

UNLOCK HUMAN POTENTIAL



# 숭실대학교 비전공자 IT 소양 개발 프로그램 교육 결과 보고서

# Contents

01. 교육과정 개요 및 교육내용 구성

---

02. 교육과정 만족도 조사 결과

---

03. 학습 활동

---

04. 진단 및 향후 제언

---

01

# 교육과정 개요 및 교육내용 구성

# 1. 교육과정 개요

## 교육 일정

2023.05.22(월) ~ 2023.05.30(화) 18:00 ~ 21:00 (총 6회차, 18시간)

## 세부 교육과정

일자	과정	프로그램명	강사
5월 22일 (월)	ChatGPT	제대로 알아보고 이해하는 ChatGPT의 모든 것	이호준 강사
5월 23일 (화)	IT직무탐색	카카오톡, 넷플릭스는 누가 만들까? (IT 직무 탐색하기)	최민철 강사
5월 24일 (수)	마케팅	기업이 원하는 실무형 마케터란?	박유리 강사
5월 25일 (목)	서비스 기획	구글, 카카오, 토스의 의사 결정자 (프로덕트 오너/매니저 알아보기)	정은솜 강사
5월 26일 (금)	데이터 분석	데이터 시대에서 코딩없이 살아남기 (노코드 데이터 분석)	신도용 강사
5월 30일 (화)	IT툴	노션? 대기업도 활용하는 IT 툴 배우기 (팀플과 이력서에 활용해보기)	김형찬 강사

## 2. 수강생 수료 결과

일자	과정	프로그램명	수료 인원
5월 22일 (월)	ChatGPT	제대로 알아보고 이해하는 ChatGPT의 모든 것	22명
5월 23일 (화)	IT직무탐색	카카오톡, 넷플릭스는 누가 만들까? (IT 직무 탐색하기)	14명
5월 24일 (수)	마케팅	기업이 원하는 실무형 마케터란?	23명
5월 25일 (목)	서비스 기획	구글, 카카오, 토스의 의사 결정자 (프로덕트 오너/매니저 알아보기)	21명
5월 26일 (금)	데이터 분석	데이터 시대에 코딩없이 살아남기 (노코드 데이터 분석)	22명
5월 30일 (화)	IT툴	노션? 대기업도 활용하는 IT 툴 배우기 (팀플과 이력서에 활용해보기)	14명
총 수료 인원			116명

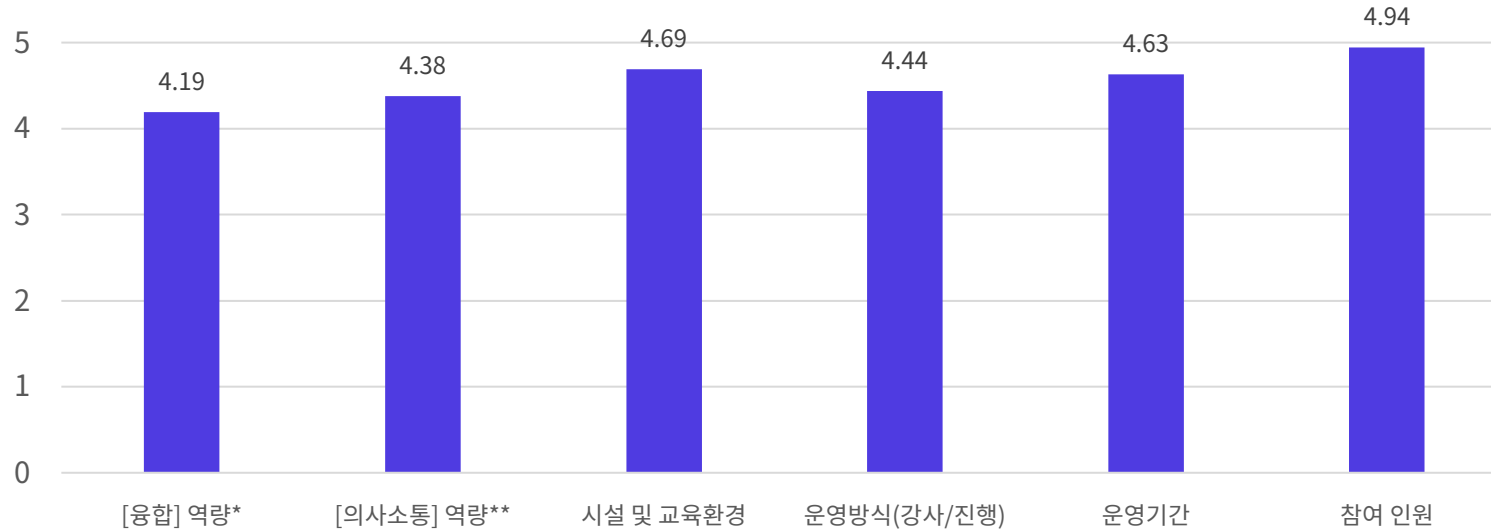
02

## 교육과정 만족도 조사 결과

# 강의 만족도

## 1. ChatGPT

### 강의 만족도



항목	만족도 점수 (5점 기준)
[융합] 역량	4.19
[의사소통] 역량	4.38
시설 및 교육환경	4.69
운영방식(강사/진행)	4.44
운영기간	4.63
참여 인원	4.94

\* [융합] 역량: 인문·상경 전공과 IT 지식이 만나 4차 산업으로 가는 융합 인재 양성의 발돋움 할 수 있다.

\*\* [의사소통] 역량: 비전공자들이 IT지식의 이해를 기반으로 개발자와의 원활한 의사소통 가능하게 할 수 있다.

### 운영진 의견

- 최근 ChatGPT에 대한 관심도가 높아져 주제에 대한 학생들의 흥미를 유발할 수 있는 주제였고, ChatGPT를 기본부터 천천히 배우고 사례들을 접할 수 있었다는 수강생들의 긍정적인 평가가 나타났습니다.
- 이미 ChatGPT를 접해본 학생들에게는 강의의 난이도가 다소 낮게 느껴졌으며 강의 시간이 길다는 피드백도 확인할 수 있었습니다.

# 강의 만족도

## 1. ChatGPT

### 수강생 의견

#### 긍정

- 유익한 강의였습니다
- 친절하고 재밌게 잘 설명해주었습니다.
- Chat gpt가 정확히 무엇이고 어떤 분야에서 어떻게 활용될 수 있는지에 대한 실제 사례들을 약간이나마 접할 수 있었다.
- 실습과 함께 수업을 진행하여 더욱 즐겁게 참여할 수 있었다. ChatGPT에 전공과 관련된 이상한 질문을 던져 chatgpt를 바보로 만들고 챗봇을 활용해 구체적 여행계획을 짜봄으로써 챗봇을 통해 더욱 정확한 정보를 얻는 방법을 알게 되었다.
- 강사님이 열정적으로 강연해 주셨습니다.
- GPT에 대해 심도있게 배울 수 있어 좋았습니다.
- 발성과 발음이 좋으셔서 수업을 이해하는데 좋았다.
- 3시간이 지루하지 않은 유익한 강의였습니다. 하지만 아무리 비전공자더라도 chat gpt 이용 경험이 있는 학생들이 대다수였었는데 좀더 난이도 있는 chat gpt에 대해서 강의해 주셨으면 좋겠다고 느꼈습니다. 물론 강의 주제가 'chat gpt란 무엇인가'이기 때문에 이것에 대해 아예 모르는 학생이 들었다면 더 유익했을 것 같습니다. 몇번 chat gtp를 써 본 입장에서 이미 아는 내용을 배우는 느낌이긴 했지만 chat gtp를 활용해서 웹사이트 만들기 등의 강의를 많아진 추세에서 이런 쪽을 배웠어도 좋지 않았을까 하는 생각이 듭니다.그래도 저에게 꽤 유익한 시간이었습니다! 감사합니다.
- 잘 몰랐던 부분에 대해 조금이나마 발돋움할 수 있었다.
- 기초부터 설명해 주셔서 이해가 잘 되었다
- 좋았습니다
- 요즘 뜨는 이슈인 Chat Gpt에 대해 자세히 들을 수 있어서 좋았다.
- 핫한 이슈인 ChatGPT의 모든 것에 관한 강의를 들을 수 있어서 좋았고, 참여할 수 있도록 해주셔서 감사했습니다.다음에는 ChatGPT의 심화 단계의 강의나 응용 분야에 대한 강의 내용도 좋을 것 같습니다. 앞으로도 IT비전공자들에게 많은 기회가 있었으면 합니다. 감사합니다.



# 강의 만족도

## 1. ChatGPT

### 수강생 의견

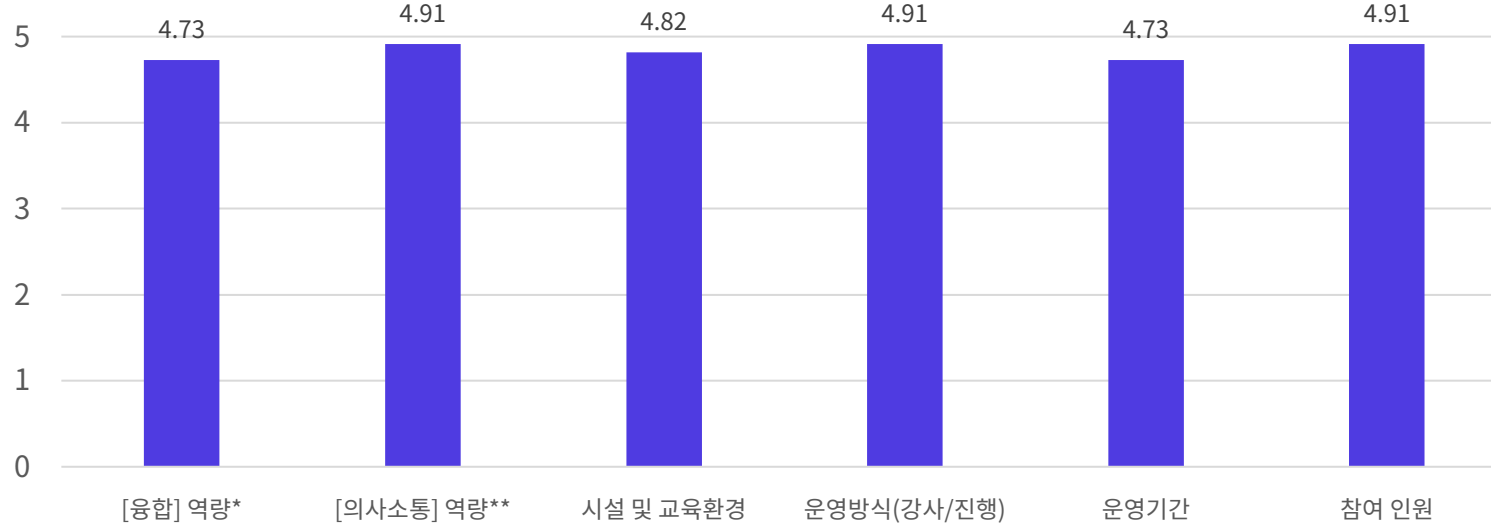
#### 부정

- 잘 안들렸어요
- 강의 시간이 내용에 비해 너무 길게 할당되었던 것 같다.
- 실무에서의 활용방법을 자세히 배우지 못한 점이 아쉽다. ChatGPT에 대해 더 깊게 배웠으면 좋겠다.
- 강의 시간이 굳이 3시간이어야 할 필요가 있었나 싶다. 특히 챗gpt실습은 각 개인이 알아서 해봐도 되는 부분이었는데 3시간 강연 중 상당 부분을 할애한 점이 비효율적이라고 생각한다.
- 대학생들이라면 많이 챗gpt를 사용한다고 생각을 한다. 하지만 본 강의는 아예 챗gpt를 모르는 사람을 대상으로 하는 것 같았으며, 난이도가 하중에서도 하이지 않았나 생각이 든다.
- 3시간이라는 시간은 너무 긴 것 같다. 2시간 정도만 해도 괜찮았을 강의
- 앞으로도 IT 비전공자들에게 이런 기회가 많이 있었으면 좋겠고 혹시 좌석에 여유가 생긴다면 교내 모든 분들에게 기회를 제공해주시면 더 좋을 것 같습니다. 감사합니다.

# 강의 만족도

## 2. IT직무탐색

### 강의 만족도



항목	만족도 점수 (5점 기준)
[융합] 역량	4.73
[의사소통] 역량	4.91
시설 및 교육환경	4.82
운영방식(강사/진행)	4.91
운영기간	4.73
참여 인원	4.91

\* [융합] 역량: 인문·상경 전공과 IT 지식이 만나 4차 산업으로 가는 융합 인재 양성의 발돋움 할 수 있다.

\*\* [의사소통] 역량: 비전공자들이 IT지식의 이해를 기반으로 개발자와의 원활한 의사소통 가능하게 할 수 있다.

### 운영진 의견

- 의사소통 역량에 대한 만족도가 높게 나타났으며, IT직무에 대한 소개를 통해서 직무들의 역할을 이해할 수 있었다는 긍정적인 평가를 확인할 수 있었습니다.
- IT직무에 대한 소개와 더불어 취업을 위해 필요한 것들, 도움이 되는 책에 대한 소개 등이 좋았다는 의견들이 있었습니다. 학생들이 취업에 대한 관심도가 높고 IT직무로 전환하려는 학생들이 많다고 느껴져, 각 직무에 대한 심층적으로 알아볼 수 있는 기회가 있으면 좋을 것 같다고 보여집니다.

# 강의 만족도

## 2. IT직무탐색

### 수강생 의견

#### 긍정

- 이런 기회가 흔치 않았는데 좋은 경험이었습니다.
- 높은 능력의 실무자님과 직접 만나 설명 듣고 이야기를 나눌 수 있어 직무 선택과 앞으로의 방향을 설정하는데 큰 도움이 되었습니다
- 값진 내용, 경험에 기반한 진심 어린 조언이 좋았다
- IT와는 전혀 다르다고 생각한 전공에 소속되어 있으나 해당 강의를 듣고 할 수 있는 직무에 대한 시야를 넓힐 수 있었으며 IT직무에 대한 여러 정보를 알아갈 수 있었습니다.
- 특정 OTT를 제시하여 IT직무를 소개해 주셔서 쉽게 이해할 수 있었습니다. 덕분에 제가 원했던 직무가 정확하게 무엇이었는지 파악할 수 있었습니다. 또한 강사분께서 취업 알고리즘, 취업조언, 읽으면 좋을 책들, 적성 검사 등 취업 고민이 많을 저희에게 도움이 될 만한 말씀을 많이 해 주셔서 좋았습니다. 여러모로 감사합니다.
- 각 직무와 용어의 기초부터 차근차근 설명해 주셔서 이해하기 쉬웠던 부분이 좋았습니다.
- 이전에는 막연하게만 알고 있던 it 직무에 대해 조금 더 구체적으로 알게 되었다.
- 강사님이 현실적이고 도움이 되는 조언을 많이 해 주셨습니다.
- IT직무에 대해 자세히 알 수 있어서 좋았다.
- 강사님께서 많은 이야기를 들려주셔서 좋았습니다.

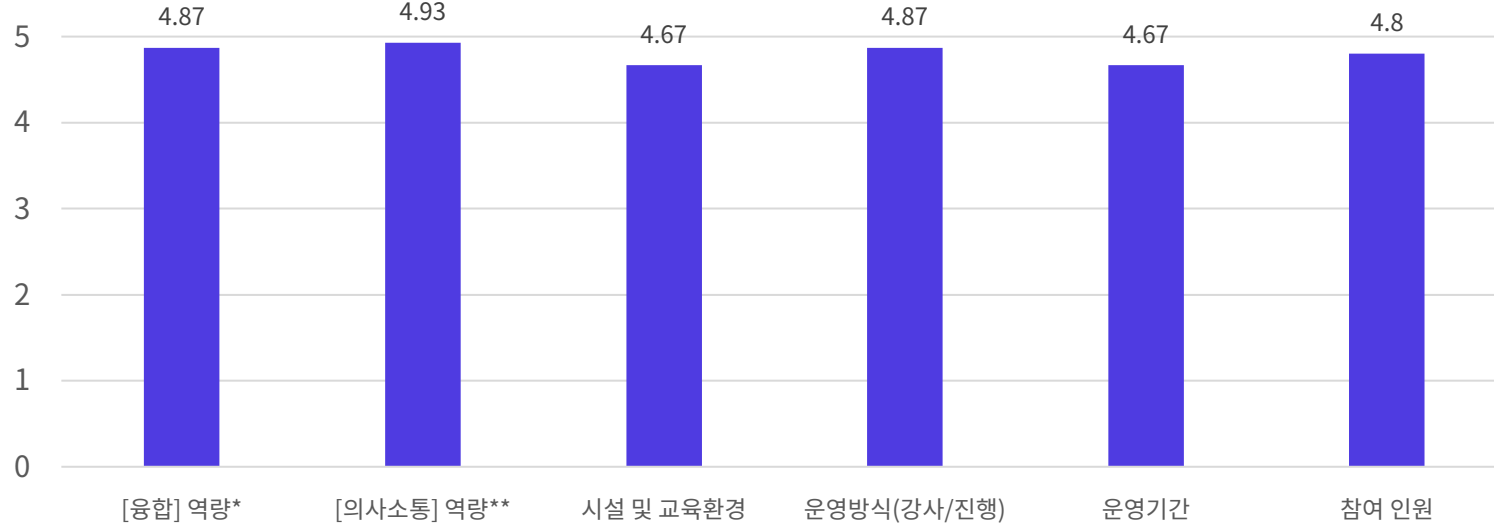
#### 부정

- 프로그램 중간 쉬는 시간에 강의를 마저 듣지 않고 떠나버리는 인원들이 있어 제가 다 눈치가 보였습니다.. 이것 외에는 운영 중 아쉬웠던 점은 없었습니다.

# 강의 만족도

## 3. 마케팅

### 강의 만족도



항목	만족도 점수 (5점 기준)
[융합] 역량	4.87
[의사소통] 역량	4.93
시설 및 교육환경	4.67
운영방식(강사/진행)	4.87
운영기간	4.67
참여 인원	4.8

\* [융합] 역량: 인문·상경 전공과 IT 지식이 만나 4차 산업으로 가는 융합 인재 양성의 발돋움 할 수 있다.  
 \*\* [의사소통] 역량: 비전공자들이 IT지식의 이해를 기반으로 개발자와의 원활한 의사소통 가능하게 할 수 있다.

### 운영진 의견

- 융합 역량과 의사소통 역량에 대한 만족도가 높게 나타났습니다. 디지털 마케팅 등 마케팅이 IT지식과 접목되는 부분이 많기 때문일 것으로 생각합니다.
- 마케터가 하는 일부터 간단한 실습까지 마케팅에 대한 전반적으로 파악할 수 있는 시간으로 구성되었으며, 이는 학생들에게도 긍정적으로 작용한 것으로 보입니다. 다만, 현재 취업을 준비하는 학생들에게는 강의가 쉽게 느껴진다는 평도 있었습니다.

# 강의 만족도

## 3. 마케팅

### 수강생 의견

#### 긍정

- 궁금했던 것들도 편하게 다 알려주시고, 3시간이란 시간이 정말 빠르게 지나간 강의였습니다! 한참 진로로 고민하던 이 시기에 매우 듣기 좋았던 강의였습니다. 이런 기회 주셔서 감사합니다. 그리고 강연자 분께서 솔직하게 본인의 스토리를 다 알려주셔서 좋았습니다.
- 마케터의 모든 걸 알고 간다고 할 만한 수업이었습니다. 마케터가 하는 일부터 마케팅의 종류, 마케터가 되기 위해 하면 좋은 일까지. 설명도 예를 들어 주시며 꼼꼼하게 해주셔서 어렵지 않게 이해할 수 있었습니다. 반응이 없음에도 끝까지 에너지 있게 수업해 주셔서 3시간 수업열정적으로 들을 수 있었습니다. 마지막에 실습을 통해 마케팅을 직접 해본 경험도 유익했습니다. 감사합니다!
- 강사님의 강의력이 매우 좋았다. 실전에서 사용할 수 있는 툴들에 대해 알 수 있어서 유용한 프로그램이었다.
- 개인적으로 현재 다른 부트캠프를 수강하고 있고 실무 교육 프로그램에 관심이 많아서 코드스테이츠를 알고 있었는데, 이번에 좋은 기회로 코드스테이츠 측의 강의를 들을 수 있어서 좋았습니다. 현직자님 설명도 귀에 쏙쏙 박히고 전반적으로 전체적인 디지털 마케팅을 잘 설명해 주셔서 좋았습니다. 다른 부트캠프 과정에 참여중이나 코드스테이츠 부캠도 참여해보고 싶다.. 라는 생각이 들었습니다!
- 짧은 시간동안 전체적인 마케팅 흐름을 알 수 있어 좋았습니다! 강사님 강의 덕분에 지루하지 않고 시간 가는 줄 몰랐어요!
- 실제 기업에서 이뤄지는 마케팅 업무와 개념을 압축적으로 들을 수 있어서 좋았습니다.
- 코드스테이츠 마케팅 교육과정을 3시간만에 압축해서 짚어주어 좋았습니다.
- 디지털 마케터에 대한 내용과 최근 마케팅의 동향까지도 알 수 있었으며, 간단한 실습까지도 할 수 있는 굉장히 유익한 시간이었습니다.
- 좋은 경험이었습니다. 마케터라는 새로운 직무에 대해서 알 수 있는 계기가 되었습니다. 마케팅이 어떤 프로세스로 이루어지는 지 대략적인 그림을 볼 수 있어서 좋았습니다.
- 발음이 명확해서 수업을 이해하는데 어려움을 겪지 않았다.
- 어디서든 듣기 힘든 자세한 실무 지식과 적용방법을 알 수 있어서 매우 좋았습니다. 많은 도움이 되었습니다
- 마케터 직무에 관해 깊이 있게, 필요한 핵심 내용들을 알아갈 수 있었습니다

# 강의 만족도

## 3. 마케팅

### 수강생 의견

#### 긍정

- 마케팅 뿐만 아니라 다양한 이야기를 해 주셔서 좋았다
- 마케팅이라는 분야가 딱 이 프로그램이 지향하는 IT와 인문 상경 분야의 융합이라고 생각한다. 그에 딱 맞는 적절한 강의였다. 강의 자료가 충분히 비전공자도 이해할 만큼 쉬웠고 수업 내용 또한 만족스러웠다. 실무자의 강의를 들을 수 있는 기회라고 생각한다.

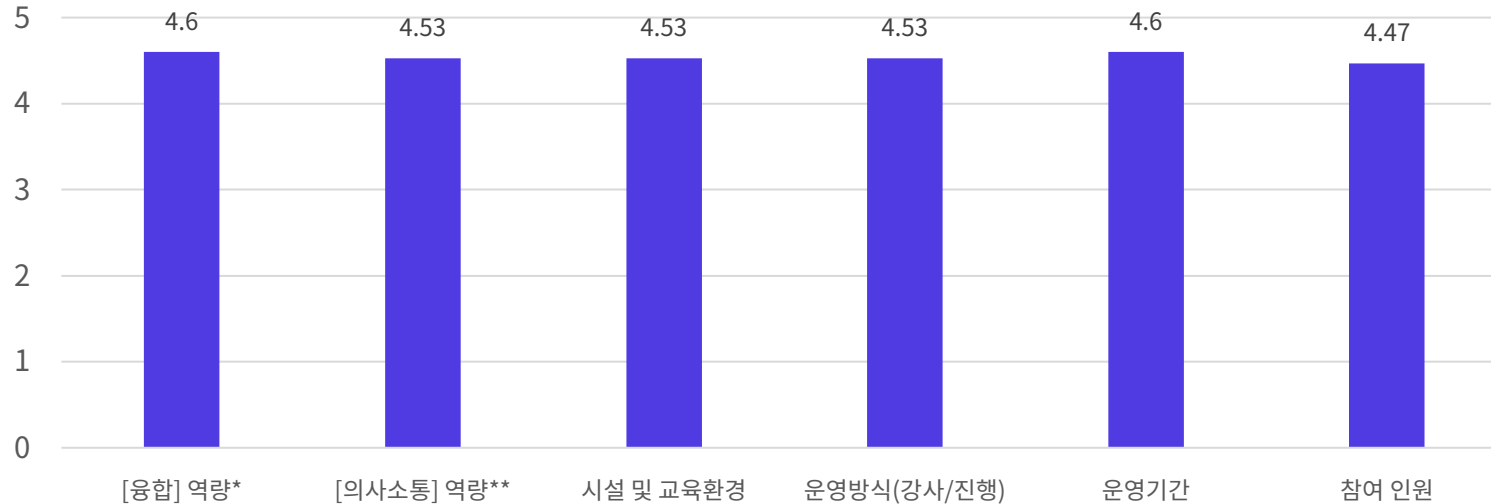
#### 부정

- 오픈채팅 같은 걸 강연 전에 파서 미리 강의자료나 실습에 필요한 사진 같은 걸 보내주셨으면 좀더 좋았을 것 같습니다! 또한 실습한 것도 오픈채팅에 올려서 강연자 분들이 전체적으로 확인하시고 피드백을 주셨다면 좀 더 좋았을 것 같습니다.
- 사전지식이 없어서 그런지 이론중심, 개념중심의 수업이 조금 버거웠어요. 그래도 그만큼 많은 걸 얻어간 기분이라 좋습니다!
- 실무형 마케터라고 해서 좀 더 어려운..?내용 일 줄 알았는데 마케터 취준생에게는 좀 평범하고 쉬운 내용이라서 아쉬움이 남습니다. 제가 현재 광고 집행과 같은 일련의 과정을 하고 있어서 익숙하기도 하고, 아무래도 누구나 참여할 수 있는 특강이었다 보니 어쩔 수 없는 부분이라고 생각합니다. 감사합니다!
- 경영학부 학생이나 마케팅에 관심이 있는 학생이라면 기초적인 지식만 전달한다는 느낌을 받을 수 있을 것 같습니다. 개념보다는 실습 위주의 강의를 기대했으나 그렇지 않아서 아쉽습니다.
- 없습니다.
- 왜 꼭 시작할 때 출석 사인을 받아야 하는지 모르겠습니다. 중간에 들어오시는 분들이 계속 앞에서 출석 사인을 하느라 굉장히 어수선한 것 같습니다. 강의를 끝나고 출석 사인을 받는 게 어떨까요? 아니면 쉬는 시간에 받을 수 있는 방법도 있지 않을까요? 강사분께서 강의하고 계신데 어수선한 모습 보이는 것은 예의가 아니라고 생각합니다...노트북 실습이 있는데도 불구하고, 콘센트가 몇 없는 강의실에서 진행한 점도 아쉽습니다. 멀티탭을 더 구비하는 방법으로 준비해 주셨으면 감사했을 것 같습니다.
- 이론적인 부분이 많았다.
- 이 강의를 담기에는 3시간이 적당했다고 생각하지만, 여전히 길었다. 다른 대안은 없었을까?

# 강의 만족도

## 4. 서비스 기획

### 강의 만족도



항목	만족도 점수 (5점 기준)
[융합] 역량	4.6
[의사소통] 역량	4.53
시설 및 교육환경	4.53
운영방식(강사/진행)	4.53
운영기간	4.6
참여 인원	4.47

\* [융합] 역량: 인문·상경 전공과 IT 지식이 만나 4차 산업으로 가는 융합 인재 양성의 발돋움 할 수 있다.

\*\* [의사소통] 역량: 비전공자들이 IT지식의 이해를 기반으로 개발자와의 원활한 의사소통 가능하게 할 수 있다.

### 운영진 의견

- PM/PO라고 불리는 다양한 직무들과 PM/PO가 하는 일에 대해서 쉽게 이해할 수 있었다는 긍정적 평가가 학생들의 만족도 조사에서 나타났습니다. 현직자의 강의이다 보니 학생들의 궁금증을 바로 해결할 수 있었던 부분도 수강생들에게 도움이 되었던 것으로 보입니다.
- 특강 형태로 짧은 시간 안에 많은 내용을 전달해야 했던 부분도 있어 학생들이 아쉬움을 느끼는 부분이 있었던 것으로 생각합니다.

# 강의 만족도

## 4. 서비스 기획

### 수강생 의견

#### 긍정

- PM이 어떠한 직무인지 PM의 업무 과정에 대해 알 수 있어서 좋았다.
- 양질의 교육을 제공가능한 강사님을 잘 모셨다고 생각합니다. 이론부터 다방면의 경험이 공유된 정말 유익한 시간이었습니다.
- 기초적인 직무에 관한 설명과 스타트업 생태계에 대해 얻어갈 수 있었다
- 좋은 분위기에서 전반적인 pm개념을 알게 되어 좋았다
- 진행이 깔끔하고 설명도 친절하게 해 주셔서 좋았어요!시간안에 설명하시려는 내용 다 하시고 쉬는 시간까지 챙겨주시는 모습이 정말 멋지셨어요. 이론 중심 수업이면 지루할 만도 한데 잘 설명해주신 덕분에 집중해서 들을 수 있었어요. 학생들의 질문에도 최선을 다해 답해주시고, 강의 내용과 강사분의 태도를 배울 수 있어 유익했어요. 여러모로 도움이 된 강의였습니다!
- 새로운 직업에 대해 알 수 있는 기회였고,강사님께서 이해하기 쉽게 설명해 주셨다.
- 실무자분께서 매우 친절하게 자세한 답변을 잘 해 주셨습니다!
- 해당 분야 현직자가 직접 강의하는 방식이 좋았다. Q&A를 통해 궁금증을 많이 해소할 수 있었다.
- PM이라는 직무가 어떤 직무이고 어떤 역량을 필요로 하는지에 대해서 알게 된 유익한 시간이었습니다. 좋은 기회 만들어 주셔서 감사합니다.
- 강의력 좋은 편
- 프로그램 취지에 잘 맞는 강의였던 것 같습니다. 감사합니다. 혹시 강사님께 말씀 드려 공개가 가능한 강의 자료가 있다면 공유해 주시면 좋을 것 같습니다.
- PM에 대해서 잘 알아볼 수 있어서 좋았습니다.
- 현직자로부터 실무 내용을 자세히 들을 수 있는 좋은 강의였습니다
- it 기업의 직무에 대해서 자세히 알 수 있어서 좋았습니다.



# 강의 만족도

## 4. 서비스 기획

### 수강생 의견

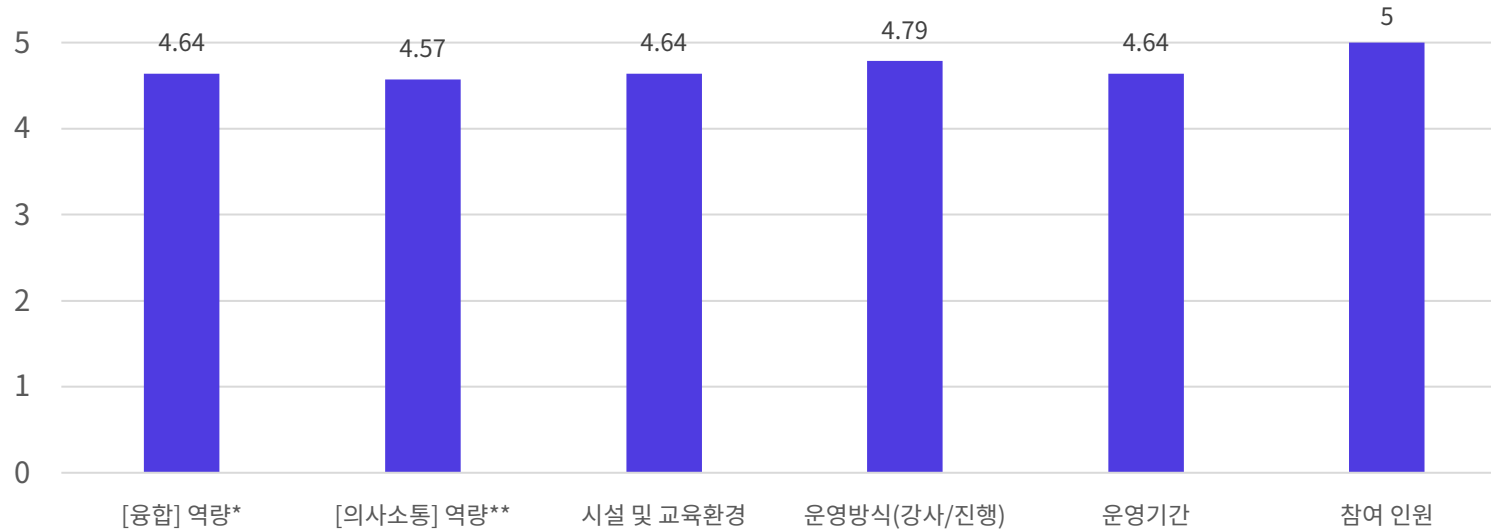
#### 부정

- 굳이 아쉬운 부분을 찾자면 일방향적인 수업 방식이라 긴 시간 듣기에는 힘든 부분도 있었다.
- 강의 자료를 다운받을 수 있으면 좋겠습니다
- 일회성 프로그램이다 보니 강의 내용에 한계가 있어 아쉬웠다.
- 강의자료가 불친절하다. 텍스트가 거의 없다. 주요 키워드라도 있었으면 좋았을 텐데 그마저도 없다. 온전히 강사의 이야기만 들어야 하는데 강의자료에 키워드가 없다 보니 듣다가도 길을 잃는 느낌.
- 다른 분야와의 연결점에 대해서 조금 더 알았으면 좋을 것 같습니다.
- 크게 3부로 나뉘어 진행되었는데 각 강의마다 연결성이 긴밀하지 못하다고 느꼈습니다. 아마 짧은 시간 안에 많은 정보를 전달해야 해서 그런 것 같습니다.

# 강의 만족도

## 5. 데이터 분석

### 강의 만족도



항목	만족도 점수 (5점 기준)
[융합] 역량	4.64
[의사소통] 역량	4.57
시설 및 교육환경	4.64
운영방식(강사/진행)	4.79
운영기간	4.64
참여 인원	5

\* [융합] 역량: 인문·상경 전공과 IT 지식이 만나 4차 산업으로 가는 융합 인재 양성의 발돋움 할 수 있다.

\*\* [의사소통] 역량: 비전공자들이 IT지식의 이해를 기반으로 개발자와의 원활한 의사소통 가능하게 할 수 있다.

### 운영진 의견

- 학생들의 만족도 조사에서 프로그램 취지에 잘 맞는 강의이고, 전공에서 배우기 어려웠던 데이터 분석에 대해 알 수 있어서 재미있었다는 평가가 나타났습니다. 운영방식과 참여인원에 대한 만족도가 높게 나타났습니다.
- 한정된 강의 시간으로 인해 실습 시간의 제약이 있어, 실습 시간이 짧았다는 의견들이 있었습니다.

# 강의 만족도

## 5. 데이터 분석

### 수강생 의견

#### 긍정

- 데이터 비전문 학과로서 어떻게 데이터시대에 취업 역량을 기를 수 있을지 생각해볼 수 있는 좋은 프로그램이었습니다.
- 전공에서는 배울 수 없는 데이터 관련 지식을 배울 수 있어서 너무 재밌었습니다!
- 저희가 보고서 등 실제로 활용할 만한 지식들을 알려주셔서 좋았습니다. 실습을 통한 데이터분석도 흥미로웠습니다. 현장에서 어떻게 하는지 실시간으로 보여주셔서 이해하기도 수월했습니다. 데이터 분석을 하면서 말씀해주는 에피소드가 재밌어 3시간 내내 지루하지 않게 들을 수 있었습니다. 괜히 데이터 전문가, 데이터 인문 학자가 아니시구나라는 생각이 들 정도로 유익한 수업이었습니다!
- 전체적인 빅데이터 개요를 배울 수 있어 좋았다.
- 데이터 시각화에 대해 자세히 배울 수 있어서 좋았다.
- 현직자의 인사이트를 알 수 있어 유익했다.
- 사례를 들어가며 데이터의 필요성과 노코드 데이터분석을 알려주셔서 좋았습니다
- 강의 내용이 좋았습니다
- 데이터 분석과 관련하여 관심이 있었는데, 막연하게 관련 분야에 대한 흥미만 있고, 어떠한 방향으로, 어떠한 방법으로 관련 분야를 공부해야 할지 전혀 감이 잡히지 않는 상태였는데, 해당 강의를 듣고 난 이후 그 길에 대해 눈을 뜬 계기가 된 것 같습니다. 어떤 방법으로 포토폴리오를 만들어 나가야 할지, 실무에 도움이 되는 공부 는 어떤 것인지에 대해 확실하게 알려주셔서 너무너무 뜻깊은 시간이었던 것 같습니다! 길지 않은 시간이지만, 진로에 대한 고민, 궁금증을 완벽하게 해결한 시간이었 던 것 같아서 해당 강의를 진행해주신 강사님과 추진해주신 학교 측에게 감사하다는 말씀 드리고 싶습니다 :)비전공자들을 위한 IT 강좌들 앞으로 많은 개설 부탁드립니다!
- 프로그램 취지에 잘 맞는 강의였던 것 같습니다. 코딩 없이 살아남는 법을 알려주신 엑셀계의 전설이신 강사님 덕분에 다양한 데이터 분석이 가능하다는 것도 알게 되었습니다. 강사님 목소리도 좋았습니다. 간식도 맛있게 잘 먹었습니다. 감사합니다. 강의 마치고 자료 주신다고 하셨는데 어떻게 받을 수 있는지 모르겠습니다. 메일 로 보내주시면 감사하겠습니다.

# 강의 만족도

## 5. 데이터 분석

### 수강생 의견

#### 긍정

- 강의력과 전달력도 뛰어나시고 다루는 주제와 토픽, 아이디어 및 사고법이 매우 혁신적이었다. 흥미로웠던 강의
- 시간 가는 줄 모르고 들었던 흥미로운 강의였다.
- 데이터 시각화를 어떻게 하는지 알지만 엑셀의 예를 들어 설명해 주셔서 좋았다.

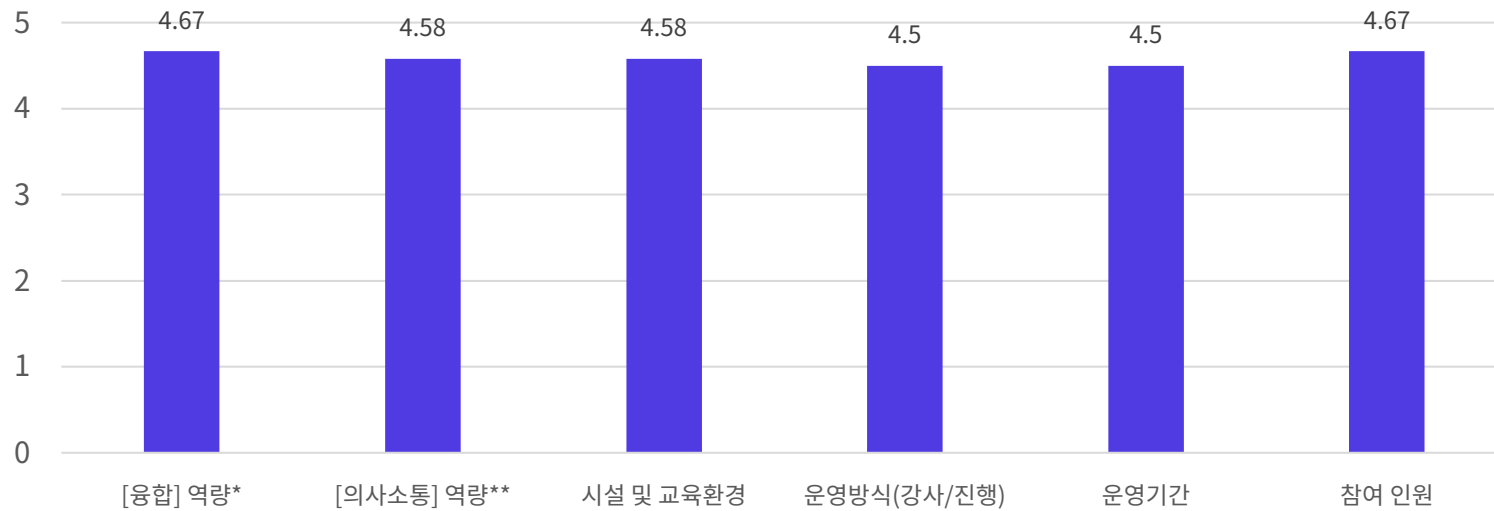
#### 부정

- 분석 툴을 활용해 강사님이 시연만 하고 끝나는 것이 아닌 같이 배울 수 있는 시간이 늘어났으면 유익했을 것 같다.
- 실습시간이 짧아 아쉬움이 있었다.
- 생소한 내용에 비해 진도가 너무 빨라 수업을 따라가기 힘들었습니다
- 시간이 너무 길었어요
- 시간상 다양한 실습이 진행되는데 제약이 있어 아쉬웠음.
- 강의실이 노트북 전원을 연결해서 사용하기가 자유롭지 않다는 점입니다.
- 부정적이라기보다 아쉬운 점이라면 좀 더 깊게 질문하고 싶었는데 사람이 많아 그러지 못해 아쉬웠다.

# 강의 만족도

## 6. IT틀

### 강의 만족도



항목	만족도 점수 (5점 기준)
[융합] 역량	4.67
[의사소통] 역량	4.58
시설 및 교육환경	4.58
운영방식(강사/진행)	4.5
운영기간	4.5
참여 인원	4.67

\* [융합] 역량: 인문·상경 전공과 IT 지식이 만나 4차 산업으로 가는 융합 인재 양성의 발돋움 할 수 있다.

\*\* [의사소통] 역량: 비전공자들이 IT지식의 이해를 기반으로 개발자와의 원활한 의사소통 가능하게 할 수 있다.

### 운영진 의견

- 노션이라는 IT틀을 처음 접하는 학생들에게 다양한 활용법을 배우고, 실습을 통해서 직접 해보는 시간들이 긍정적으로 작용한 것으로 보입니다.
- 이미 노션을 접해본 학생들에게는 강의 시간이 길게 느껴졌던 것 같습니다. 강의 대상을 구체적으로 나누어, 툴 입문 교육과 심화 교육을 나누어 진행하는 것도 좋을 것 같습니다.

# 강의 만족도

## 6. IT툴

### 수강생 의견

#### 긍정

- 강사님 너무 친절하고 차근차근하고 좋았어요. 그리고 이런 IT프로그램 너무 좋은 거 같습니다 더해주세요 제발 ππππ이 시대에 진짜 필요한 걸 배우는 거 같아요
- 노선에 수업내용을 다 적어 두셔서 수업내용을 놓쳐도 혼자서 해볼 수 있어서 좋았습니다. 노선이 처음이라 어려웠는데 만들어져 있는 템플릿을 모방해 만들어봄으로써 어렵지 않게 해볼 수 있었고요. 수업시간의 대부분을 실습을 통해 진행함으로써 수업내용을 몸소 체험할 수 있었고 더 수월하게 익힐 수 있었습니다. 학생들의 숙련도를 미리 조사하고 그에 맞춰 수업해 주셔서 많이 헤매지 않을 수 있었습니다. 또한 난이도에 따라 목차를 구성해 주셔서 본인의 난이도에 맞게 수업을 따라갈 수 있어 좋았습니다. 강의를 통해 노선에 대한 많은 것을 알아갑니다. 감사합니다.
- 노선을 통해 할 수 있는 다양한 것들을 배울 수 있었고, 몰랐던 노선 기능들을 알 수 있는 유익한 시간이었습니다. 그리고 멀티탭이 구비되어 있어 노트북을 사용하기 좋았습니다.
- 노선이라는 생산성 툴에 대해 자세히 알 수 있어서 좋았다.이리저리 찍어 먹는 것보다 이처럼 하나를 깊게 배워서 더 좋았다.
- 노선의 기능과 활용 방법을 익힐 수 있는 유익한 시간이었습니다.
- 노선을 사용하는 방법에 관해 배우는 기회가 되었다.
- 해당 분야 현직자가 직접 강의하는 방식이 좋았다. Q&A를 통해 궁금증을 많이 해소할 수 있었다.
- 노선이라는 프로그램 자체를 이번 기회를 통해 처음 알 수 있었으며 너무 어렵지 않게 기초부터 차근차근 알아갈 수 있어서 굉장히 유익한 시간이었습니다.
- 실생활에 도움이 되는 도구에 대해 간단한 것부터 세세하게 설명해 주셔서 좋았습니다.
- 길지 않은 강의 시간에 모든 내용을 따라가기가 쉽지는 않았지만 새로운 IT툴을 배울 수 있는 좋은 기회였습니다. 간식도 주셔서 감사했습니다.
- 노선이라는 툴을 알게 되어서 좋았다
- 노선에 대해 전반적으로 알아볼 수 있어서 좋았습니다.

# 강의 만족도

## 6. IT툴

### 수강생 의견

#### 부정

- 제목이 대기업도 활용하는 생산성 툴인데 대기업 활용 예시도 있었으면 어땠을까.
- 일회성 프로그램이다 보니 강의 내용에 한계가 있어 아쉬웠다.
- 강의 장소에 노트북 전원을 연결할 수 있는 코드가 많지 않은 점입니다.
- 모집할 때부터 강의의 난이도를 명시해 두었으면 더 좋았을 것 같습니다. 실습시간이 너무 길어서 집중력이 떨어졌던 것 같습니다. 3시간 특강이 조금은 길다고 느껴졌습니다.

03

# 학습 활동



# 학습 활동

## 1. ChatGPT



### 프로그램명

- 제대로 알아보고 이해하는 ChatGPT의 모든 것

### 수료 인원

- 22명

### 학습 내용

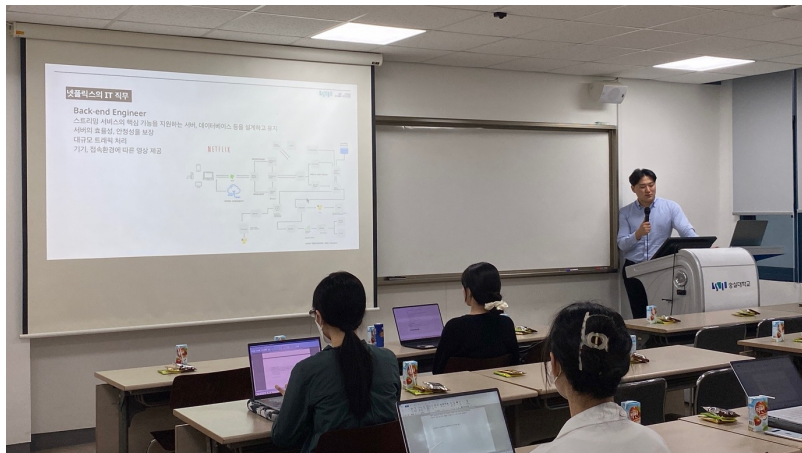
- ChatGPT 및 GPT 개념 이해하기
- 생성형 AI인 ChatGPT의 한계를 이해하고 실습하기
- ChatGPT의 프롬프트를 효율적으로 사용할 수 있는 방법에 대한 다양한 접근 및 사례 학습

### 학습 평가

- 다소 수동적인 모습은 아쉬웠으나, 전반적으로 열심히 참여하고 따라오는 모습을 보였습니다.
- 이후 전공자들을 대상으로는 생성형 AI에 대한 모델링, 뉴럴 네트워크와 같은 형태의 심화 학습을 제공하면 좋을 것 같습니다.  
비전공자들을 대상으로는 도메인별 프롬프트 사용기법, 나라별 규제 제한 법안, 생성형 AI의 부정적 영향 방어 법안과 같은 ChatGPT에 대한 심화 탐구에 대한 교육을 제공하는 것을 추천 드립니다.

# 학습 활동

## 2. IT직무탐색



프로그램명

- 카카오톡, 넷플릭스는 누가 만들까? (IT 직무 탐색하기)

수료 인원

- 14명

학습 내용

- IT 직무 우선적 탐색을 통한 전략적 접근
- 직무에 필요한 역량과 자신의 현재 역량 비교
- 부족한 역량과 경험을 쌓는 방법

학습 평가

- 참여 학생들의 학년으로 미루어 보았을 때, 자기 자신과 직무에 대한 고민을 일찍 부터 시작하는 것을 알 수 있었습니다.
- 자신에 대해 탐색하는 다양한 방법과 추천 도서를 제공하였습니다. (강점찾기, 직업 적성 검사 등)
- 자기 자신을 알아가는 과정은 직업 선택을 위해, 나아가 인생 전반에 도움이 되므로, 진로에 대한 다양한 학습 활동과 과정이 구성되면 학생들에게 큰 도움이 될 수 있을 것입니다.

# 학습 활동

## 3. 마케팅



프로그램명

- 기업이 원하는 실무형 마케터란?

수료 인원

- 23명

학습 내용

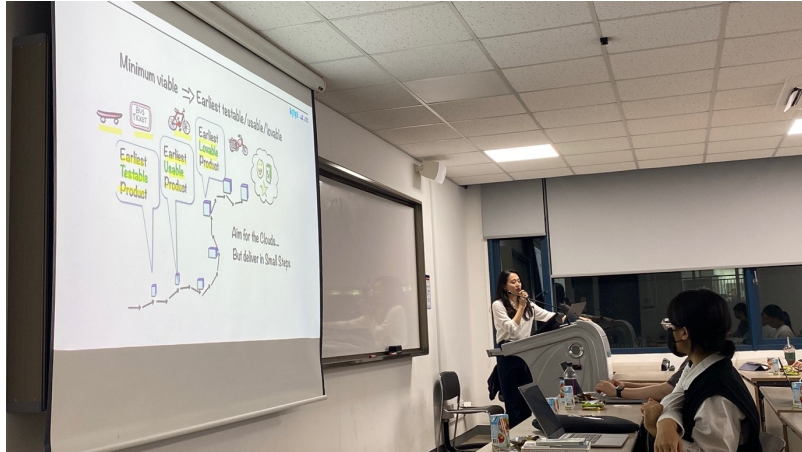
- 마케팅의 기초와 핵심
- 현대의 마케팅 방법의 특징
- 실무형 마케터가 되기 위한 역량과 취업 준비

학습 평가

- 예상보다 학생들이 짧은 시간 안에 실습 과제를 완성도 높게 진행해서 놀라웠고, 도중에 이탈하는 인원 없이 강의가 마무리 되어 좋았습니다.
- 마케터라는 직무에 대한 열정과 관심도가 높은 것을 확인할 수 있었습니다. 이후 해당 학생들에게 SNS 광고 제작법, SEO 검색엔진 최적화 등과 같이 실제 업무에 대한 강의를 이루어지면 좋을 것 같습니다.
- 스타트업에 취업한 이유, 어떤 문화에서 일하는 지 궁금해하는 질문들도 많아, IT 스타트업 취업과 관련한 특강을 제공하는 것도 권장 드립니다.

# 학습 활동

## 4. 서비스 기획



### 프로그램명

- 구글, 카카오, 토스의 의사 결정자 (프로덕트 오너/매니저 알아보기)

### 수료 인원

- 21명

### 학습 내용

- PO/PM, 서비스 기획자, Project Manager, Program Manager, 프로덕트 운영자 등에 대한 역할과 업무 목표 구분
- 고객의 문제를 해결하는 사고 (Design Thinking)를 통해 UX를 개선할 수 있는 방향
- 제품 개발, 제품을 검증하는 MVP, 시장 적합성을 확인할 수 있는 PMF 이해하기

### 학습 평가

- PM/PO, 서비스 기획자, 창업, 직무 전환에 대해 관심 있는 학생들이 많았습니다. 쉬는 시간, 세션 종료 후 적극적으로 질문하는 모습에서 직무에 대한 관심을 확인할 수 있었습니다.
- 이번 강의는 입문 수준에서 진행되었기 때문에, 이후에는 IT 스타트업의 실무 현황 등 현업의 실제 예시를 통한 강의를 진행되어도 좋을 것 같습니다. PM/PO로의 취업, 창업에 대한 PM적 사고, 눈에 띄는 이력서 작성법 등에 대한 코칭을 제공하는 것도 추천 드립니다.

# 학습 활동

## 5. 데이터 분석



### 프로그램명

- 데이터 시대에서 코딩없이 살아남기 (노코드 데이터 분석)

### 수료 인원

- 22명

### 학습 내용

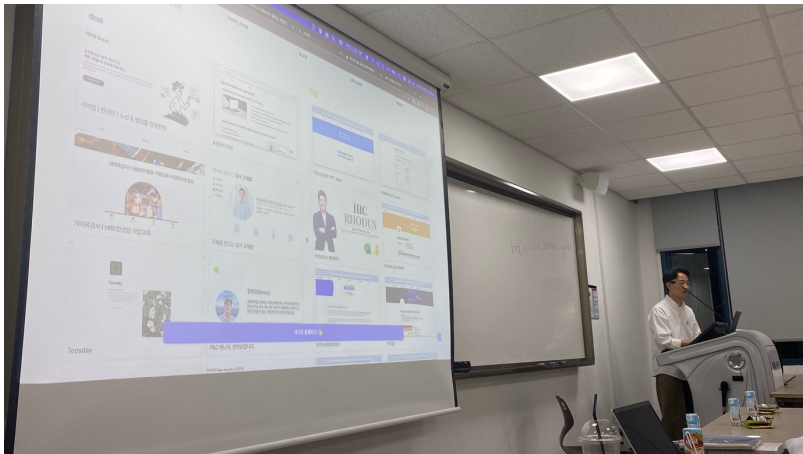
- 데이터 분석의 중요성 및 개념 이해하기
- 다양한 노코드 툴을 살펴보고 노코드 기반의 데이터 분석 사례를 통해 툴 비교하기
- 간단한 실습을 통해 직접 데이터 분석 및 시각화 진행하기

### 학습 평가

- 학생들과 밀접한 사례들을 통해서 데이터 분석에 쉽게 접근할 수 있도록 강의를 진행하였고, 학생들이 실습도 잘 따라오는 모습을 보였습니다.
- 수업 중 뿐만 아니라, 수업이 끝난 후에도 열정적으로 질문하는 학생들이 많아, 데이터 분석이라는 주제에 대한 관심도가 높다는 것을 느낄 수 있었습니다.
- 정해진 강의 시간으로 인해 실습 시간을 많이 제공하지 못했습니다. 실습 위주의 강의를 편성하거나, 강의 시간을 더 확보하여 학생들이 실습할 수 있는 시간을 가진다면 분석 툴을 습득하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

# 학습 활동

## 6. IT툴



### 프로그램명

- 노션? 대기업도 활용하는 IT툴 배우고 팀플과 이력서에 활용해보기

### 수료 인원

- 14명

### 학습 내용

- 생산성에 대한 기초적인 개념을 사례를 통해 알아보기
- 노션 기초 활용법 및 실제 조별과제에 적용하기
- 노션을 통한 포트폴리오 작성법 및 실습

### 학습 평가

- 학생들의 학습 이해도가 높았으며, 여러 포트폴리오 레퍼런스를 통해 기본적인 레이아웃을 성공적으로 경험하였습니다. 포트폴리오 뿐만 아니라, 다양한 활용 사례를 통해 학기 계획과 같이 참여 대상의 필요에 맞는 계획을 노션을 통해 수립하는 실습을 진행하였습니다.
- 이후 교육으로는, 참여 대상 설정을 더 명확하게 하여 취업 준비가 필요한 학생들을 대상으로 포트폴리오 내의 콘텐츠를 보완할 수 있는 커리어 가이드를 제공하는 방향을 고려할 수 있습니다.

04

## 진단 및 향후 제언

## 진단 및 향후 제언

### 진단

- 이번 강의들은 비전공 학생들이 IT 융합인력으로 성장할 수 있는 발판을 마련하고, IT에 대한 이해 및 흥미 유발과 기술 역량을 향상하기 위해 진행되었습니다. 총 6개의 IT 소양 강의 (ChatGPT, IT직무탐색, 마케팅, 서비스 기획, 데이터 분석, IT툴)를 통해 인문학/경영학 소양과 IT 지식을 접목하여 IT 융합 인재로서 성장하고, 취업 역량을 향상할 수 있는 기회가 되었을 것입니다.
- 강의에 참여한 학생들이 열심히 참여하고 따라오는 모습을 보였습니다. 일찍부터 직무에 대한 고민을 하기 시작한 학생들도 있었으며, IT 직무들에 대한 열정과 관심도가 높은 것을 확인할 수 있었습니다. 이번 강의들이 비전공자 학생들의 이해 및 흥미를 위해서 입문 수준에서 진행되었기 때문에, 만족도 조사에서 사전 지식이 없는 학생들도 기초부터 설명을 들을 수 있었고, 직무에 대한 전체적인 이해도를 높일 수 있었다는 점들이 긍정적으로 평가되었습니다. 3시간이라는 짧은 시간동안 진행되어 일부 강의에서는 실습 시간이 부족하거나 취업을 준비하는 학생들에게는 난이도가 높지 않게 느껴졌다는 의견들도 있었습니다.

### 향후 제언

- 직무 전환을 시도하는 비전공자 학생들이 많아, 진로에 대한 다양한 학습 활동과 과정이 구성되면 학생들에게 도움이 될 수 있습니다.
- 참여 대상의 범위를 명확하게 한다면 (IT에 관심을 가지기 시작하는 비전공자/저학년 또는 취업을 준비하고 있는 비전공자/고학년 등), 학생들의 수준에 맞는 다양한 강의를 제공할 수 있을 것입니다.
- 취업을 준비하는 학생들에게는 실제 업무에 대한 강의와 실습 비중이 높은 프로젝트형 강의를 제공하는 것을 추천 드립니다.



UNLOCK HUMAN POTENTIAL

*End of Document*

