	인사말	인사말
2. 자기소개	자기소개	자기소개	자기소개
3. 학업	학업	학업	학업
4. 취미	취미	취미	취미
5. 강점	강점	강점	강점
6. 약점	약점	약점	약점
7. 마무리	마무리	마무리	마무리

면접 예성질문과 답변

자기소개 - 30초

공감으로 사장님의 마음을 열 지원자 000입니다. 웨이팅 프로그램에 올리는 신청력을 진행하며 활발적인 기업문화가 아닌 사장님의 입장에 진심으로 공감하며 고민을 해결하려는 모습으로 신뢰를 얻을 수 있음을 알게 되었습니다.

이제 향후 국민연금공단에서 사장님들께 비용에 대한 부담에 공감하여 마음을 열고 두리누리 사업 가입까지 이어가겠습니다.

구분	주제	내용	비고
1. 인사말	인사말	인사말	인사말
2. 자기소개	자기소개	자기소개	자기소개
3. 학업	학업	학업	학업
4. 취미	취미	취미	취미
5. 강점	강점	강점	강점
6. 약점	약점	약점	약점
7. 마무리	마무리	마무리	마무리

면접 예성질문과 답변

자기소개 - 30초

1. 문제해결능력
2. 대학교, ERP 수강, 학교조직, 강의실 대어로 문제해결

제한된 환경에서 최적인 해결책을 찾고 고집합니다. ERP 수강생 및 조교로서 학생들이 수업에서의 불편함을 없애어 주었습니다. ERP 수업은 실습수업으로 프로그램이 있어 이론과 실습을 병행하여 학습할 수 있었습니다. 그 결과 자기소개가 좋게 나왔습니다. 교수님과 학생이 수업이 끝나고 3번 2시간씩 보았습니다. 그 결과 학생은 실습프로그램을 이용할 수 있도록 과제와 자격증 취득도 할 수 있었습니다.

면접 예성질문과 답변

자기소개 - 30초

1. 준비성
2. 준비성

안녕하십니까. 저는 1년반이 되기 위하여 두 가지를 준비하였습니다. 첫째, 문서(이메일)입니다. 둘째, 인사(이메일)입니다. 이 두 가지를 준비하여 나의 현업에 대한 고민이 되고 있습니다.

면접 예성질문과 답변

자기소개 - 30초

1. 문제해결능력 - 문제해결능력, 문제 인식, 대한 적용, 대한 평가

문제해결능력으로 사장님의 마음 속 신뢰를 구축하는 지원자 000입니다. (핵심)

문제해결능력으로 사장님의 마음 속 신뢰를 구축하는 지원자 000입니다. (핵심)

문제해결능력으로 사장님의 마음 속 신뢰를 구축하는 지원자 000입니다. (핵심)

면접 예성질문과 답변

자기소개 - 30초

1. 문제해결능력 - 문제해결능력, 문제 인식, 대한 적용, 대한 평가

문제해결능력으로 사장님의 마음 속 신뢰를 구축하는 지원자 000입니다. (핵심)

문제해결능력으로 사장님의 마음 속 신뢰를 구축하는 지원자 000입니다. (핵심)

문제해결능력으로 사장님의 마음 속 신뢰를 구축하는 지원자 000입니다. (핵심)



- #### 기본 질문 10가지 LIST
1. 회사에 지원한 동기
 2. 핵심역량 혹은 강점이 무엇인가요?
 3. 스스로 목표를 세워 달성한 결과에 대해 알려주세요
 4. 자신의 단점과, 그 단점을 어떻게 극복하여 업무에 활용할 수 있는지 알려주세요
 5. 입사를 위한 노력과 역량을 알려주세요.
 6. 본인에게 주어진 업무 외에 다른 업무 지식을 배우기 위해 노력한 경험을 알려주세요.
 7. 일을 하는데에 규정이 필요한데 어려부처와 어떻게 협력하여 소통할 것인지 알려주세요
 8. 본인에게 불이익이 있음에도 희생한 경험에 대해 알려주세요
 9. 업무시간에 동료가 다른 일을 하고 있다는 것을 봤다면 어떻게 하시겠습니까?
 10. 스트레스를 받은 경험과 그것을 해소한 방법을 알려주세요.

면접관이 보내는 위험신호 [눈 피하기]

면접관 중 면접관이 질문을 할 때 눈이 피하거나 눈이 마주치지 않거나 눈이 마주치면 위험신호입니다. 눈 피하기는 면접관이 질문을 할 때 눈이 피거나 눈이 마주치지 않거나 눈이 마주치면 위험신호입니다.

면접관이 주시하는 행동단서

지원자의 언어(말)가 아니라 몸짓에 의해 평가되는 행동단서입니다. 지원자의 언어(말)가 아니라 몸짓에 의해 평가되는 행동단서입니다.

불일치(언어와 신체 사이)에 초점

신체의 말과 언어(말)가 일치하지 않을 때 언어는 믿을 수 없고 언어(말)가 일치하지 않을 때 언어는 믿을 수 없습니다.

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

4) 취업 교육 프로그램 (AI 기술을 활용한 면접 대비 전략)

- 면접 스크립트 작성, 면접 비언어 전략 교안 PREVIEW

자기소개

교안 PREVIEW

안녕하십니까 기본에 충실한 1번 지원자입니다.

안녕하십니까 기본에 충실한 1번 지원자입니다.

저는 000에 입사하기 위하여 꼼꼼함과 소통이라는 2가지 역량을 기를려고 노력하였습니다.

000에서 가장 중요한 기본은 **꼼꼼함과 소통**이라고 생각합니다. 그래서 기본에 충실하기 위해 2가지 노력을 했습니다.

첫째, 꼼꼼함입니다. 도시공사에서 4개월간 현장실습으로 근무하며 10개 부서의 3000여 권의 이관업무 오류 없이 성공적으로 수행하였습니다. 신용조사와 보증심사서도 0건으로 완벽하게 처리하였습니다. 앞으로는 더욱더 꼼꼼하게 업무를 수행하겠습니다.

둘째, 소통입니다. 공사에서 4개월간 현장실습으로 근무하며 10개 부서의 3,000여 권의 이관업무 수행시 업무를 꼼꼼하게 검토하고, 체계화시켜 완벽히 업무를 수행했습니다.

둘째, 적응력 또는 소통력입니다. 저는 해외봉사활동 당시 팀원들과 끊임없이 업무를 공유하고, 소통하며 3년간의 문화마을 계획을 성공적으로 완료할 수 있었습니다.

문화마을을 이끄는 소통입니다. 저는 해외봉사활동 당시 문화마을 구축을 준비하는데 부정적으로 인식하는 마을사람을 **발로 뛰는 소통력**을 통해 긍정적인 방향으로 소통을 이끌어내어 3년간의 문화마을 계획을 성공적으로 완료할 수 있었습니다.

앞으로도 저는 이러한 기본에 충실하여 000의 업무에 기여하는 신입사원이 되겠습니다.

앞으로도 기본에 충실하여 000의 업무에 기여하는 신입사원이 되겠습니다.

면접 스크립트 작성 방법 및 면접관 질문 유도 전략 노하우 전달

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

4) 취업 교육 프로그램 (AI 기술을 활용한 면접 대비 전략)

- 면접 교육 수강생 면접 자료 제공

면접 교육 수강한 학생에게 자료 제공

PT면접 실전 - K사 예제 질문



임원면접 예상질문	
1	본인이 남과 차별화된 강점은
2	이직 사유는 무엇인가
3	업종/분야를 택한 이유는?
4	입사 후 어떻게 기여할 것 인가
5	전공/직장 경험이 현직에 어떤 도움이 될 것 인데 괜찮은가?
6	업무상 강점은 무엇인가
7	업무상 단점은 무엇인가
8	우리회사에서 일하고 싶은 이유를 말해보세요
9	지원한 직무/업무가 어떤일을 하는지 아나요
10	5년 뒤 어떤 모습을 하고 있을 것 같나
11	어떤 환경적 요소에 따라서 자신의 능력이 최대가 되나
12	과거 근무/일상경험에서 가장 크게 배운 점은

PT면접, GD면접 제출 예제 및 임원면접 예상질문 자료 제공

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

4) 취업 교육 프로그램 (AI 기술을 활용한 면접 대비 전략)

■ 면접 교육 수강생 면접 자료 제공

면접 스크립트 작성

날짜	주제	대표역량 (직업기초능력)	사례 및 스토리	최종	원본	수정1	수정2	수정3
샘플	성과경험	문제해결능력	문제 인식 - 해결방안 - 적용 스토리라인 : 재고현황표 - 재고파악 - 구분관리 - 우수사례	문제해결능력 문제 인식 - 해결방안 - 적용 스토리라인 : 재고현황표 - 재고파악 - 구분관리 - 우수사례 인턴 때, 자체 업무를 보조하며, 실제재고와 재고현황표를 한눈에 비교하게끔 수정하여 우수사례로 뽑힌 경험이 있습니다. 기존 재고표는 같은 부품을 세 업체에서 조달받았지만, 활용되는 부분은 업체마다 각각 달라서 재고 파악이 어렵다는 것을 인식하였습니다.(T) 그래서 재고 파악을 수월하게 하기 위해서, 업체별로 자재를 분류하여 이음표와 수량을 붙여두었고, 자체 관리 역에는 같은 부품이지만 생산 업체를 구분하여 관리하였습니다.(A) 그 결과 업체 별로 자체관리가 수월하게 되었고, 이 자체관리 프로세스가 우수사례가 되어 인트라넷에 전체 공지로도 게재되었습니다.(R)	원본	수정1	수정2	수정3

면접 교육 수강한 학생에게 자료 제공

면접 예상질문과 "답변"

자기소개 - 30초

제형된 환경에서 적절한 해결책을 찾고 싶습니다.
ERP 수강생 및 조교로써 학생들이 수업에서의 불편함을 없애어안 했습니다.
ERP 수업은 실습수업으로 프로그램이 있어야만 과제와 자격증 취득을 위해 공부할 수 있었습니다.
그러던 차가실치가 불가능한 학생들이 있었습니다.
교수님과 상의하여 수업시간 외 강의실을 일주일에 3번 2시간씩 빌렸습니다.
그 결과 학생들은 실습프로그램을 이용할 수 있었고 과제와 자격증 취득도 할 수 있었습니다.

면접 예상질문과 "답변"

지원 동기 사례(신용보증기금)

금융인으로서의 성장하기 위해 지원하였습니다.
대학교 1학년 때 경영활동으로 경영면으로 활동하던 시절, 경영학 지식과 실무 경험이 부족해 멘티들에게 더 많은 도움이 되지 못해 아쉬웠던 경험이 있습니다. 이는 향후 금융인으로서 업무를 볼 때도 마찬가지라고 생각합니다. 이는만큼 타인을 도울 수 있습니다. 따라서 저는 신용보증기금에서 인턴으로서 중소기업 사장님들을 대안하고 보증업무를 배워 실무경험을 쌓아 금융인으로 성장하겠습니다.

면접 스크립트 작성 샘플과 양식 제공

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

4) 취업 교육 프로그램 (AI 기술을 활용한 면접 대비 전략)

- 면접 교육 수강생 면접 자료 제공

면접 교육 수강한 학생에게 자료 제공



인성면접 기반 모의면접 시뮬레이션 자료 제공



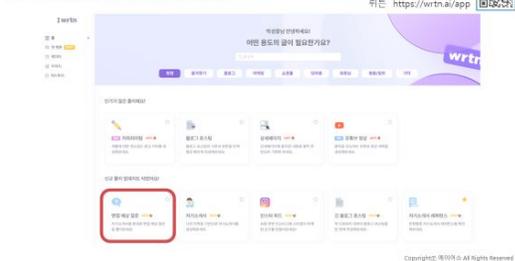
NCS 기반 모의면접 시뮬레이션 자료 제공

1. AI 기술을 활용한 취업 대비 전략

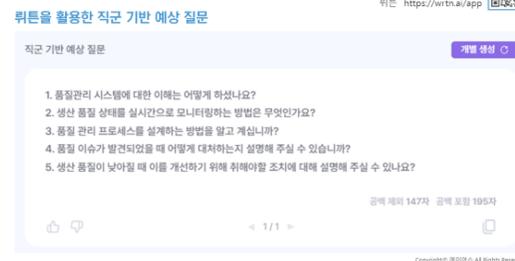
4) 취업 교육 프로그램 (AI 기술을 활용한 면접 대비 전략)

■ AI기술(Chat-GPT, BING-AI)을 활용한 면접 대비 전략

뤼튼을 활용한 면접 예상질문 준비



뤼튼을 활용한 면접 예상질문 준비



뤼튼을 활용한 면접 예상질문 준비



CHAT-GPT를 활용한 면접 답변 전략

뤼튼을 활용한 최근 기반 면접 질문

1. 품질관리 시스템에 대한 이해는 어떻게 하셨나요?
2. 생산 품질 상태를 실시간으로 모니터링하는 방법은 무엇인가요?
3. 품질 관리 프로세스를 설계하는 방법을 알고 계십니까?
4. 품질 이슈가 발견되었을 때 어떻게 대처하시는지 설명해 주실 수 있습니까?
5. 생산 품질이 낮아질 때 이를 개선하기 위해 취해야할 조치에 대해 설명해 주실 수 있습니까?

CHAT-GPT를 활용한 면접 답변 전략

면접 답변 스킬 - CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT에 직무 면접 답변 예시를 질문하기

구분	품질 관리 프로세스를 설계하는 방법을 알고 계십니까? 면접 답변 예시
	<p>저는 품질 관리 프로세스를 설계하는 방법에 대해 이해하고 있습니다. 품질 관리 프로세스를 설계하는 가장 기본적인 방법은 POCA 사이클을 적용하는 것입니다. POCA 사이클은 문제점을 발견하고, 원인을 찾아 해결책을 도출하며, 실행하고, 검증하여 문제가 재발하지 않도록 하는 프로세스입니다.</p> <p>POCA 사이클을 적용하여 품질 관리 프로세스를 설계하는 데 따른 단계를 말씀드리겠습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 문제 인식: 제품 생산 과정에서 발생하는 문제를 파악하고, 문제의 근원과 영향력을 평가합니다. 2. 원인 분석: 문제의 원인을 파악하기 위해 체계적인 방법이나 인과관계도를 이용하여 원인을 파악합니다. 3. 원인 분석: 원인을 파악한 후 해결책을 도출합니다. 이 단계에서는 다양한 해결책을 제시하고, 이를 평가하여 최적의 해결책을 선택합니다. 4. 실행: 도출된 해결책을 실행합니다. 이 단계에서는 구체적인 실행 계획, 책임, 자원을 부여하여 실행 계획을 수립합니다. 5. 검증: 실행된 해결책이 문제를 완전히 해결했는지 확인하고, 필요 시 추가 조치를 취할 수 있는 부분이 있는지 검토하고 개선합니다. <p>이러한 POCA 사이클을 적용하여 품질 관리 프로세스를 설계하면, 제품 생산 과정에서 발생할 수 있는 다양한 문제를 사전에 예방하고, 이를 효과적으로 해결할 수 있습니다. 또한, 지속적인 개선 통해 품질 관리 프로세스를 개선하여 제품의 품질을 높일 수 있습니다.</p>

CHAT-GPT를 활용한 면접 답변 전략

직무 면접에 특화된 CHAT-GPT

CHAT-GPT에 그 외 직무면접 답변 준비

구분	영업 직무 면접 질문 리스트
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 이전의 영업 경력과 업적에 대해 설명해주세요. 2. 판매 프로세스에 대해 설명해주세요. 3. 영업에 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력과 기술은 무엇인가요? 4. 팀과 함께 일하며 협업하는 방법에 대해 어떻게 생각하시나요? 5. 영업 전략 수립과 실행에 대해 어떤 과정을 거치나요? 6. 고객과의 관계를 유지하고 관리하기 위해 어떠한 방법은 무엇인가요? 7. 새로운 시장을 개척하거나 제품을 새로운 시장에 홍보하기 위해 취하는 전략은 무엇인가요? 8. 영업 업무에서 발생하는 어려움과 도전에 대해 어떻게 대처하시나요? 9. 성과에 대한 목표 설정과 평가 방법은 어떻게 하시나요? 10. 영업 업무를 수행하는 데 있어서 가장 중요하다고 생각하는 가치관은 무엇인가요?



CHAT-GPT를 활용한 면접 답변 전략

면접 답변 스킬 - CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT에 직무 면접 답변 예시를 질문하기

구분	품질 관리 프로세스를 설계하는 방법을 알고 계십니까? 면접 답변 예시
	<p>저는 품질 관리 프로세스를 설계하는 방법에 대해 이해하고 있습니다. 품질 관리 프로세스를 설계하는 가장 기본적인 방법은 POCA 사이클을 적용하는 것입니다. POCA 사이클은 문제점을 발견하고, 원인을 찾아 해결책을 도출하며, 실행하고, 검증하여 문제가 재발하지 않도록 하는 프로세스입니다.</p> <p>POCA 사이클을 적용하여 품질 관리 프로세스를 설계하는 데 따른 단계를 말씀드리겠습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 문제 인식: 제품 생산 과정에서 발생하는 문제를 파악하고, 문제의 근원과 영향력을 평가합니다. 2. 원인 분석: 문제의 원인을 파악하기 위해 체계적인 방법이나 인과관계도를 이용하여 원인을 파악합니다. 3. 원인 분석: 원인을 파악한 후 해결책을 도출합니다. 이 단계에서는 다양한 해결책을 제시하고, 이를 평가하여 최적의 해결책을 선택합니다. 4. 실행: 도출된 해결책을 실행합니다. 이 단계에서는 구체적인 실행 계획, 책임, 자원을 부여하여 실행 계획을 수립합니다. 5. 검증: 실행된 해결책이 문제를 완전히 해결했는지 확인하고, 필요 시 추가 조치를 취할 수 있는 부분이 있는지 검토하고 개선합니다. <p>이러한 POCA 사이클을 적용하여 품질 관리 프로세스를 설계하면, 제품 생산 과정에서 발생할 수 있는 다양한 문제를 사전에 예방하고, 이를 효과적으로 해결할 수 있습니다. 또한, 지속적인 개선 통해 품질 관리 프로세스를 개선하여 제품의 품질을 높일 수 있습니다.</p>

CHAT-GPT를 활용한 면접 답변 전략

면접 답변 스킬 - CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT에 면접 답변 예시를 질문하기 (CHAT-GPT 질문 구체화 1)

구분	LG화학에서 전자 분야에 대한 연구 진행을 진행하고 계신가요? 면접 질문을 지원하기 전자 분야 연구 경험을 했던 내용을 기반으로 면접 답변을 작성해 주세요.
	<p>제가 전자 분야에 대한 연구 경험은 없습니다. 하지만 LG화학에서 전자 분야 연구 및 개발 활동을 하고 있는 부분은, 최근 들어 전자 부품 시장 경쟁이 치열해지고 있으며, 이를 기반으로 LG화학의 연구 및 개발에 기여할 수 있는 역량과 기술이 중요해지고 있습니다. 또한, 전자 분야에서의 연구 개발은 미래 기술 경쟁의 핵심 요소로 여겨지고 있습니다.</p> <p>저는 전자공학에 관심이 있고, 미래 기술 분야에 대한 지식을 갖추고 있습니다. 전자 분야에서는 전자 부품, 반도체, 디스플레이, 센서 등 다양한 분야가 있으며, 저는 이 분야에 관심이 있습니다. 또한, 전자 부품 분야에서는 전자 부품의 설계, 제조, 테스트 등 다양한 업무를 담당하고 있습니다. 이를 통해 전자 부품의 성능을 향상시키고, 고객에게 적합한 제품을 개발하고 있습니다.</p> <p>또한, LG화학은 전자 부품 시장에서 지속적인 연구 개발을 진행하고 있습니다. 대표적으로 태양광 에너지 저장용 배터리, 전기차 배터리, 전자기기 부품 등을 개발하고 있습니다. 이를 통해 다양한 산업에 기여하고, 지속 가능한 성장을 이루고 있습니다. 이러한 연구 개발을 통해 LG화학은 전자 부품 시장에서 경쟁력을 확보할 수 있을 것입니다.</p> <p>이러한 기술 개발과 연구를 통해 LG화학에서 전자 부품 분야의 연구 개발에 기여할 수 있도록 하겠습니다. 지속적인 연구 개발을 통해 미래에 보다 나은 전자 부품을 개발할 수 있도록 하겠습니다.</p>

CHAT-GPT를 활용한 면접 답변 전략

면접 답변 스킬 - CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT에 직무 면접 답변 예시를 질문하기

구분	품질 관리 프로세스를 설계하는 방법을 알고 계십니까? 면접 답변 예시
	<p>저는 품질 관리 프로세스를 설계하는 방법에 대해 이해하고 있습니다. 품질 관리 프로세스를 설계하는 가장 기본적인 방법은 POCA 사이클을 적용하는 것입니다. POCA 사이클은 문제점을 발견하고, 원인을 찾아 해결책을 도출하며, 실행하고, 검증하여 문제가 재발하지 않도록 하는 프로세스입니다.</p> <p>POCA 사이클을 적용하여 품질 관리 프로세스를 설계하는 데 따른 단계를 말씀드리겠습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 문제 인식: 제품 생산 과정에서 발생하는 문제를 파악하고, 문제의 근원과 영향력을 평가합니다. 2. 원인 분석: 문제의 원인을 파악하기 위해 체계적인 방법이나 인과관계도를 이용하여 원인을 파악합니다. 3. 원인 분석: 원인을 파악한 후 해결책을 도출합니다. 이 단계에서는 다양한 해결책을 제시하고, 이를 평가하여 최적의 해결책을 선택합니다. 4. 실행: 도출된 해결책을 실행합니다. 이 단계에서는 구체적인 실행 계획, 책임, 자원을 부여하여 실행 계획을 수립합니다. 5. 검증: 실행된 해결책이 문제를 완전히 해결했는지 확인하고, 필요 시 추가 조치를 취할 수 있는 부분이 있는지 검토하고 개선합니다. <p>이러한 POCA 사이클을 적용하여 품질 관리 프로세스를 설계하면, 제품 생산 과정에서 발생할 수 있는 다양한 문제를 사전에 예방하고, 이를 효과적으로 해결할 수 있습니다. 또한, 지속적인 개선 통해 품질 관리 프로세스를 개선하여 제품의 품질을 높일 수 있습니다.</p>

CHAT-GPT를 활용한 면접 답변 전략

면접 답변 스킬 - CHAT-GPT 활용

CHAT-GPT에 면접 답변 예시를 질문하기 (구조화 예상 질문)

구분	LG화학에서 전자 분야에 대한 개선을 위해 무엇을 하고 있습니까?
	<p>LG화학은 전자 분야에서 지속적으로 기술 개발과 연구를 진행하고 있습니다. 특히, 최근에는 자동차 배터리를 비롯한 다양한 분야에 대한 연구와 개발을 진행하고 있습니다. 이를 통해 다양한 산업에 기여하고, 지속 가능한 성장을 이루고 있습니다.</p> <p>또한, LG화학은 전자 부품 시장에서 지속적인 연구 개발을 진행하고 있습니다. 대표적으로 태양광 에너지 저장용 배터리, 전기차 배터리, 전자기기 부품 등을 개발하고 있습니다. 이를 통해 다양한 산업에 기여하고, 지속 가능한 성장을 이루고 있습니다. 이러한 연구 개발을 통해 LG화학은 전자 부품 시장에서 경쟁력을 확보할 수 있을 것입니다.</p> <p>이러한 기술 개발과 연구를 통해 LG화학에서 전자 부품 분야의 연구 개발에 기여할 수 있도록 하겠습니다. 지속적인 연구 개발을 통해 미래에 보다 나은 전자 부품을 개발할 수 있도록 하겠습니다.</p>

I. 교육프로그램 소개(AI)

2. 생성형 AI의 이해와 활용 전략

1) 교육 프로그램 (생성형 AI의 이해와 활용 전략)

구분		주요내용	시간
M1 : 생성형 AI 이해	오픈 라인 강의	<ul style="list-style-type: none">- 생성형 AI의 이해와 종류 (CHAT-GPT, WRN, BARD, DALLE2 등)- 생성형 AI의 도입에 따른 기회 VS 위협- 생성형 AI의 대표적인 CHAT-GPT 이해 및 AI 시대 트렌드 파악- CHAT-GPT 원리와 학습 방식 이해와 한계점 인식- CHAT-GPT를 PC와 스마트폰에 활용하는 방법 (CHATGPT, BING-AI, BARD 차이)	40분
M2 : 생성형 AI를 제대로 활용하기 위한 Warming Up	오픈 라인 강의	<ul style="list-style-type: none">- 생성형 AI를 제대로 활용하기 위해서 알아야 할 3가지 (올바른 질문하기, 간결한 질문과 구별하기, 프롬프트 영어로 입력하기)- CHAT-GPT 확장 프로그램 활용법과 업무에 생성형 AI 활용하기- CHATGPT for Google, YouTube & Article Summary powered by ChatGPT, AskUp- 유튜브 서머리와 아숙업을 활용한 업무 효율 200% 이상 향상시키기	40분
M3 : 언어 생성형 AI 제대로 활용하기	오픈 라인 강의	<ul style="list-style-type: none">- 생성형 AI를 제대로 활용하는 방법- CHAT-GPT, BING-AI, BARD, WRN, NATIVE AI, 아보카도AI 등- 이메일 작성, 기획서 작성, 제안서 작성, 브로슈어 팜플렛 텍스트 만들기- 데이터 자료를 표로 만들어 구분하기, 리포트 작성하기, 내용 요약하기- CHAT PDF를 활용한 논문 및 자료 분석과 내용 요약하기	40분

I. 교육프로그램 소개(AI)

1. 생성형 AI의 이해와 활용

1) 교육 프로그램 (생성형 AI의 이해와 활용)

■ 생성형 AI의 이해와 활용 전략 PREVIEW

세계를 뒤트는 변화의 물결

CHAT-GPT 관련 타임라인

일자	상세 내용
2022년 11월 30일	오픈AI, 챗GPT 론칭
2022년 12월 5일	챗GPT 일간활성사용자수(DAU) 100만 명 돌파
2022년 12월 15일	오픈AI, 챗GPT에 워터마크 도입
2022년 12월 25일	챗GPT 일간활성사용자수 1,000만 명 돌파
2022년 12월 26일	구글, 챗GPT에 '코드 레드' 발령
2022년 12월 31일	12월 월간활성사용자수(MAU) 5,700만 명 돌파
2023년 1월 23일	마이크로소프트, 오픈AI에 100억 달러 추가 투자
2023년 1월 31일	1월 월간활성사용자수(MAU) 1억 명 돌파
2023년 2월 7일	마이크로소프트, 챗GPT 탑재 검색엔진 '빙(Bing)' 발표
2023년 2월 12일	브라우저 업체 오페라, 챗GPT 탑재 발표

출처 : ChatGPT, 기획자가 위협받지, 삼성PWC경영연구

세계를 뒤튼

WRTN



그 이유는??

1. 효율적인 자소서 작성으로 취업 지원 횟수 증가
2. 효과적으로 직무 면접 대비 강화
3. 면접 답변 준비의 시간 단축

GPT-3가 특별한 이유?



출처 : medium.com

AI 기술 기반 프로그램 이해하기



출처 : (사)코딩이, 코딩이 내 일상에 도입할까? 인공지능이 채용을 바꿔주지? | 코딩이 https://youtu.be/uhWQpKqk4

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

AI 프로그램(BING, WRTN)의 기반은 CHAT-GPT



MS, 챗GPT 기반 '빙' 검색엔진 출시-새 Bing(빙) 사용법만?

오픈AI가 개발한 챗GPT가 선풍적인 인기를 끌자 검색 분야의 기존 강자인 구글이 대화형 AI 서비스 '빙도' 경쟁을 예고하는 등 경쟁이 가열되는 가운데 세계 최대 소프트웨어 기업 마이크로소프트(MS)가 출시 예정인 Bing에 '챗GPT' 기술 기반의 인공지능(AI) 챗봇을 탑재하기로 발표했습니다.

출처 : BTCCOPIREI
https://www.btcc.com/ko-kr/academy/financial-investment/mc-launching-bing-search-engine-based-on-chatgpt-how-to-use-the-new-bing-how-does-it-compare-to-chatgpt



출처 : 워튼 홈페이지 https://wrtN.ai/about

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

CHAT-GPT란?



출처 : (사)코딩이, 코딩이 내 일상에 도입할까? 인공지능이 채용을 바꿔주지? | 코딩이 https://youtu.be/uhWQpKqk4

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

CHAT-GPT란?



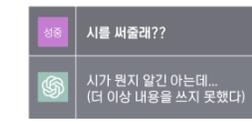
출처 : (사)코딩이, 코딩이 내 일상에 도입할까? 인공지능이 채용을 바꿔주지? | 코딩이 https://youtu.be/uhWQpKqk4

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

CHAT-GPT의 원리

GPT-3 학습 방식 - 자기 감독 학습 + 강화학습

그러나 자기 감독 학습만 하면...



출처 : (사)코딩이, 코딩이 내 일상에 도입할까? 인공지능이 채용을 바꿔주지? | 코딩이 https://youtu.be/uhWQpKqk4

InstructGPT 학습 방식 특징

자기 감독 학습
Self-supervised learning
+
강화 학습
Self-supervised learning
» 직관적인 피드백, 보상을 통해 사람의 의도를 학습

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

CHAT-GPT의 한계와 개선점

1. CHAT-GPT는 사람의 뇌가 아닌 허의 역할
2. CHAT-GPT의 Hallucination 문제
3. CHAT-GPT는 숫자나 상징을 잘 다루지 못하는 한계
4. CHAT-GPT의 도덕적 문제 발생
5. CHAT-GPT의 보안 문제 발생

출처 : (사)코딩이, 코딩이 내 일상에 도입할까? 인공지능이 채용을 바꿔주지? | 코딩이 https://youtu.be/uhWQpKqk4

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

CHAT-GPT를 제대로 활용하려면?

1. 프롬프트 입력은 영어로 하자.
 - 한글로 질문을 해도 답변을 하지만 속도가 느리고 제공하는 정보가 제한적이다.
 - 영어로 질문 했을 때, 더 빠르게 답변하고 더 자세한 답변을 받을 수 있다.
2. 올바른 질문을 해야 올바른 답변을 얻을 수 있다.
 - 양질의 답변을 얻고 싶다면 사전 배경과 내가 원하는 내용이 무엇인지 정확하게 정리하여 질문해야 한다. (대상, 조건, 배경)
3. 한 번에 장황한 질문은 NO! 짧고 간결하게 질문하자.
 - 핵심적인 문장을 짧고 간결하게 나누고, 조건을 번호, 괄호, 줄바꿈 표시해서 전달하면 ChatGPT가 좀 더 쉽게 이해하고 답변할 수 있다.

출처 : (사)코딩이, 코딩이 내 일상에 도입할까? 인공지능이 채용을 바꿔주지? | 코딩이 https://youtu.be/uhWQpKqk4

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

BING-AI 사용방법 검색

bing ai 사용하기 위해 사용 신청 방법 구체적으로 작성

안녕하세요! Bing AI 사용 신청 방법에 대해 궁금하신가요? Bing AI를 사용하기 위해서는 Microsoft 계정이 필요합니다.1. Bing AI를 사용하려면 먼저 bing.com으로 접속한 후 상단에 있는 채팅 버튼을 클릭합니다.2. 그런 다음 액세스 권한 제한 신청을 하고 기다리면 메일이 날아오면 상단에 있는 채팅창이 활성화됩니다.2. 보안코드를 보내주는 등목을 하면 채팅신청이 진행됩니다.2.

Bing AI는 대화 스타일을 선택할 수 있습니다. 대화스타일은 창작, 균형 잡힌, 정확한 세 가지가 있습니다.3. Bing AI는 Bing 브라우저 검색 결과 기반으로 답변합니다.3. 대부분 해당 검색 키워드에서 상위 결과를 참조하여 답변합니다.3.

더 궁금하신 사항이 있으신가요?

출처 : (사)코딩이, 코딩이 내 일상에 도입할까? 인공지능이 채용을 바꿔주지? | 코딩이 https://youtu.be/uhWQpKqk4

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

WRTN 활용법



출처 : (사)코딩이, 코딩이 내 일상에 도입할까? 인공지능이 채용을 바꿔주지? | 코딩이 https://youtu.be/uhWQpKqk4

I. 교육프로그램 소개(AI)

1. 생성형 AI의 이해와 활용

1) 교육 프로그램 (생성형 AI의 이해와 활용)

■ 생성형 AI의 이해와 활용 전략 PREVIEW

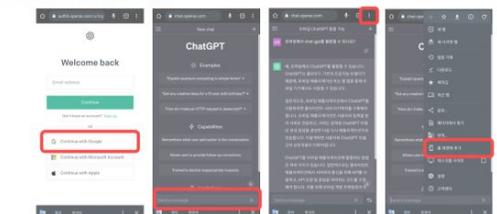
대표적인 생성형 AI



Copyright © 2023 AI All Rights Reserved

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

CHAT-GPT 활용법 (휴대폰)



Copyright © 2023 AI All Rights Reserved

YOUTUBE & ARTICLE SUMMARY POWERED BY CHATGPT



출처: <https://youtube.com/wjwrtwks>

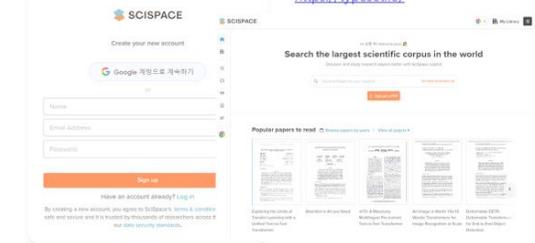
Copyright © 2023 AI All Rights Reserved

MAXALME



Copyright © 2023 AI All Rights Reserved

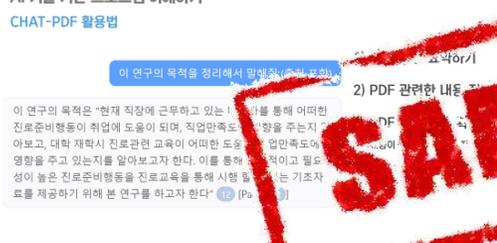
SCISPACE



Copyright © 2023 AI All Rights Reserved

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

CHAT-PDF 활용법



Copyright © 2023 AI All Rights Reserved

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

BING-AI의 특이점

- 1. Microsoft Edge에서만 Bing AI가 가능
- 2. Microsoft Bing에 Microsoft 계정으로 회원가입 및 로그인하고, BING 채팅으로 BING AI 사용 신청을 요청해야 활용이 가능
- 3. 분석되는 데이터의 값이 최신의 데이터로 검색 가능

Copyright © 2023 AI All Rights Reserved

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

생성형 AI 아바카도 (자동 이메일, 포스트, SNS 광고 자동화)



Copyright © 2023 AI All Rights Reserved

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

NATIVE AI (네이티브 AI)



Copyright © 2023 AI All Rights Reserved

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

MICROSOFT BING IMAGE CREATOR 활용법 (DALL-E 기반)



출처: <https://www.bing.com/images/create/>

Copyright © 2023 AI All Rights Reserved

AI 기술 기반 프로그램 이해하기

활용하기 좋은 AI 이미지 사이트

1. DALL-E (openai.com/product/dall-e-2)



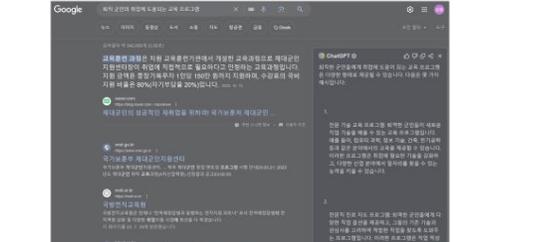
- 부분 유료, 첫 가입 시 50개 이미지 작업이 무료 제공되며 이후 매달 15개 작업 무료
- 15달만에 155개 이미지 제공

<https://openai.com/dall-e-2>

출처: <https://openai.com/product/dall-e-2>

Copyright © 2023 AI All Rights Reserved

CHAT-GPT FOR GOOGLE



Copyright © 2023 AI All Rights Reserved

2. 강사 프로필

- 강사 프로필

1. 강사 프로필

1) 취업 특강 강사 프로필



박성중 대표 에이어스

[경력사항]

- 現 마인드잡연구소 대표 컨설턴트
- 現 ICRU 연구소 수석 연구원 <CP>
- 現 비언어 커뮤니케이션 전문가 과정 책임 강사
- 現 셀럽 브랜딩 CPB 연구회 운영진
- 前 AICI국제이미지컨설턴트협회 비즈니스 이사
- 前 퍼스널 브랜딩 컨설팅 이즘랩 연구소 실장
- 前 KBS 스페셜 [김정은의 두얼굴] 비언어 분석 자문
- 前 서울시청년취업멘토단 멘토 경영(회계.사무)
- 前 인지어스 생애설계교육팀 위원
- 前 인지어스 취업성공패키지 행정 위원
- 前 인지어스 희망리본 프로젝트 직업상담사
- 前 공군 부사관 자격통제장비정비사 (레이더정비사)

저서



- 저서 : 수시채용이 무섭지 않은 READY TO 취업 (공저), 창업과 창직 (공저)
- 국제공인 NLT(Nonverbal-Language Trainer) Certificate
- 국제공인 NLP Master Practitioner
- 국제공인 CPBC(Certified Personal Brand Consultant)
- Micro Expression Trainer
- 통합형 진단 도구 ICRU Facilitator Trainer
- 통합형 진단 도구 ICRU 영화인문학 Trainer
- CMS Certifications 마케팅 전문 자격 (The Ayers Group)
- CPBC Certificarion 퍼스널브랜드 컨설턴트 (The Ayers Group)
- 평생교육사 2급
- 서강대학교 AI융합교육설계경영 학과 석사 재학

1. 강사 프로필

1) 취업 특강 강사 프로필



박성중 대표 에이어스

[강의경력]

대학교 강의: 연세대, 전남대, 송원대, 한국산업기술대, 호서대, 아주대, 부산대, 부경대, 인천대, 한라대, 강원대, 한동대, 세명대, 금오공대, 안산대, 위덕대, 강릉원주대, 관동대, 경기대, 나사렛대, 한경대, 가톨릭대, 울산과학대, 동원과기대, 춘해보건대, 강릉영동대, 강원도립대 등

공공기관 강의: 경기도교육청, 인천시교육청, 칠곡시청, 원주시청, 동두천시청, 여주시청, 수원시청년재단, 서초여성인력개발센터, 서대문여성인력개발센터, 서울북부여성능력센터, 광주청년일자리잡카페(토닥토닥), 광주시일자리센터, 종로여성인력센터, 울산청년일자리카페, 의왕청년발전소, 고용노동부, 국방부, 국방전직교육원 등

고등학교 강의: 수도권전기공업고(마이스터), 광신정보고, 평택여자고, 근명고, 의정부공고 등

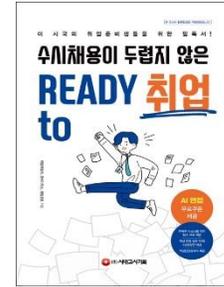
기업 강의: 경상일보, 캐치, 인지어스, 케이잡스, 맥시머스, 에듀스, 시대고시, 등

AI 면접 350차수 이상 특강 진행

2021 BIO JOB FAIR AI면접 특강, 2020 대한민국일자리엑스포 AI면접 특강, ICT멘토링 취업콘서트 AI면접 특강, 국제이미지컨설턴트협회(AICI) AI면접 특강, 한국디스플레이협회 채용트렌드 / AI면접 프로세스 특강, 대한민국 의회,행정박람회 2박3일 AI면접 컨설팅 등 진행

호서대, 관동대, 상명대, 대구대, 성결대, 예수대 취업지원관 역량향상 AI면접 교육, 호산대, 건양대 전 교직원 AI면접 특강

저서



팀 에이어스

문의처

Nm. 박성중 대표

Tel. 010-2009-3674

Mail. aius001@nate.com

감사합니다.